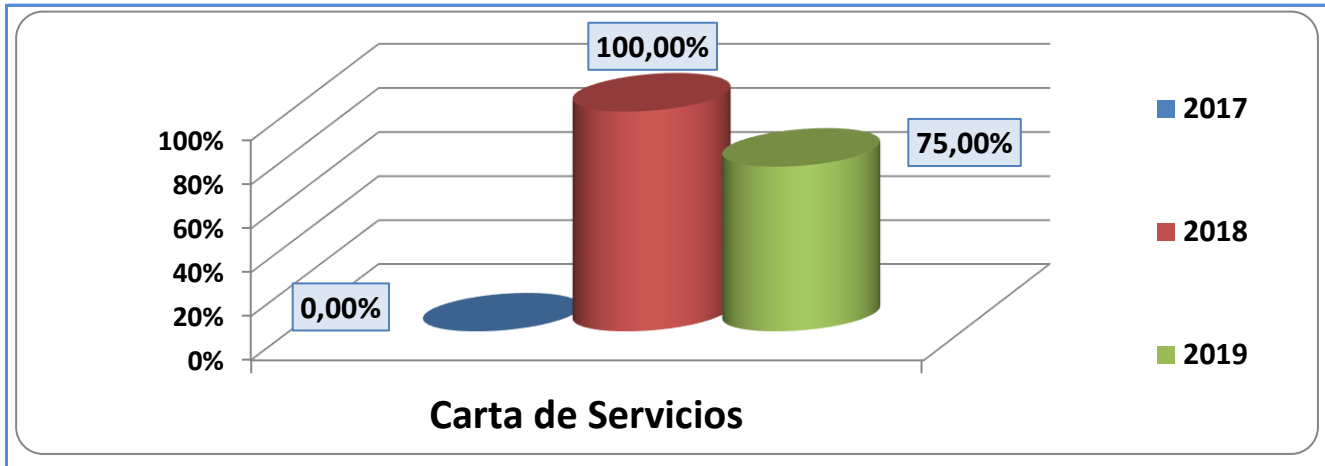


### Centro de Lenguas de la UAL

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Evaluaremos la demanda no cubierta para estudiar la posibilidad de dar cobert				75%
3805	<b>Nivel de ejecución del PAI</b>	60	100	79,29	100%
C-02	Facilitaremos el uso Aula Virtual en los curso del Centro de Lenguas				50%
3804	<b>Uso de Blackboard por los docentes</b>	4	8	5,38	50%

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se han conseguido los objetivos propuestos. Tras la auditoría interna se plantea realizar cambios en los objetivos de la carta de servicios para que estén orientados a los usuarios.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Siguiendo las recomendaciones recogidas en el informe de auditoría interna se van a revisar los compromisos para orientarlos a los usuarios manteniendo acceso a plataforma de enseñanza y añadiendo umbrales de alumnos por aula, atención administrativa, oferta de distintos horarios, niveles e idiomas para atender a las demandas, entre otros.

Publicado en Almería a *miércoles, 5 de febrero de 2020*

*El Administrador de la Calidad en el Área*