



**MEMORIA**

**CURSO ACADÉMICO**

**2017-2018**

**Coordinación de Comunicación  
y  
Tecnologías de la Información**

- **Gabinete de Comunicación**
- **Servicio de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones**



# **MEMORIA DEL GABINETE DE COMUNICACIÓN**

## **CURSO ACADÉMICO 2017-2018**

## GABINETE DE COMUNICACIÓN

### 1. Estructura:



### 2. Acciones comunicativas:

El Gabinete de Comunicación de la Universidad de Almería enfoca su actuación partiendo de sus destinatarios. Dependiendo de la temática, los mensajes van dirigidos a la Comunidad Universitaria: personal de administración y servicios, personal docente e investigador y alumnos y alumnas; también a los agentes sociales y económicos con los que la Universidad de Almería mantiene estrechos vínculos; y, por supuesto, a la sociedad en general.

#### Objetivos:

- Informar a la comunidad universitaria de los acontecimientos de la propia institución para potenciar el conocimiento, la participación y el debate.
- Impulsar y apoyar las relaciones de la Universidad de Almería con los agentes sociales y económicos de su entorno.
- Contribuir, con su papel, a mantener la posición de la Universidad de Almería como referente central de la cultura, la investigación y la innovación de la provincia de Almería.

### Acciones:

- Recogida de información por medios formales (recepción en nuestra página web [nprensa@ual.es](mailto:nprensa@ual.es) de convocatorias por parte de los organizadores) e informales (observación de carteles, encuentros con profesores, etc.).
- Apoyo a los miembros de la comunidad universitaria en sus acciones de comunicación interna y externa.
- Elaboración y difusión de las noticias a través de la página web y redes sociales.
- Envío de las noticias a los medios a través de comunicados de prensa.
- Seguimiento de las publicaciones y contacto permanente con los periodistas que cubren de forma habitual la información de la Universidad.
- Elaboración de revista de prensa con la información que se publica sobre la UAL diariamente.

### Las personas:

#### El Gabinete de Comunicación lo integran:

**Coordinador TI:**

José Antonio Martínez García

**Asesora de Comunicación:**

Sonia Arráez Fernández

**Técnico Especialista en Prensa e Información:**

Dolores Martín Peña

## 2. Actividades curso académico 2017-2018:

1. **RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**- Sirviendo de canal entre los diferentes medios de comunicación: prensa, radio, televisión y agencias nacionales e

internacionales. Durante el curso 2016-2017 **se han gestionado más de 200 PETICIONES** de información o entrevistas por parte de prensa local, regional, nacional e incluso internacional, sobre diferentes temáticas relacionadas con la Universidad de Almería.

2. **ELABORACIÓN Y ENVÍO DIARIO DE NOTAS DE PRENSA**, tanto a medios de comunicación local, regional como nacionales, por correo electrónico. **DESDE SEPTIEMBRE DE 2017 HASTA FINALES DE JULIO DE 2018**, se han enviado **unas 520 NOTAS DE PRENSA**.
3. **CONVOCATORIAS Y ORGANIZACIÓN DE RUEDAS DE PRENSA** o presentaciones solicitadas por los órganos o miembros de la Comunidad Universitaria que deseen transmitir o anunciar algún tipo de información. Estas ruedas de prensa se suelen acompañar de material escrito o dossier informativo que elabora el propio Gabinete, tanto de conferencias, jornadas, congresos y otros actos a los que se le da cobertura informativa. **DESDE SEPTIEMBRE DE 2017 HASTA FINALES DE JULIO DE 2018**, se han enviado **unas 168 CONVOCATORIAS**.
4. **COBERTURA DE ACTOS Y ACTIVIDADES UNIVERSITARIAS. TANTO INFORMATIVAS COMO FOTOGRÁFICAS**. Durante el curso académico **2017-2018** se han enviado **más de 490 fotografías**, por correo electrónico a los distintos medios de comunicación (prensa provincial, regional y nacional, revistas, publicaciones especializadas y medios digitales)
5. **COBERTURA DE CURSOS DE VERANO Y DE OTROS EVENTOS DE GRAN RELEVANCIA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**. En materia de cobertura informativa con respecto a eventos específicos, **EL GABINETE DE COMUNICACIÓN ha realizado cobertura diaria de los Cursos de Verano 2018** con la producción de entrevistas, para radio y televisión, redacción de notas de prensa, realización de fotografías, organización de atención a medios durante cuatro semanas en cada uno de los municipios que han sido sede. Como resultado ha elaborado un **ESPECIAL CURSOS DE VERANO**, que se puedes visitar en la web <http://news.ual.es/category/cursosverano/> **UAL NEWS**.
6. **ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE DISCURSOS DEL RECTOR Y VICERRECTORES**.
7. **ARCHIVO FOTOGRÁFICO DIGITAL**. Este material es siempre cedido de forma gratuita y está a disposición de cualquier medio de comunicación que lo solicite, así como de cualquier persona de la Comunidad Universitaria.
8. **ELABORACIÓN DE REVISTA DE PRENSA DIARIA** en la que se recopilan las noticias aparecidas en publicaciones escritas y electrónicas que estén relacionadas con nuestra institución, así como aquellas de carácter general y que tengan algún interés para los miembros de la Comunidad Universitaria. Es enviada por correo electrónico diariamente



a los miembros del Equipo de Gobierno así como a una lista de miembros de la comunidad universitario que han solicitado su envío,

9. **COMUNICACIÓN INTERNA** Utilización de las listas de distribución de correo electrónico de la Universidad de Almería de PAS, PDI, alumnos y noticias para la difusión de actos o noticias de interés para la Comunidad Universitaria. Desde septiembre de 2015 hasta julio de 2016 se han enviado **más de 40 emails** a la comunidad universitaria suscrita a las listas, anteriormente mencionadas.
10. **MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB PRINCIPAL** <http://www.ual.es/> , **GABINETE** <http://cms.ual.es/UAL/universidad/organosgobierno/gabcomunicacion/index.htm>, **CANAL DE NOTICIAS UAL NEWS** <http://news.ual.es/>
11. **COORDINACIÓN DE PUBLICACIONES IMPRESAS SOBRE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.** Desde septiembre hasta julio 2018, **EL GABINETE DE COMUNICACIÓN** ha coordinado la publicación semanal y mensual de diferentes **suplementos impresos**, encargados de difundir información sobre la Universidad de Almería. Es el caso de Aulario Cero, de Ideal; Suplemento universitario de Diario de Almería; Aula Magna, Focosur, Novapolis-Novaciencia. También ha gestionado la imagen y contenido que de la UAL se ha publicado en diferentes anuarios con motivo del 25 Aniversario de la Institución y de materias agrícolas, innovación, excelencia empresarial, deportes, así como especiales de másteres y posgrados.
12. **ATENCIÓN TÉCNICA PARA EL USO DE LA SALA DE PRENSA.** **EL Gabinete cuenta con una SALA DE PRENSA**, dotada con equipos audiovisuales y de sonido y perfectamente equipada para la celebración de ruedas de prensa y presentaciones a los medios de comunicación.

Durante el curso académico 2017-2018 también se han consolidado acciones que fueron novedosas en el curso pasado.

13. **EL GABINETE DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA HA CONSOLIDADO EL CANAL DE NOTICIAS NEWS. UAL.ES** <http://news.ual.es/> Una web con una imagen moderna y atractiva, donde se muestra toda la información sobre la Universidad de Almería. Se trata de un medio de comunicación propio de esta universidad, diseñado y gestionado por la Coordinación TI de la UAL, donde se encuentran las últimas novedades sobre formación, ciencia, cultura, empleo y becas, sociedad, rectorado, deporte y temas de ámbito internacional. UAL NEWS se dirige a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general, y se caracteriza por su sencillez y usabilidad a la hora de navegar por ella. **Desde julio de 2017 hasta julio de 2018** se han recibido casi 60.000 visitas y se

han visitado alrededor de 300.000 páginas. En cuanto al contenido son las páginas de sociedad las que más visitantes reciben, seguido de Ciencia. La edad media de los visitantes ronda los 25-34 años.

**UAL NEWS**  
Todos los datos de sitios web

[IR AL INFORME](#)

**Desglose de contenido**

**Todos los usuarios**  
100,00 % Número de visitas a páginas

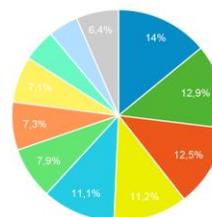
24 jul. 2017 - 23 jul. 2018

Explorador



Nivel de ruta de página 1	Número de visitas a páginas	Número de visitas a páginas
	<b>266.833</b> % del total: 100,00 % (266.833)	<b>266.833</b> % del total: 100,00 % (266.833)
1. <span style="color: blue;">■</span> /sociedad/	<b>37.357</b>	14,00 %
2. <span style="color: green;">■</span> /ciencia/	<b>34.528</b>	12,94 %
3. <span style="color: red;">■</span> /formacion/	<b>33.449</b>	12,54 %
4. <span style="color: yellow;">■</span> /deporte/	<b>29.911</b>	11,21 %
5. <span style="color: cyan;">■</span> /	<b>29.547</b>	11,07 %
6. <span style="color: lightgreen;">■</span> /rectorado/	<b>21.189</b>	7,94 %
7. <span style="color: orange;">■</span> /cursosverano/	<b>19.610</b>	7,35 %
8. <span style="color: lightyellow;">■</span> /cultura/	<b>18.818</b>	7,05 %
9. <span style="color: lightblue;">■</span> /empleo-y-becas/	<b>13.126</b>	4,92 %
10. <span style="color: lightblue;">■</span> /internacional/	<b>12.109</b>	4,54 %

Contribución al total: Número de visitas a páginas



Visión general de la audiencia

Todos los usuarios  
100,00 % Usuarios

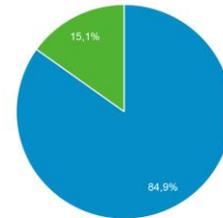
1 sept. 2017 - 23 jul. 2018

Visión general

Usuarios



New Visitor Returning Visitor



Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	180	40,09 %
2. es	157	34,97 %
3. fr	80	17,82 %
4. en-us	23	5,12 %
5. c	2	0,45 %
6. es-419	2	0,45 %
7. ca	1	0,22 %
8. en-gb	1	0,22 %
9. es-cl	1	0,22 %
10. es-mx	1	0,22 %

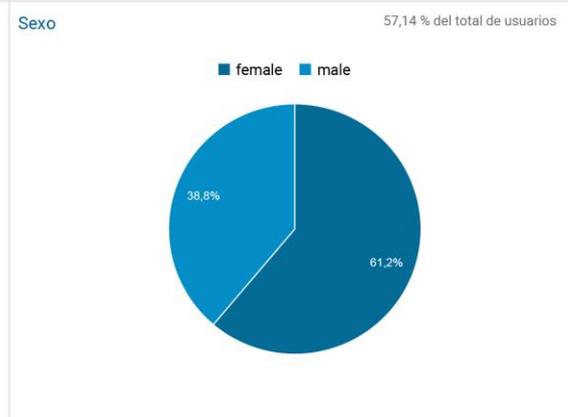
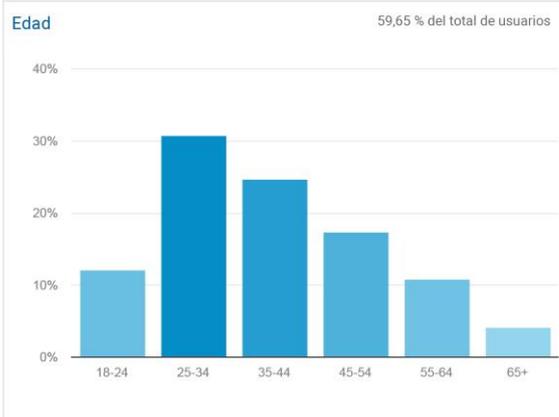
Recibimos visitas principalmente de Almería, seguido por Sevilla, Madrid y Granada.

**Datos demográficos: Visión general**

 **Todos los usuarios**  
100,00 % Usuarios

24 jul. 2017 - 23 jul. 2018

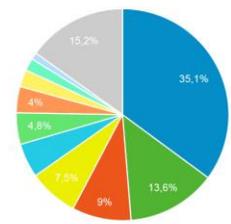
**Métricas clave**



**Gráfico de visitas por ubicación**

Resumen



Ciudad	Usuarios	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	<b>51.341</b> % del total: 86,40 % (59.422)	<b>51.341</b> % del total: 86,40 % (59.422)	
1.  Almería	<b>20.611</b>	35,13 %	
2.  Seville	<b>7.968</b>	13,58 %	
3.  Madrid	<b>5.264</b>	8,97 %	
4.  (not set)	<b>4.429</b>	7,55 %	
5.  Granada	<b>3.064</b>	5,22 %	
6.  Malaga	<b>2.822</b>	4,81 %	
7.  Aguadulce	<b>2.354</b>	4,01 %	
8.  Barcelona	<b>1.542</b>	2,63 %	
9.  El Ejido	<b>1.105</b>	1,88 %	
10.  Valencia	<b>618</b>	1,05 %	

Suelen acceder especialmente desde móvil, ordenador y Tablet, por este orden.



**14. EL GABINETE DE COMUNICACIÓN DE LA UAL HA AUMENTADO EL NÚMERO DE VÍDEOS EMITIDOS POR EL CANAL DE YOUTUBE CON LA EMISIÓN DE 224 píldoras informativas desde septiembre de 2017 hasta julio de 2018, siendo las temáticas las siguientes:**

- Vídeo Noticias: 156 vídeos
- Vídeos Promocionales: 3 vídeos
- Promoción JUMP: 4 vídeos
- Felicitaciones para Web 25 Aniversario: 29 vídeos
- Vídeos Institucionales: 3 vídeos
- Emisiones en Directo: 5 vídeos
- Promoción Curso de Verano: 16 vídeos
- Promoción Cultural: 1 vídeo
- Sostenibilidad Ambiental: 6 vídeos
- Felicitación Navidad: 1 vídeo

Fecha Publicación	Título Descriptivo	Tipo
05/09/2017	Presentado el 'Campus Inclusivo, Campus sin Límites' de la UAL	Vídeo Noticia
12/09/2017	Universidad de Almería, un mar de experiencias	Vídeo Promocional
12/09/2017	Primer contacto de los estudiantes internacionales con la UAL	Vídeo Noticia
18/09/2017	Comienza el curso académico 2017/2018 con importantes novedades	Vídeo Noticia
19/09/2017	Recepción oficial de estudiantes internacionales en la UAL	Vídeo Noticia
21/09/2017	Inauguración de las XI Jornadas de Innovación Docente	Vídeo Noticia
02/10/2017	Solemne Acto de Apertura del Curso Académico 2017-2018	Emisión en Directo
02/10/2017	Acto de apertura del curso académico 2017/2018	Vídeo Noticia
03/10/2017	La Noche de los Investigadores llena la calle de ciencia	Vídeo Noticia
04/10/2017	JUMP, TESTIMONIO ARACELI Y ÁLVARO.	Promoción Jump
04/10/2017	La UAL acoge la presentación de dos estudios sobre riesgos laborales de trabajadores en invernadero	Vídeo Noticia
04/10/2017	JUMP, TESTIMONIO DE CRISTIAN ÁLVAREZ	Promoción Jump
05/10/2017	MEMORIA CURSO ACADEMICO 2016 2017	Vídeo Institucional
05/10/2017	La Facultad de Educación celebra la festividad de su patrón	Vídeo Noticia
06/10/2017	Gran implicación de los estudiantes de la UAL en sus Jornadas de Bienvenida	Vídeo Noticia
06/10/2017	La UAL muestra la belleza de la arquitectura iraní a través de una exposición fotográfica	Vídeo Noticia
09/10/2017	JUMP, TESTIMONIO DE PATRICIA NÁJERA	Promoción Jump
09/10/2017	JUMP, TESTIMONIO DE PACO MOLINA	Promoción Jump
10/10/2017	Enfermeras para el mundo de Almería celebra su décimo aniversario en la UAL	Vídeo Noticia
17/10/2017	La UAL lanza la segunda edición del programa JUMP	Vídeo Noticia
18/10/2017	La UAL se suma a los actos para conmemorar el 'mes rosa'	Vídeo Noticia
18/10/2017	Presentación de la nueva programación y web de Cultura	Vídeo Noticia
19/10/2017	La investigación social comparada, primer curso del Seminario Encuesta Mundial de Valores de la UAL	Vídeo Noticia
20/10/2017	La UAL presenta su máster oficial en Energía Solar	Vídeo Noticia
20/10/2017	El premio Princesa de Asturias, Avelino Corma, protagonista de los Viernes Científicos	Vídeo Noticia

23/10/2017	ACTO DE INVESTIDURA COMO DOCTOR HONORIS CAUSA DEL D. JOAQUIN MOYA-ANGELER	Emisión en Directo
26/10/2017	La UAL entrega los Premios Ícaro	Vídeo Noticia
30/10/2017	Presentación de la Asociación de Ingeniería de Andalucía en la UAL	Vídeo Noticia
31/10/2017	Entrega de Premios del Consejo Social de la UAL a Iniciativas Emprendedoras	Vídeo Noticia
02/11/2017	Presentación de la Semana de la Ciencia 2017	Vídeo Noticia
06/11/2017	Inauguración de la Semana de la Ciencia	Vídeo Noticia
07/11/2017	La Feria UAL Joven llega el próximo jueves al campus almeriense	Vídeo Noticia
07/11/2017	Geoflexia en la Semana Ciencia de la UAL	Vídeo Noticia
08/11/2017	Con las raíces escayoladas: cómo sobreviven las plantas de las yeseras almerienses	Vídeo Noticia
08/11/2017	Taller 'Construyendo relieve. Redes tróficas en el monte mediterráneo'	Vídeo Noticia
08/11/2017	'Fauna Callejera' en la Semana de la Ciencia de la UAL	Vídeo Noticia
09/11/2017	El campus se llena de solidaridad con la Feria UAL Joven	Vídeo Noticia
10/11/2017	Científicos de la UAL explican 'El error de Darwin' en la Semana de la Ciencia	Vídeo Noticia
10/11/2017	Presentado en la UAL el proyecto europeo 'Deseacrop' para la desalación de agua	Vídeo Noticia
10/11/2017	El Servicio de Deportes culmina su proceso de mejora y lanza un programa ambicioso	Vídeo Noticia
14/11/2017	La Universidad de Almería e Irán estrechan lazos de colaboración	Vídeo Noticia
14/11/2017	Taller de construcción de instrumentos musicales con material de reciclaje	Vídeo Noticia
15/11/2017	El Premio Rey Jaime I, Rafael Fernández, protagonista del patrón de Ciencias Experimentales	Vídeo Noticia
16/11/2017	Arranca la 3ª edición del Congreso Internacional Mujeres, Cultura y Sociedad	Vídeo Noticia
20/11/2017	Un proyecto para acertar en las tallas en las compras online, ganador de Ideas Factory UAL	Vídeo Noticia
20/11/2017	Día Universal del Niño en la UAL con unas jornadas que ofrecen diferentes miradas de la infancia	Vídeo Noticia
21/11/2017	Una veintena de mujeres participan en la UAL en un curso de mediación intercultural	Vídeo Noticia
22/11/2017	Inaugurado el curso 2017/208 de la Universidad de Mayores en Almería	Vídeo Noticia
22/11/2017	La seguridad en el Mediterráneo, analizada por	Vídeo Noticia

	expertos en la UAL	
23/11/2017	El próximo Dr. Honoris Causa de la UAL analiza el previsible final de la Ley Moore	Vídeo Noticia
24/11/2017	La UAL apuesta por una educación en igualdad a través de los futuros maestros	Vídeo Noticia
24/11/2017	La UAL celebra una Jornada sobre Violencia de Género con diversos talleres, muestras y charlas	Vídeo Noticia
27/11/2017	Comienza la Semana de la Discapacidad en la UAL	Vídeo Noticia
24/11/2017	INVESTIDURA HONORIS CAUSA	Emisión en Directo
29/11/2017	Jornada sobre la doble vulnerabilidad por violencia de género y discapacidad	Vídeo Noticia
30/11/2017	Taller de Discapacidad Física "Pintar sin manos"	Vídeo Noticia
01/12/2017	La UAL clausura los Cursos de Verano de 2017 y lanza una nueva convocatoria	Vídeo Noticia
01/12/2017	Presentada la programación del 25 aniversario de la UAL	Vídeo Noticia
04/12/2017	Presentación del Centro de Colecciones Científicas de la Universidad de Almería	Vídeo Noticia
05/12/2017	Premian a la UAL por su trato a las personas con diversidad funcional	Vídeo Noticia
05/12/2017	La UAL celebra el día del Voluntariado creando un Jardín de Plantas Aromáticas	Vídeo Noticia
12/12/2017	Aires feministas en el cartel de las XXXV Jornadas de Teatro del Siglo de Oro	Vídeo Noticia
21/03/2017	La UAL colabora en el calendario de la asociación ARGAR	Vídeo Noticia
14/12/2017	Eduardo Baamonde afirma en la UAL que Universidad y empresa tienen que ser un binomio único	Vídeo Noticia
18/12/2017	FELICES FIESTAS (Felicitación de Navidad del Gabinete de Comunicación)	Felicitación Navidad
21/12/2017	La UAL se suma a los homenajes a Carmen de Burgos con la colocación de una placa en Humanidades	Vídeo Noticia
11/01/2018	Los estudiantes de Grado de la UAL preparan sus exámenes del primer cuatrimestre	Vídeo Noticia
12/01/2018	Jan de Fockert ofrece una conferencia sobre neurociencia cognitiva en la UAL	Vídeo Noticia
15/01/2018	Nuevos destinos en la convocatoria de Erasmus presentada en la UAL	Vídeo Noticia
16/01/2018	La UAL participa en un proyecto europeo para implantar la innovación en la agricultura	Vídeo Noticia
17/01/2018	El proyecto CO-ADAPTA de la UAL convertirá el azufaifar en un ecosistema emblemático en la	Vídeo Noticia

	provincia	
18/01/2018	Arranca el 25 aniversario de la UAL con la presencia del Ministro de Justicia	Vídeo Noticia
22/01/2018	Felicitación de Vicente del Bosque a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Salvador Calvo a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Gracia Querejeta a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Tomatito a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Rafael Morales a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Pedro Duque a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Ramon Fernández Pacheco a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Rafael Úbeda a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Pedro Manuel de la Cruz a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Paco Ibáñez a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de David Bisbal a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Moya Angeler a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Juan Marín a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de José Martín Doblado a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de José García Cano a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Francisco de la Torre a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Enrique Rojas a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Emilio Jesús del Águila a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Felicitación de Antonio Torres a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
22/01/2018	Presentación 25 Aniversario Universidad de Almería	Vídeo Promocional
24/01/2018	Presentada la programación de 2018 de la Facultad	Vídeo Noticia

	de Poesía	
25/01/2018	Inauguradas las Jornadas divulgativas del sector pesquero en la UAL	Vídeo Noticia
12/02/2018	ECOBANDA Episodio 1: El maltratador de energía	Sostenibilidad
12/02/2018	Trailer del Primer Episodio de la EcoBanda: El maltratador de energía	Sostenibilidad
09/02/2018	Acto de reconocimiento antigüedad de 25 o más años en nuestro campus Universitario	Emisión en Directo
13/02/2018	En marcha las inscripciones de la XI Feria de las Ideas	Vídeo Noticia
14/02/2018	La EcoBanda de la UAL al servicio del medio ambiente en el campus	Vídeo Noticia
14/02/2018	Se inauguran las V Jornadas de Informática en la UAL	Vídeo Noticia
16/02/2018	Las Jornadas de Informática se centran en las futuras profesionales	Vídeo Noticia
19/02/2018	Vídeo Proyectado en el Acto de Homenaje a PAS y PDI en su 25 Aniversario (I)	Vídeo Institucional
19/02/2018	Vídeo Proyectado en el Acto de Homenaje a PAS y PDI en su 25 Aniversario (II)	Vídeo Institucional
19/02/2018	Entregados los undécimos premios del Consejo Social de la UAL	Vídeo Noticia
20/02/2018	Los futuros estudiantes se aproximan a la UAL en las jornadas de orientación preuniversitaria	Vídeo Noticia
20/02/2018	La Facultad de Psicología celebra su emotiva Semana en honor a su patrón	Vídeo Noticia
21/02/2018	En marcha la programación cultural del segundo cuatrimestre	Vídeo Noticia
23/02/2018	Ejercicio práctico de atención a múltiples víctimas de los estudiantes de enfermería de la UAL	Vídeo Noticia
23/02/2018	Firma de un convenio de colaboración entre la UAL y la Asociación Litoral del Poniente Almeriense	Vídeo Noticia
01/03/2018	El Proyecto 'Internet of Food and Farm' de investigación aplicada se reúne en el Campus de la UAL	Vídeo Noticia
02/03/2018	Concienciando sobre el virus del papiloma humano	Vídeo Noticia
05/03/2018	Aurora Luque explica cómo traducir la poesía	Vídeo Noticia
07/03/2018	La UAL acerca la figura de Ricardo Piglia a los estudiantes	Vídeo Noticia
07/03/2018	La Facultad de Ciencias de la Salud aborda la violencia de género en su festividad	Vídeo Noticia
09/03/2018	El concurso fotográfico Kalos da a conocer a sus ganadores	Vídeo Noticia
12/03/2018	Concentración silenciosa en la UAL por Gabriel	Vídeo Noticia
13/03/2018	Juan Manuel Bonet, director del Instituto Cervantes	Vídeo Noticia

	resalta la importancia del español en la UAL	
13/03/2018	Tráiler del Segundo Episodio de la Ecobanda: El derrochador de agua	Sostenibilidad
14/03/2018	Las Matemáticas protagonizan las jornadas Pi y el congreso bienal Thales	Vídeo Noticia
14/03/2018	Isabel Gemio destaca la importancia de la formación e investigación para tratar enfermedades raras	Vídeo Noticia
14/03/2018	"Guiños", el libro editado por la UAL sobre la obra de Pérez Siquier	Vídeo Noticia
15/03/2018	En marcha las III Jornadas de Formación en Representación Estudiantil de la UAL	Vídeo Noticia
16/03/2018	Imbroda destaca en la UAL que parte del éxito de los equipos son las cualidades personales	Vídeo Noticia
19/03/2018	La UAL da a conocer su nueva APP 'Universidad de Almería'	Vídeo Noticia
20/03/2018	Felicitación de Isabel Gemio a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
20/03/2018	Felicitación de Javier Imbroda a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
21/03/2018	El Campus de la UAL se convierte en última sede del Campeonato Andaluz Universitario	Vídeo Noticia
21/03/2018	Beledo insiste en la urgencia de una atención temprana	Vídeo Noticia
21/03/2018	ECOBANDA Episodio 2: El derrochador de agua	Sostenibilidad
03/04/2018	Inaugurada en Puerta de Purchena una exposición de 20 fotografías del Campus de la UAL	Vídeo Noticia
05/04/2018	Felicitación de Domingo Leiva a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
05/04/2018	Expertos defienden en la UAL el binomio Gastronomía-Turismo	Vídeo Noticia
06/04/2018	Araújo conciencia en la UAL sobre la ética ecologista	Vídeo Noticia
09/04/2018	Estudiantes de la UAL se entrevistan durante esta semana con empleadores de empresas	Vídeo Noticia
10/04/2018	Felicitación de Antonio J. Pérez Jiménez a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
10/04/2018	Felicitación de Paco Roncero a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
11/04/2018	La Feria de las Naciones vuelve en su tercera edición el próximo 17 de abril	Vídeo Noticia
13/04/2018	Felicitación de Manuel Galiana a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
13/04/2018	Felicitación de Luciano García a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario

13/04/2018	El Ciclo Académico de las Jornadas Teatro Siglo de Oro con más participación que nunca	Vídeo Noticia
13/04/2018	Luciano García y Manuel Galiana son homenajeados en el Ciclo Académico Jornadas Teatro Siglo de Oro	Vídeo Noticia
15/04/2018	La UAL 'sobre ruedas' irá por toda la provincia para mostrarse	Vídeo Noticia
16/04/2018	La UAL celebra su novena edición de la Semana Internacional	Vídeo Noticia
20/04/2018	Nuevas Tecnologías y Psicología, unidos en la UAL para fomentar el emprendimiento	Vídeo Noticia
20/04/2018	III Congreso Internacional de Salud y Empleo Público	Vídeo Noticia
23/04/2018	Día del Libro en la UAL dedicada a las lenguas del mundo	Vídeo Noticia
24/04/2018	Felicitación de Juanma Romero a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
24/04/2018	Felicitación de Ángeles Caso a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
24/04/2018	Ángeles Caso imparte una conferencia sobre mujeres que fueron grandes maestras en el arte occidental	Vídeo Noticia
25/04/2018	Rodríguez Gaona explica en la UAL la repercusión de Internet en la poesía	Vídeo Noticia
26/04/2018	La Feria de las Ideas más viva que nunca	Vídeo Noticia
26/04/2018	La UAL promueve la prevención de riesgos laborales en su comunidad universitaria	Vídeo Noticia
27/04/2018	Felicitación de Antonio Hernando Grande a la UAL por su 25 Aniversario	Felicitación para web del 25 aniversario
27/04/2018	Los Viernes Científicos traen a Antonio Hernando para hablar de la física del cerebro	Vídeo Noticia
27/04/2018	Premios para ganadores de los CEU 2018 en balonmano	Vídeo Noticia
30/04/2018	III Concurso de Cristalización en la Escuela 2018 celebrado en la UAL	Vídeo Noticia
01/05/2018	Los mejores momentos de la III Feria de las Naciones de la UAL	Vídeo Noticia
03/05/2018	Tráiler del Tercer Episodio de la ECOBANDA: El Basurilla de la UAL	Sostenibilidad
03/05/2018	Llega a la UAL la exposición 'Imaginar la educación' dedicada al legado de Francesco Tonucci	Vídeo Noticia
04/05/2018	La UAL apoya la candidatura de Almería como Capital Española de la Gastronomía	Vídeo Noticia
04/05/2018	Los Cursos de Verano 2018 ratifican el prestigio de la Universidad de Almería	Vídeo Noticia
04/05/2018	La playa vuelve a ser escenario del Torneo de	Vídeo Noticia

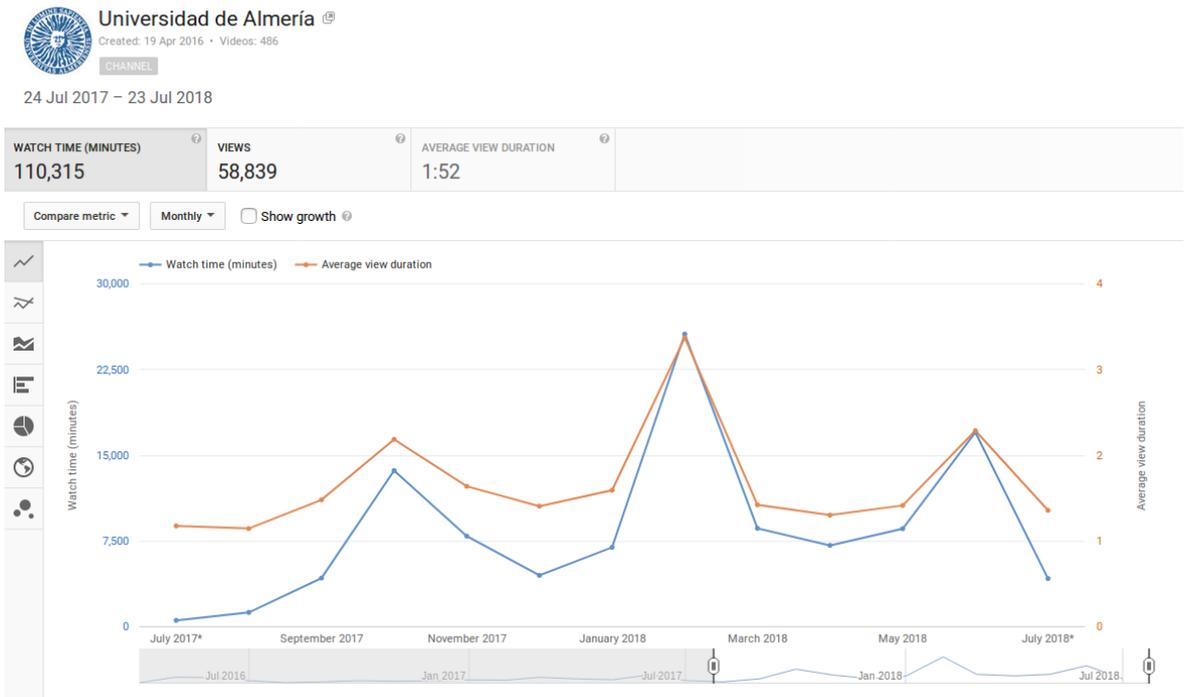
	Primavera de la UAL	
07/05/2018	El análisis del sistema urbano territorial almeriense estará presente en los Cursos de Verano 2018	Vídeo Noticia
10/05/2018	La competición del 'Trofeo Rector' de la UAL llega a su fin	Vídeo Noticia
10/05/2018	Especialistas debaten en la XX Reunión de Economía Mundial celebrada en el Campus de la UAL	Vídeo Noticia
11/05/2018	Reconocimiento social de la Enfermería a través de la filatelia	Vídeo Noticia
14/05/2018	Investigación y salud unidos para atender a la comunidad universitaria de la UAL	Vídeo Noticia
16/05/2018	Investigadores de la UAL llevan la ciencia a los bares con el festival Pint of Science	Vídeo Noticia
16/05/2018	ECOBANDA Episodio 3: El basurilla de la UAL	Sostenibilidad
17/05/2018	Jornada de Formación Pro-LGTBI+ en la UAL	Vídeo Noticia
17/05/2018	Antonio Prieto imparte una conferencia sobre Redes Neuronales en el Patrón de la ESI	Vídeo Noticia
18/05/2018	Sara Gómez repasa las claves para despertar vocaciones femeninas hacia carreras técnicas	Vídeo Noticia
21/05/2018	Almería se inundará de Jazz con el Encuentro de Big Bands	Vídeo Noticia
22/05/2018	Comienza la Maratón AmBioBlitz en el Campus de la UAL	Vídeo Noticia
23/05/2018	Presentada la tercera edición de 'Sonanta', el prestigioso taller de Tomatito	Vídeo Noticia
24/05/2018	Presentado el Programa de Formación Becas Talento D-UAL	Vídeo Noticia
28/05/2018	Segunda edición del curso que fomenta la industria del cine en Almería de forma multidisciplinar	Vídeo Noticia
29/05/2018	La UAL presenta la Web UALjoven con un catálogo de actividades de divulgación para colegios	Vídeo Noticia
30/05/2018	La Ecobanda de la UAL toma la universidad	Vídeo Noticia
30/05/2018	Nace la Orquesta Universitaria formada por 67 músicos	Vídeo Noticia
01/06/2018	Entrevista a la Ecobanda de la UAL en RadioUAL	Vídeo Noticia
01/06/2018	Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Almería	Vídeo Promocional
04/06/2018	La UAL inviste Doctor Honoris Causa a Rainer Weiss, premio Nobel de Física	Vídeo Noticia
05/06/2018	El Workshop "Trabajando con Refugiados" reúne especialistas en Mediación Intercultural	Vídeo Noticia
06/06/2018	La UAL reúne a los principales expertos mundiales en imagen corporal y salud	Vídeo Noticia

07/06/2018	La UAL muestra su apoyo a la lucha contra la exclusión por orientación sexual e identidad de género	Vídeo Noticia
08/06/2018	La gastronomía de Almería como identidad turística en los Cursos de Verano 2019	Vídeo Noticia
12/06/2018	Comienzan las Pruebas de Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad	Vídeo Noticia
13/06/2018	Musealización de las Ciudades Antiguas	Promoción Curso de Verano
13/06/2018	Mujeres y masonería. Homenaje a Carmen de Burgos 'Colombine'	Promoción Curso de Verano
13/06/2018	Entrenando tu cerebro: del piano a la cocina	Promoción Curso de Verano
14/06/2018	Dirección de Big Band, latin jazz e improvisación	Promoción Curso de Verano
14/06/2018	La gastronomía de Almería como elemento de identidad turística: Almería capital gastronómica 2019	Promoción Curso de Verano
14/06/2018	Perspectivas actuales en el diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama	Promoción Curso de Verano
15/06/2018	Discapacidad y políticas públicas: desafíos normativos y avances sociosanitarios	Promoción Curso de Verano
15/06/2018	Wellness y salud. Qué puedes hacer TÚ por tu bienestar y juventud (sin vender el alma al diablo)	Promoción Curso de Verano
18/06/2018	Las distintas respuestas jurídicas al fenómeno de las Fake News	Promoción Curso de Verano
18/06/2018	Espacios verdes urbanos: hacia una ciudad sostenible	Promoción Curso de Verano
18/06/2018	Transformación digital, cumplimiento normativo y nuevo marco de la contratación electrónica	Promoción Curso de Verano
20/06/2018	Un paseo por el universo: astronomía para disfrutar	Promoción Curso de Verano
20/06/2018	La UAL otorga en su Gala de Deportes más de 150 premios y reconocimientos	Vídeo Noticia
20/06/2018	Menores en riesgo de exclusión social. Un compromiso de todos	Promoción Curso de Verano
21/06/2018	Reforma constitucional y crisis territorial	Promoción Curso de Verano
22/06/2018	Bioeconomía como nuevo paradigma de desarrollo sostenible	Promoción Curso de Verano
26/06/2018	Del 11M al 17A. España frente al terrorismo yihadista	Promoción Curso de Verano
29/06/2018	Acto institucional de celebración del 25º Aniversario	Emisión en Directo

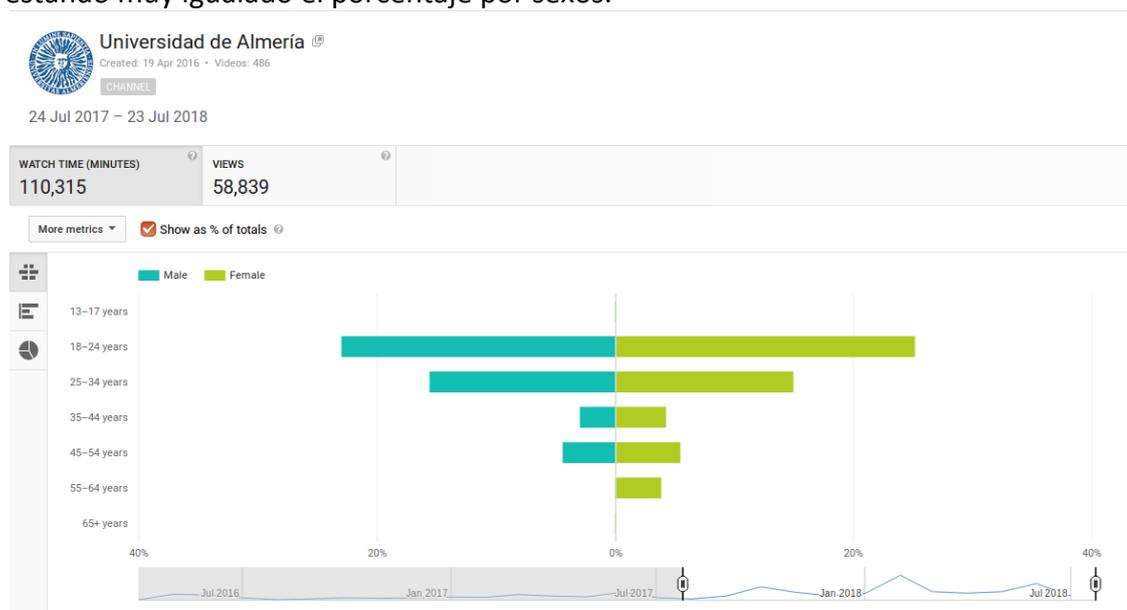
	de la creación de la UAL	
02/07/2018	Inauguración de los Cursos de Verano en el Castillo de Santa Ana	Vídeo Noticia
03/07/2018	Acto Conmemorativo del Vigésimo Quinto Aniversario de la UAL	Vídeo Noticia
03/07/2018	Redescubriendo a Carmen de Burgos en los Cursos de Verano, a través de su perfil masónico	Vídeo Noticia
04/07/2018	Comienza el Curso de Verano 'De la Idea a la Pantalla' de la mano de Oria y Aramendáriz	Vídeo Noticia
05/07/2018	Gastronomía y Política Turística en Andalucía en los Cursos de Verano de la UAL	Vídeo Noticia
06/07/2018	Éxito de Toni Zenet en su Concierto con motivo del 25 Aniversario de la UAL	Promoción Cultural
09/07/2018	Las nuevas políticas públicas sobre discapacidad a debate en este Curso de Verano	Vídeo Noticia
10/07/2018	El Curso 'Un paseo por el universo' ha acercado a sus alumnos al cielo almeriense	Vídeo Noticia
10/07/2018	Una visión inédita de la Alcazaba de Almería en los Cursos de Verano	Vídeo Noticia
10/07/2018	Álvaro Merino, experto en inteligencia emocional y gestión del talento, en los Cursos de Verano	Vídeo Noticia
10/07/2018	Las claves de la Administración Electrónica en los Cursos de Verano	Vídeo Noticia
11/07/2018	Herramientas para el bienestar en los Cursos de Verano	Vídeo Noticia
16/07/2018	Inauguración del Curso de Verano 'Reforma constitucional y crisis territorial'	Vídeo Noticia
17/07/2018	El marketing digital como herramienta de promoción turística	Vídeo Noticia
18/07/2018	Inauguración del Curso Entornos saludables para las personas mayores	Vídeo Noticia
19/07/2018	Mesa Redonda y Clausura del Curso 'Reforma Constitucional y Crisis Territorial'	Vídeo Noticia
20/07/2018	El Taller de dirección de orquesta, banda y wind ensemble llega a su fin	Vídeo Noticia
23/07/2018	Comienza la Master Class de Tomatito de los Cursos de Verano	Vídeo Noticia



La difusión de la actualidad de la Universidad de Almería, mediante estas píldoras informativas, a través de Youtube arroja también datos muy positivos con alrededor de 59.000 visitas y una media de 2 minutos en cuanto a la duración de la visita se refiere.



La edad predominante de los usuarios del Canal de Youtube de la UAL es de 18-24 años, estando muy igualado el porcentaje por sexos.



**15. EL GABINETE DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA SIGUE REFORZANDO LA DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE CONTENIDO CIENTÍFICO CON LA ELABORACIÓN DE más de 40 notas de prensa y entrevistas con investigadores.**

<b>NOTICIAS CIENTÍFICAS 2017</b>
“¿Es sostenible la Acuicultura?”; próxima tertulia de Cienciajazz
UAL, la Cátedra UAL-Coexphal y Coexphal lideran los ensayos de hortícolas en el Proyecto...
El Internet de las Cosas se acerca a su plato
Un equipo de investigadores de física y economía de la UAL publica en la...
Engaños visuales resueltos con Matemáticas
La Universidad de Almería colabora con los objetivos del anteproyecto de ley andaluza para...
La UAL representa a España en un grupo temático de la UE sobre sostenibilidad en la agricultura
“Alimentos funcionales: ¿necesidad o moda?”: próxima cita de Cienciajazz
Los centros escolares ya pueden inscribirse en el Certamen Educativo de Ciencias Ambientales de...
La UAL incentivaré el mejor proyecto de investigación en Responsabilidad Social Universitaria
La UAL representa a España en un grupo temático de la UE sobre sostenibilidad...
Proyectos de exploración en Marte, en el próximo ‘Viernes Científico’
Barbero muestra en la UAL el uso de la resonancia magnética nuclear para diseñar fármacos
La UAL, Cajamar y Rijk Zwaan suscriben un convenio para fomentar la investigación científica
El lado dulce de la Química, en los ‘Viernes Científicos’ de la UAL
Los jóvenes con vocaciones científicas pueden inscribirse en el Campus Científico de Verano de la UAL
Investigadores de la UAL y Valencia descubren un nuevo género de plantas vasculares en la península Ibérica
Google selecciona dos proyectos de software libre de la UAL
La UAL participa con éxito en el proyecto AMIDST sobre investigación de datos
La Universidad de Almería se consolida como centro de formación en mejora genética vegetal
La UAL crea el centro de investigación e innovación matemática CDTIME
Cecilio Giménez profundiza en el cerebro, ‘ese gran desconocido’
Las bases moleculares de la neurotransmisión, en los Viernes Científicos de la UAL

Tecnología española en las misiones más importantes de Marte
La UAL organizará un Seminario sobre la política energética europea
El futuro de los robots planetarios, en la 'Tarde de Astronomía' de la UAL
Gimeno Floría clausura los 'Viernes Científicos' con una ponencia sobre las aplicaciones del oro en medicina
Una alumna de la UAL estudia los beneficios de la expresión corporal en personas con daño cerebral
Los 'Viernes Científicos' abordarán el uso del oro para el diagnóstico y terapia del cáncer
La UAL acuerda intensificar su participación en las actividades de la Fundación Descubre
Patrones de vegetación en sistemas semi-áridos, en los 'Viernes Científicos'
El oso pardo habitaba Almería, según una investigación promovida por la UAL
Erwin Heine ofrecerá una conferencia por la festividad del patrón de Ingeniería
La UAL lidera el proyecto sobre energías renovables PCMSOL
Darwin y su origen de las especies, en el próximo Viernes Científico de la UAL
El nuevo Portal de revistas electrónicas de la UAL dará más visibilidad a la investigación
Centro Andaluz para la Evaluación y Seguimiento del Cambio Global de la UAL, finalista de los premios Zerosión
CIAIMBITAL impulsa tres nuevos grupos de investigación para el desarrollo sostenible de la agricultura
Estudiantes sobresalientes para un Campus Científico Agroalimentario sobresaliente
La UAL celebrará la Noche de los Investigadores el 29 de septiembre
Un acuerdo entre el Vicerrectorado de Investigación y el Centro de Lenguas promoverá la internacionalización de la UAL
Inaugurado el Campus Científico de Verano que se celebrará en la UAL durante el mes de julio

<b>NOTICIAS CIENTÍFICAS 2018</b>
Convocadas 9 becas para estudiantes de Máster de universidades del ceiA3 con perfil agroalimentario
La Universidad de Almería reunirá al primer nivel mundial en imagen corporal y salud
Descifrar los fenómenos naturales a través de las matemáticas, en los Viernes Científicos
Jan de Fockert ensalza el prestigio mundial en neurociencia cognitiva que tiene la UAL

La UAL participa en 'NEFERTITI', un proyecto europeo de transferencia de innovación a los...
La UAL convertirá el azufar en un ecosistema emblemático de Almería con la colaboración...
La Universidad de Almería y el ceiA3 organizan una Jornada Universitaria de Atención a...
Las matemáticas, el lenguaje de la naturaleza en los Viernes Científicos de la UAL
La UAL capta el interés de la cantera de investigadores con el proyecto NoMorFilm
Los Viernes Científicos desvelarán los secretos de los fósiles de las ballenas
La UAL asesora a los investigadores en proyectos Horizonte 2020
El secreto de las ballenas, a la luz en la UAL
La flora de Andalucía Oriental exhibe su riqueza en los Viernes Científicos de la...
La UAL gana el segundo premio en la competición Fishackathon Cádiz 2018
El caso del cráneo de Orce, en primera persona en el próximo Viernes Científico...
La Universidad de Almería da impulso a sus jóvenes investigadores del mar
La UAL colabora 'Activa...mente' con Vícar para plantar cara al alzhéimer
La UAL será epicentro europeo de investigación aplicada a la agricultura
La UAL, sede de la nueva transformación del sector agroalimentario en Europa
La contaminación de las EDAR hacia los ríos, en el siguiente Viernes Científico de...
La Universidad de Almería une Psicología e I+D+i en un nuevo congreso internacional
Los dos mejores especialistas del mundo en Ingeniería de Control elogian a la UAL
La UAL realizará controles de calidad ambiental de los puertos de Almería y Carboneras,...
El proyecto LIFE DESEACROP celebrará el Día Mundial del Agua con una jornada
El futuro de los invernaderos en Almería será fotovoltaico
La UAL destaca a la mujer como agente clave para el desarrollo rural
Estudiantes de la UAL, entre los mejores expedientes becados por el CEIA3
Investigadores y estudiantes de la UAL pueden solicitar ayudas de los Campus de Excelencia...
El naturalista Joaquín Araújo promoverá la ética ecológica en los Viernes Científicos de la...
La 'Ética Ecológica' de Joaquín Araújo levanta una máxima expectación en la UAL
La UAL celebrará el 22 de mayo su primera 'Maratón de Biodiversidad': AmBioBlitz
Posicionar a profesionales y estudiantes en la psicología del siglo XXI, objetivo del CIPI...
Investigadores y expertos debaten sobre la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud en la...
CIPI 2018 inicia en Almería el camino hacia la nueva Psicología del siglo XXI
La UAL hace realidad una de sus grandes aspiraciones con el 'Plan Transfiere'
La UAL se acerca más a la Astronomía con la ayuda del CSIC y...
La UAL hace que surja la 'química' entre la investigación y los estudiantes de...

Antonio Hernando en la UAL: “Conocer el cerebro es conocer cómo conocemos”
La Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología avala la divulgación de la...
El sol entra por ‘La Ventana a la Ciencia’ proyectado por la Universidad de...
Histórico II Congreso Iberoamericano de Neuropsicología por el ‘25 Aniversario’
Investigadores de la UAL llevarán la Ciencia a los bares con el festival Pint...
La UAL profundiza en el reconocimiento social a la Enfermería a través de la...
Apuesta definitiva por la vida saludable en la Universidad de Almería con ‘UAL Healthy’
La UAL deja constancia de que la ciencia ‘servida en pinta’ gusta en Almería
La UAL transfiere al sector hortícola en un solo documento todo sobre la fertirrigación
Mil investigadores de todas las edades hacen inventario AmBioBlitz del campus de la UAL
Empresas peruanas conocen el desarrollo tecnológico en agroalimentación de la UAL
La UAL fomenta la cantera de ambientólogos con su V Certamen de Proyectos Educativos
El Palacio de Congresos de El Toyo acogerá a los mejores investigadores del mundo...
Los cinco continentes se reúnen en torno a la UAL para avanzar en el...
Investigadores internacionales debatirán en la UAL sobre grandes retos medioambientales
El CECOUAL se suma al proyecto de conservación de la lechuza
Bautismo científico para otros 800 escolares con la Semana de la Sensociencia en la...
La UAL, entidad ‘líder’ en investigación al lograr cinco proyectos más del Plan Estatal
El Imperial College London pone a la UAL como modelo de investigación con microalgas
Matemáticas y computación para mejorar la vida cotidiana: el EUROPT llega a la UAL
La UAL es premiada por la Sociedad Española de Agroingeniería gracias al proyecto Internet...

#### **4. REDES SOCIALES**

El Gabinete de Comunicación gestiona las redes sociales de la Universidad de Almería. Se trata de los perfiles en Facebook y Twitter.

## Facebook

Esta sección compara de forma relativa el número de “Me gusta” de nuestra página oficial de Facebook con el de otras páginas similares (en este caso, universidades públicas andaluzas).

Universidad	Número de alumnos <sup>1</sup>	“Seguidores”			Ratio “seguidores/alumnos”		Ránking
		Anterior	Actual	Variación %	Anterior	Actual	
UAL	11378	20900	22066	5,6	1,84	1,94	2
UCA	19154	23200	27932	20,4	1,21	1,46	6
UCO	14809	14500	15347	5,8	0,98	1,04	7
UGR	44973	81800	85419	4,4	1,82	1,90	3
UHU	9802	5700	6487	13,8	0,58	0,66	9
UJA	12669	26400	27657	4,8	2,08	2,18	1
UMA	31724	25700	27660	7,6	0,81	0,87	8
UPO	9206	13000	14205	9,3	1,41	1,54	4
USE	53438	74700	78284	4,8	1,40	1,46	5

*Tabla 1: Clasificación de páginas oficiales de universidades en Facebook por proximidad geográfica*

La Universidad de Almería se sitúa en segundo lugar en esta métrica que trata de relacionar el tamaño del centro con el número de seguidores para medir la penetración del uso y seguimiento de las RRSS en los centros y su sociedad. No hay variación en este ranquin desde la última comparación realizada en septiembre del año pasado.

Seguimos teniendo un ratio cercano a 2 y en crecimiento, lo que indica que las RRSS siguen en una etapa de crecimiento y aceptación.

En aquellos centros con crecimientos superiores al 10%, estimamos que se puede estar realizando una inversión económica en publicidad para atraer nuevos seguidores.

<sup>1</sup> Fuente: <https://universidadespublicasandalucia.es/dossier/0-3-la-comunidad-universitaria-andaluza/alumnado/alumnado-por-sexo/> (estimación curso 2017/2018)

Difícilmente se puede conseguir un crecimiento natural u orgánico en redes sociales de este tamaño en tan poco tiempo (medio año).

## Twitter<sup>2</sup>

Esta sección compara de forma relativa el número de seguidores de nuestra página oficial de Twitter con el de otras páginas similares (en este caso, universidades públicas andaluzas). Seguimos padeciendo el gran número de perfiles falsos que se generan en esta red y que nos afectan indirectamente. Por lo tanto, los valores absolutos (no tanto los porcentajes) deben ser tomados con cautela y siendo conscientes del error de esta magnitud.

Universidad	Número de alumnos <sup>3</sup>	Seguidores			Ratio “Me gusta/alumnos”		Clasificación
		Anterior	Actual	Variación %	Anterior	Actual	
UAL	11378	32300	34327	6,3	2,84	3,02	6
UCA	19154	45900	48017	4,6	2,40	2,51	8
UCO	14809	43000	45322	5,4	2,90	3,06	5
UGR	44973	119000	123799	4,0	2,65	2,75	7
UHU	9802	31000	32353	4,4	3,16	3,30	3
UJA	12669	46800	48313	3,2	3,69	3,81	1
UMA	31724	108000	114174	5,7	3,40	3,60	2
UPO	9206	27000	28102	4,1	2,93	3,05	4
USE	53438	114000	119501	4,8	2,13	2,24	9

*Tabla 2: Clasificación de páginas oficiales de universidades en Twitter por proximidad geográfica*

Seguimos teniendo una de las últimas posiciones en Twitter, si bien se ha realizado un esfuerzo extra en estos últimos meses para conseguir un mayor número de seguidores.

2 Es importante leer el siguiente punto “Sobre los falsos seguidores en Twitter” para analizar correctamente estas estadísticas.

3 Fuente: <https://universidadespublicasandalucia.es/dossier/0-3-la-comunidad-universitaria-andaluza/alumnado/alumnado-por-sexo/> (estimación curso 2017/2018)

Para ello, se ha intensificado el uso de esta red, aportando más contenidos diarios y siguiendo pautas de estilo que favorecen el alcance y la interacción con los usuarios. Este trabajo se ha visto reflejado en la mejor tasa de incremento en el número de usuario de todas las universidades comparadas.

## Sobre los falsos seguidores en Twitter

Como ya se comentó en el informe anterior, esta red es especialmente propensa a la presencia de falsos seguidores. El procedimiento de creación de cuentas es relativamente sensible a fraude siendo muy sencillo crear gran cantidad de falsos perfiles, existiendo empresas que se dedican a la venta de falsos seguidores con el fin de mejorar el posicionamiento de los usuarios que las contratan.

El perfil de Twitter de la Universidad de Almería sigue sin haber realizado ninguna inversión económica para la captación de nuevos seguidores. Por lo tanto, todos los usuarios falsos que siguen nuestro perfil aparecen como efecto colateral del mecanismo de funcionamiento de Twitter, como se comentó en el informe anterior.

Desde el Twitter de la Universidad de Almería se realizan campañas de seguimiento y eliminación de falsos perfiles dentro de las posibilidades de tiempo y presupuesto de que se dispone. No se puede garantizar la eliminación de todos ellos ya que su coste sería difícilmente justificable.

## De la interacción individualizada con usuarios

### Facebook

Usuarios atendidos a través de *Messenger* de Facebook: **190 en los últimos 180 días** (estadística disponible). Si bien existen períodos de inactividad (vacacionales principalmente) y períodos de intensa actividad (final de curso, principio de curso y períodos de exámenes).

Seguimos detectando una inmensa mayoría de usuarios extranjeros demandando información sobre intercambios, posibilidad de becas, alojamiento, etc...

Siguen usuarios buscando algún tipo de información sobre procedimientos, estado de sus traslados de expedientes, notas, fechas, etc...

Finalmente, unos pocos usuarios solicitan la publicación de algún tipo de información.

Una vez más, las quejas encuentran una vía de llegada a la Universidad en las Redes Sociales, siendo un medio favorito para los alumnos por su inmediatez.

Se recomienda seguir manteniendo este medio de comunicación si bien en ocasiones y fechas importantes (matriculación, especialmente) se hace complicado responder a tiempo las cuestiones planteadas.

## Twitter

Seguimos observando poca interacción en Twitter por parte de los usuarios. Los mensajes privados son, en su inmensa mayoría, provenientes de otros órganos de la UAL o de otros centros y/o entidades públicas que buscan compartir información con nosotros.

## Análisis cuantitativo de las interacciones

Se analiza cuantitativamente la interacción de los usuarios con nuestro perfil

### Facebook

Las estadísticas de publicaciones realizadas, reacciones, comentarios y otras interacciones se mantienen en línea con las observadas en el estudio anterior.

Respecto a otros aspectos como la demografía, no contemplada en dicho estudio, vemos que (como era de esperar), el 92,5% de los usuarios que visitan nuestra página o interactúan con sus contenidos lo hacen desde España. Esto deja un 7.5% de usuarios que acceder desde otros países. No deja de ser una cifra interesante para una Universidad pública en nuestra ubicación e indica un patrón de internacionalización cuya tendencia habrá de observarse.

También relacionado con los países de procedencia, vemos que el español es el idioma más utilizado en los dispositivos de los visitantes, estando el primer lugar el español de España y en segundo lugar sus variaciones. En tercer lugar le siguen el inglés (de EEUU),

el francés y el portugués (de Portugal). Estos tres idiomas suman un total del 2%. Si lo sumamos al 5% del Español con otras localizaciones distintas a España, obtenemos aproximadamente el 7% de visitantes (usuarios) extranjeros. Sin duda, los programas de intercambio y nuestros egresados e investigadores ubicados en el extranjero también forman parte, presumiblemente, de esta estadística.

Un parámetro que resulta especialmente curioso es el de las franjas de edades, con la mayoría de los usuarios en una franja de edad superior a los 35 años y extendiéndose hasta los 65 años con más intensidad que en los menores de 35. Por lo tanto, podemos concluir que nuestra audiencia mayoritaria no se encuentra entre el alumnado, sino entre egresados, trabajadores y personas de edades superiores. Los múltiples aspectos que cubre nuestra página (eventos culturales, deportivos, formativos) son motivo suficiente para explicar estos valores.

Por otro lado, con más del 62%, las mujeres son las mayores usuarias de nuestra página y servicio de mensajería (Messenger), si bien lo son en la franja de edad más joven mientras que, posteriormente, los hombres ganan terreno en franjas de edades más elevadas.

Otro aspecto interesante es el de días y horas de interacción ya que determinan los momentos más propicios para la realización de publicaciones con el objetivo de conseguir una mayor interacción. Así, y como regla general, las horas del medio día son las que registran una mayor interacción por parte de nuestros usuarios. Teniendo en cuenta que la mayor parte de las publicaciones se realizan en horas posteriores, podemos concluir que el tráfico no es atraído por las mismas, sino que nos visitan intencionalmente con predilección por las horas centrales del día. Durante los fines de semana este patrón cambia, observándose un curioso crecimiento de las interacciones a media noche para desaparecer durante la tarde.

## Twitter

En este periodo de tiempo se han realizado un total de 424 publicaciones en Twitter, con un promedio, incluidos períodos vacacionales, de 2,01 publicaciones por día.

Estas publicaciones han sido impresas en dispositivos de usuarios (impresión no garantiza su lectura, sino que han aparecido en su pantalla) en 704.100 ocasiones (3352 por día).

Nuestro perfil ha sido visitado en 34013 ocasiones en este tiempo, más de 160 al día, lo que supone un avance importante frente al promedio anterior de 150, teniendo en cuenta que contamos con un amplio período vacacional intermedio.

Con un total de 3627 menciones, pasamos de 16 a 17,3 menciones por día.

## Análisis cualitativo de las interacciones

Si bien en el período anterior de estudio se observaban bastante reacciones de carácter negativo, durante estos últimos meses parece haber una importante disminución de los mismos, siendo la inmensa mayoría mensajes positivos. También hay que observar que los tipos de reacciones están muy relacionados con los contenidos tratados, siendo los de funcionamiento interno de la Universidad los que más críticas reciben y los de eventos trágicos o impactantes los que reciben una mayor acogida positiva en las reacciones. Los comentarios, por lo general son positivos y, en la mayoría de los casos, los usuarios los utilizan como medio de compartir una noticia con otros conocidos al nombrarlos.

Hemos observado algunas críticas relativas a la corrección gramatical pero son muy pocas y de un sólo usuario. Así mismo, hemos recibido críticas sobre el uso correcto (o políticamente correcto) de ciertos términos como “discapacitados”. Siempre en un grado mínimo y centrado en dos o tres usuarios de la red que suelen realizar este tipo de comentarios.

# Memoria del Servicio de tecnologías de la información y las comunicaciones (STIC)

## Sistemas de información y servidores

- Puesta en marcha de Data Warehouse

Se ha trabajado para conseguir un Data Warehouse sobre la información de gestión IT almacenada durante 8 años en las herramientas de gestión de peticiones de usuarios del STIC. Igualmente se ha colaborado en la puesta en marcha de diversos Data Warehouses sobre diferentes sistemas de información institucional de la UAL (Académico, Económico, etc).

- Adaptación de los sistemas de información de la UAL al nuevo Reglamento General de Protección de Datos.

Ha sido preciso modificar numerosas aplicaciones y sitios web indicando, entre otros, el nuevo clausulado exigido por el RGPD

- Adaptación de los sistemas de información de la UAL a la nueva ley de contratación pública.

Se han puesto en marcha los procedimientos digitales así como las aplicaciones de gestión necesarias para la tramitación de los distintos tipos de contratos contemplados en la nueva Ley

- Nueva web institucional de la Universidad de Almería.

Se ha continuado con la migración de páginas desde el antiguo gestor de contenidos al nuevo, más robusto, seguro, eficiente, y con la nueva imagen institucional de la UAL

- Desarrollo del proceso ITIL de continuidad de negocio incluyendo la remodelación del sistema de copias de seguridad

Las organizaciones modernas, y la Universidad de Almería no es una excepción, dependen para su funcionamiento cada vez más de sus sistemas de información. El proceso de continuidad de negocio en el que se ha seguido trabajando durante este curso académico pretende garantizar la seguridad de la información de la UAL en caso de catástrofe (incendios, terremotos, tumultos, ...) y tener definidos procesos que permitan una rápida recuperación de los servicios ante cualquiera de estas eventualidades. Para ello se ha contado con la colaboración de la Plataforma Solar de Tabernas, en el desierto de Almería, donde ya se están almacenando copias cifradas de nuestra información

- Ampliación de la cabina central de almacenamiento para garantizar que el continuo aumento del volumen de información almacenada nunca suponga un problema.
- Construcción de un nuevo Campus Virtual.

Conscientes de la necesidad de mejora del actual Campus Virtual, se ha realizado un análisis funcional, seleccionado la tecnología y se ha comenzado a desarrollar un nuevo Campus Virtual que actuará como portal único de servicios, a medida de la UAL.

- Actualizaciones de la infraestructura de servidores que soportan las aplicaciones de gestión.

Las aplicaciones que soportan la gestión Universitaria (gestión económica, académica, de RRHH, investigación, etc) son cada vez más grandes, gestionan más información, usan tecnologías mas pesadas, etc. Esto, junto con la natural obsolescencia que produce el tiempo, provoca una carrera continua que obliga a la adquisición de servidores que constituyan una arquitectura tecnológica adecuada para dar soporte a las aplicaciones.

### **Red de comunicaciones**

- Renovación de toda la electrónica de red de la UAL mediante la instalación de unos 120 conmutadores

Esta acción ha supuesto un rediseño y una renovación completa que mejore la seguridad, velocidad y redundancia de la red de datos de la UAL.

- Renovación de Infraestructura de Red Wifi

Se han instalado principalmente puntos de acceso de alta densidad en zonas de una importante concentración de usuarios: paraninfo, diversos salones de actos, etc.

### **Telefonía**

- Puesta en marcha del nuevo Call Center del Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Puesta en marcha de un expediente de contratación para la renovación de los sistemas de telefonía de la UAL

La UAL dispone en la actualidad de dos centrales telefónicas, una de telefonía convencional, y otra IP. Se ha realizado un profundo estudio para remodelar el sistema de telefonía convirtiéndolo en un moderno y flexible sistema de telefonía IP.

### **Aulas de informática y sistemas audiovisuales**

- Renovación del equipamiento TIC y audiovisual de las Salas de Grados

Las salas de grados de la UAL acogen actividades muy importantes como conferencias, reuniones, lecturas de tesis, y requieren que los sistemas audiovisuales y TIC sean de la mejor calidad. Se ha procedido a la renovación de estos sistemas (audio, proyección, red, etc), ya antiguos, por otros más modernos y de la máxima calidad.

- Actualización del sistema audiovisual del paraninfo

El paraninfo es un lugar donde se realizan numerosos actos, normalmente además con una importante asistencia de público. Se

trata de una sala que por sus características constructivas requiere de sistemas de audio y sonido especiales que han sido renovados.

### **Desarrollo de aplicaciones**

- Desarrollo y difusión de la App institucional de la UAL

Se ha desarrollado una primera versión de la App institucional de la Universidad de Almería. La App de la UAL no pretende ser una reproducción de la web o del actual Campus Virtual sino que pretende ir más allá dando a los usuarios (principalmente a los alumnos) nuevos servicios basados en la geolocalización

- Evolución de la aplicación de gestión de la movilidad Umove e implantación en otras seis Universidades españolas con las que la UAL ha firmado un convenio de colaboración

La aplicación desarrollada por la UAL para la gestión de la movilidad internacional de sus alumnos y profesorado ha sido compartida con otras Universidades. Durante este curso académico se puso en marcha en la Universidad de Jaen y se han iniciado contactos técnicos para su instalación en las Universidades de Huelva, Cartagena y La Laguna

- Mejoras en las aplicaciones de gestión universitaria (guías docentes, reconocimiento de créditos, acceso, etc)

Los procesos administrativos universitarios, así como la legislación que nos regula, están en continua evolución. Nuestros sistemas de información deben acompañar estos cambios y se requieren por tanto continuas modificaciones en las aplicaciones que soportan la gestión académica universitaria.