

**HELP GUIDE TO CONTACT THE INTERNATIONAL RELATIONS OFFICE IN ANY
OF THESE CASES:**

If you have a UAL login and password	2
If you do not have a UAL login and password.....	5

If you have a UAL Login and Password, contact us via Administration and Services at <https://www.ual.es/contacta>

Following these steps:

- **STEP 1**, click on “CAU de Administración y Servicios”.

Centro de Atención al Usuario (CAU)



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL *

[Consultas y/o peticiones \(CAU de Administración y Servicios\)](#)

[Consultas relacionadas con recursos informáticos \(CAU del TIC\)](#)

Para usuarios externos de la UAL

[Formulario de Consultas](#)

Las consultas e incidencias relacionadas con la plataforma de enseñanza virtual, **Blackboard Learn** y **Blackboard Collaborate**, deben introducirse en el CAU de Administración y Servicios seleccionando como destinatario del ticket “**Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)**”.

Quejas y Sugerencias



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL *

[Formulario de Quejas y Sugerencias en Campus Virtual](#)

Para usuarios externos de la UAL

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean de claves de acceso en Campus Virtual.

[Formulario de Quejas y Sugerencias](#)

- **STEP 2**, enter your Username and Password of Campus Virtual.

Centro de Atención al Usuario

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Inicio de sesión

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

Funciona con OTRS

Cambiar a modo de escritorio

- **STEP 3**, click on “Ticket Estudiante”.

Centro de Atención al Usuario

Ticket Estudiante Ticket PDI/PAS Mis Tickets FAQ

Todo (5) | Abierto (0) | Cerrado (5)

Funciona con OTRS

- **STEP 4**, For the field 'Para' select: "Relaciones Internacionales".
It is obligatory to fill in the fields: the issue: 'Asunto' and the message: 'Texto'.
You can attach a document clicking "Examinar"

Si no encuentras en el desplegable el Servicio que necesitas, selecciona <<O. Mi Secretari@>>

• Para:

• Asunto:

• Texto:

B I U S | | | | | | | | |

Formato | Fuente | Tam... | | | | Fuente HTML | | | | | | |

Archivo adjunto: No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

- **STEP 5**, Once your message is ready, click on "Enviar".

• Texto:

B I U S | | | | | | | | |

Formato | Fuente | Tam... | | | | Fuente HTML | | | | | | |

Archivo adjunto: No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

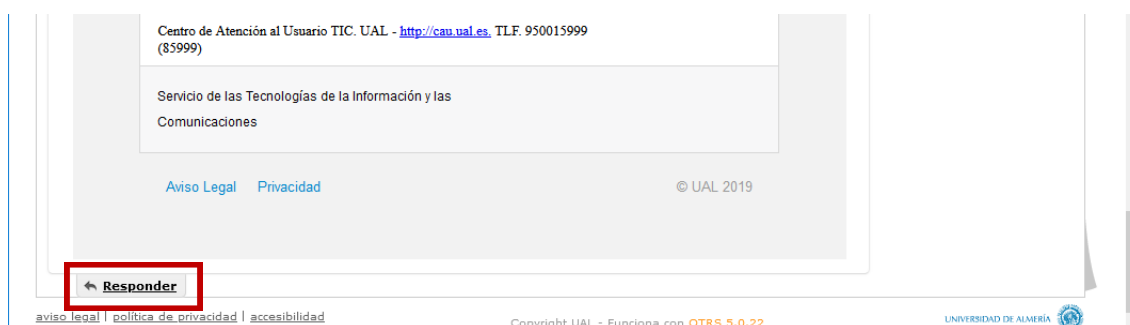
Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

Consultation. Use the link provided in the emails received from CAU. You can also access the platform and check all your tickets selecting “Todo”, Open “Abierto”, and Closed “Cerrado”.



Add your comments. Go to the ticket and scroll down to the bottom where you find “Responder”. You can add comments even when the ticket is closed.



IMPORTANT: Please open just one ticket for each matter, to avoid any duplicates and assure that you can be given the best assistance.

If you do not have a UAL Login and Password, contact us via Consultation Form at <https://www.ual.es/contacta>

Following these steps:

- **STEP 1**, click on “Formulario de Consultas” (Consultation Form).

Centro de Atención al Usuario (CAU)



Estudiantes, PDI y PAS de la UAL*

Consultas y/o peticiones (**CAU de Administración y Servicios**)
Consultas relacionadas con recursos informáticos (**CAU del STIC**)

Usuarios externos de la UAL

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean claves de acceso a Campus Virtual.

Formulario de Consultas

Las consultas e incidencias relacionadas con la plataforma de enseñanza virtual, **Blackboard Learn y Blackboard Collaborate**, deben introducirse en el CAU de Administración y Servicios seleccionando como destinatario del ticket “**Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)**”.

Quejas y Sugerencias



Estudiantes, PDI y PAS de la UAL *

Formulario de **Quejas y Sugerencias** en Campus Virtual

Usuarios externos de la UAL

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean claves de acceso a Campus Virtual.

Formulario de Quejas y Sugerencias

- **STEP 2**, Fill out the form, please make sure to answer every question.

Temática de la consulta (**Subject of consultation**): select *Movilidad internacional de estudiantes* (International students mobility).

Temática de la consulta (Obligatorio)

PEVAU
Información general
Movilidad internacional de estudiantes
Empleo y prácticas de empresa
Problemas con Campus Virtual
Problemas con Aula Virtual
Protección de datos
Recursos Humanos

Key concepts:

- Asunto: **Topic**
- Su consulta: **Your question**
- Nombre: **First name**
- Apellidos: **Last name(s)**
- E-mail: **Your E-mail address**

- Por favor escribe las letras y números que aparecen en la imagen. Haga clic en la imagen para ver otro captcha: **Please enter the letters and numbers that appear in the image. Click on the image to generate a new captcha.**

Formulario de Consultas

Si NO eres miembro de la Comunidad Universitaria te rogamos que cumplimentes el formulario que aparece a continuación indicando claramente tu nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.

Temática de la consulta (Obligatorio)

Asunto: (Obligatorio)

Su consulta: (Obligatorio)

Nombre (Obligatorio)

Apellidos (Obligatorio)

E-mail (Obligatorio)

Por favor escriba las letras y números que aparecen en la imagen. Haga clic en la imagen para ver otro captcha.



- **STEP 3**, check the box “Expreso mi conformidad con cuanto se manifiesta acerca del tratamiento de mis datos personales” to agree with the protection of your personal data and click on ‘enviar’ (send).

Protección de datos de carácter personal

☒ Expreso mi conformidad con cuanto se me manifiesta acerca del tratamiento de mis datos personales. (Obligatorio)

Responsable del tratamiento	UNIVERSIDAD DE ALMERÍA Dirección: Secretaría General. Edificio de Gobierno y Paraninfo, Planta 3, Dpcho. 3.170 Ctra. Sacramento s/n. La Cañada de San Urbano. CP 04120 Almería
DPO	Contacto: Comisión de Seguridad Informática y Protección de Datos
Finalidades o usos de los datos	La finalidad de la recogida de los datos es el objeto de atender sus consultas y/o sugerencias así como el mantenimiento del contacto con los usuarios del sitio Web.
Plazo de conservación	Los datos personales serán conservados por la UNIVERSIDAD DE ALMERÍA, aun habiendo acabado la relación contractual de prestación de servicios, dentro del periodo de tiempo que fijen las Administraciones competentes en la materia, acorde con lo dispuesto en la normativa educativa.
Legitimación	La base de legitimación es el consentimiento otorgado mediante la aceptación de las presentes condiciones de tratamiento de datos.
Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias)	Los datos no serán comunicados o cedidos a terceros.
Derechos	Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actúe mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es/).

Protección de datos de carácter personal

Enviar

IMPORTANT: Please open just one ticket for each matter, to avoid any duplicates and assure that you can be given the best assistance.