

NUESTRA MISIÓN

La Unidad de Extensión Cultural tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años, disponiendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Cine Club universitario.
- 2 Aula de teatro.
- 3 Conferencias.
- 4 Conciertos musicales (jazz, rock, pop, flamenco...).
- 5 Difusión efectiva de la información en materias de su competencia.
- 6 Secretaría Técnica de los Curso de verano
- 7 Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
- 8 Gestión admimistrativa del Aula de Mayores
- 9 Actividades culturales y académicas relacionadas con los asignaturas del Aula de Mayores
- 10 Cursos de Extensión Cultural
- 11 Aula de Patrimonio
- 12 Apoyo organizativo al Aula de divulgación científica

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Realizar al menos 30 actividades culturales al semestre.
- 2 El período medio de inscripción en la web de los cursos de cultura será de 10 días antes de su inicio
- 3 Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
- 4 Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- La Unidad de Extensión Cultural promoverá y tutelaré el acceso a la cultura (artículo 44.1 de la Constitución
- La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la Universidad.
- A ser informados para facilitarleS su participación en las actividades promovidas por la Unidad de Extensión Cultural.
- A recibir dicha información por diferentes medios: personal, telefónicamente, a través de la web habilitada para tal fin.
- Nuestros clientes tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados.

LOCALIZACIÓN

- UNIDAD DE EXTENSIÓN CULTURAL.
- Carretera Sacramento, s/n.
- Despacho 0.22 Edif. Central (Edificio nº 22 del plano).
- La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos y mail:
- Telf.: 950015692 / 950015991 / 950015826 / 950015075
- gcultura@ual.es - gverano@ual.es - extensi@ual.es - cmayores@ual.es



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

<https://www.ual.es/como-llegar>

[Pulse aquí para visualizar](#)



- Los **Trípticos de las Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios se encuentran publicadas en:
<http://www.ual.es/CarSer/Trípticos>
- Los **Informes de Resultados** en los Compromisos declarados en las Cartas de Servicios se publican en:
<http://www.ual.es/CarSer/Informes>
- El **Registro Electrónico** de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día.
<http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de diciembre de 2020



Carta de Servicios

Unidad de Extensión Cultural



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA