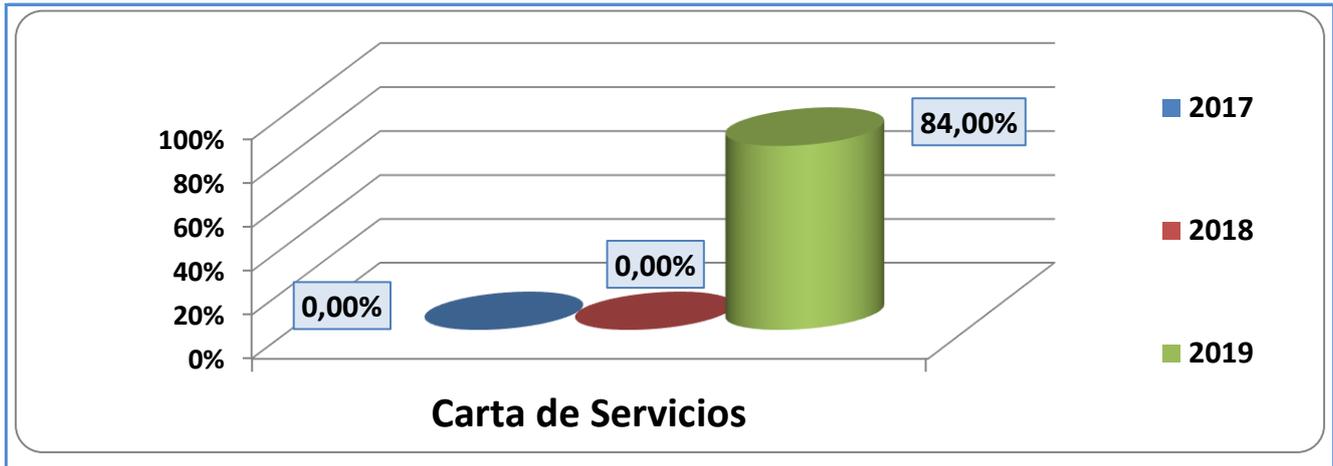


Unidad de Enseñanza Virtual

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Te informaremos del estado de la revisión de tus cursos virtuales al menos dos				84%
3900	Tiempo de revisión de curso	2	1	1,485	52%
C-02	Te actualizaremos el listado de alumnos de tu asignatura virtual todas las sema				100%
3903	Tiempo de actualización de datos base	5	0	2	100%
C-03	Daremos respuesta a tu incidencia en un tiempo de 2 días hábiles				100%
3901	Tiempo de resolución CAU (Enseñanza reglada)	3	0	1,545	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se ha cumplido con el compromiso de nuestra carta de servicios.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Tiempo de resolución de CAU: Estudiar la posibilidad de implantar mas formularios de solicitud que facilitan la obtención de los datos necesarios para la resolución de las peticiones lo que, como se ha comprobado en otros casos, mejora los tiempo de resolución.

Tiempo de revisión de curso: Realizar una mejora en la herramienta de evaluación que permita obtener de manera más fiable los tiempos de evaluación reales capturando la fecha y hora de inicio y fin de las revisiones. Actualmente se realiza un cálculo del indicador de manera aproximada en base al número de revisiones, horas aproximadas de trabajo, técnicos implicados.

Tiempo de actualización de base de datos: se cumple con el indicador por lo que por el momento no se plantean mejoras.

Publicado en Almería a *jueves, 6 de febrero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área