

# MANUAL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES (FCCEE)

## ÍNDICE

### PRESENTACIÓN

Capítulo 1. Presentación de la FCCEE

Capítulo 2. El Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Almería

Capítulo 3. Estructura de la FCCEE para el desarrollo del SGC

Capítulo 4. Política de calidad

Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos

Capítulo 6. Orientación al aprendizaje

Capítulo 7. Personal académico y de apoyo

Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

Capítulo 9. Resultados de la formación

Capítulo 10. Información pública

Resumen de revisiones		
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	21/02/18	Edición inicial del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES



01	15/05/2019	Actualización del Mapa de Procesos por fusión en PC09 de los procedimientos PC09 y PC12, desapareciendo este último.
02	15/03/2022	Actualización normativa y de formatos

Elaboración	Revisión	Aprobación
El Secretario de la Comisión de Calidad de la Facultad  Fecha:	El Jefe del Servicio de Planifi- cación, Evaluación y Calidad  Fecha:	El Decano  Fecha:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/54</b>
				
6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==				



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS EXPERIMENTALES**



En aplicación de la Ley 3/2007 de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, así como de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, toda referencia a personas o colectivos incluida en este documento estará haciendo referencia al género gramatical neutro, incluyendo por lo tanto la posibilidad de referirse tanto a mujeres como a hombres.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>3/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## PRESENTACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS DE LA UAL

Con objeto de favorecer la mejora continua de los títulos impartidos en la Universidad de Almería, garantizando un nivel de calidad que facilite la renovación de su acreditación y el mantenimiento de la misma, y al objeto de cumplir con los requisitos exigidos en los Reales Decretos 640/2021 de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios y acreditación institucional de centros universitarios y 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, se considera necesario establecer un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) en la Facultad de Ciencias Experimentales.

El documento 'Criterios y Directrices para el aseguramiento de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) aprobado por la conferencia de ministros de mayo de 2015, ofrece, específicamente en su criterio 1.1., una directriz que indica: *“Las instituciones deben tener una política pública de aseguramiento de la calidad que forme parte de su gestión estratégica. Los grupos de interés internos deben desarrollar e implantar esta política mediante estructuras y procesos adecuados, implicando a los grupos de interés externos”*.

Para ello la Agencia Nacional de Calidad y Acreditación (ANECA), la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) y la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) presentaron en 2007 el programa AUDIT –posteriormente actualizado por la ACSUG con su propio programa FIDES-AUDIT-, en el que se fijan las di-

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>4/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



rectrices y contenidos que han de cumplir los sistemas de garantía de calidad de los centros universitarios.

Por su parte, la Dirección de Evaluación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA), aprueba y hace pública su 'Guía para la certificación de Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los centros de las universidades andaluzas', Programa IMPLANTA-SGCC, que da respuesta al marco de evaluación institucional regulado en el Real Decreto 640/2021 de 27 de julio.

Que un Centro disponga de un SGC certificado facilita la verificación, el seguimiento y la renovación de la acreditación de sus títulos, ya que es el Centro el que figura en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). Es el seguimiento de esta certificación y su renovación los que responden por el conjunto de los títulos ofertados por el Centro.

Por lo anteriormente expuesto se ha diseñado el SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales que cuenta con dos documentos de referencia:

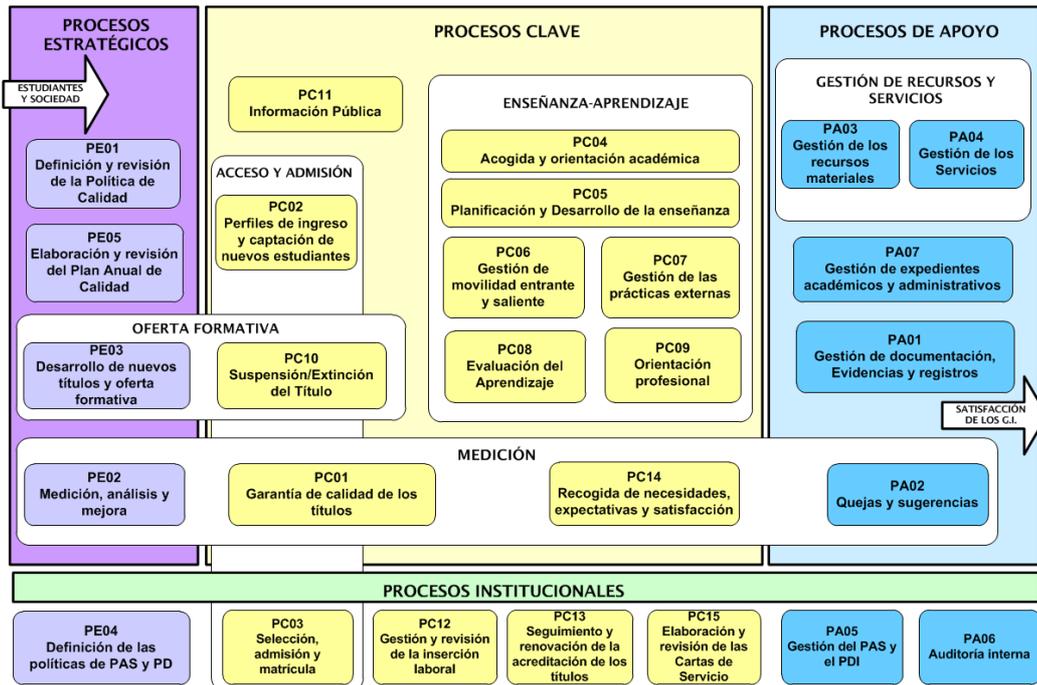
-El **Manual de Calidad** del SGC. El presente documento, que contiene las directrices para desarrollar el SGC.

-El **Manual de Procedimientos** del SGC. Contiene la descripción pormenorizada de los procesos detallados en el Mapa de Procesos.

El Mapa de Procesos del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales se articula en dos planos; el plano institucional y el plano ejecutivo. La **Figura 1** ilustra como los procesos pertenecen a una de las tres tipologías básicas: Estratégicos, Clave y de Apoyo, y la mayoría de ellos se agrupan en macro procesos (Acceso y Admisión, Gestión de Recursos y Servicios, Enseñanza-Aprendizaje, Oferta Formativa y Medición).

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	Juan José Moreno Balcázar Ramón Iglesias Aragón Francisca Suárez Estrella	<b>Fecha</b>	24/03/2022
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>	5/54
 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



Mapa de Procesos del SGC

El objetivo principal del SGC de los Centros de la UAL es establecer una sistemática para la gestión y la mejora de todos los aspectos relacionados con sus títulos y sobre los que se deben rendir cuentas a los grupos de interés, permitiendo la difusión de los compromisos de calidad, a los estudiantes en particular, y a la sociedad en general.

El compromiso de la Institución es apoyar a los Centros y sus títulos en la puesta en marcha de los procesos, normativas y actividades que permitan la implantación y desarrollo de los respectivos SGC, contando con la participación de todos los implicados.

En su desarrollo, el SGC garantiza que los responsables de la enseñanza en la UAL demuestran que hay implantado un sistema de recogida de información, de revisión y de mejora de:

- Los objetivos de los planes de estudios.
- Las políticas y procedimientos de admisión.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Francisca Suárez Estrella			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA	6/54





- La planificación de la enseñanza.
- El desarrollo de la enseñanza y de la evaluación del aprendizaje.
- Las acciones de orientación de los estudiantes.
- La dotación de personal académico.
- Los recursos y servicios.
- Los resultados del aprendizaje.
- La información pública ofrecida a los grupos de interés.

Además, los responsables institucionales se aseguran de que existen procedimientos de consulta que permiten recabar información de graduados, empleadores y otros grupos de interés sobre la inserción laboral, la formación adquirida, los perfiles profesionales o las necesidades de formación continua.

El Manual de Calidad del SGC presenta el siguiente formato:

El **encabezado** de cada una de las páginas interiores del MSGC recoge:

- El escudo de la UAL y, en su caso, el escudo o logo de la Facultad.
- El título del capítulo del Manual de que se trate.

El **pie** de cada página incluirá:

- MSGC y versión
- Edición y capítulo
- Número de página y número total de páginas del capítulo.

Cada **capítulo** se desglosa en los siguientes apartados:

- Objeto
- Ámbito de aplicación

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	Juan José Moreno Balcázar	<b>Fecha</b>	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b> 7/54
			
6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES



- Documentación de referencia
- Responsabilidades
- Desarrollo
- Anexos, en su caso

El Manual de Calidad del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales es elaborado por la Comisión de Calidad de la Facultad (CCF), revisado por el Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC) y finalmente aprobado por el Decano, que informará a la Junta de Facultad acerca de su alcance y contenido.

El Manual de Calidad del SGC debe revisarse anualmente o siempre que se produzcan cambios en la organización, en las actividades de la Facultad, en las normas que le afecten, o como consecuencia de resultados de evaluaciones o revisiones del SGC. Cuando se produce algún cambio se revisan los capítulos afectados y se deja constancia en la tabla de “Resumen de Revisiones” de la portada. De todos los cambios se informará al SPEC que deberá tener acceso a la versión actualizada del Manual.

El Manual de Calidad del SGC se ha estructurado en diez capítulos: la presentación de la Facultad (Capítulo 1), el SGC de la UAL (Capítulo 2), la estructura de la Facultad para desarrollar el SGC (Capítulo 3), la política de calidad (Capítulo 4), la garantía de calidad de los programas formativos de la Facultad (Capítulo 5), la orientación al aprendizaje (Capítulo 6), el personal académico y de apoyo (Capítulo 7), los recursos materiales y los servicios (Capítulo 8), los resultados de la formación (Capítulo 9) y la información pública (Capítulo 10). El Manual de Calidad, para mejorar su eficiencia operativa, se dota de un Anexo, en el soporte informático ‘Módulo de Calidad del SGC’, que contiene la Política de Calidad, la Misión, Visión y Valores, el DAFO, los Objetivos de Mejora/Estratégicos, los Planes de Comunicación y Contingencias y -facultativamente- su Carta de Servicios.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>
			<b>8/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES



En general, dentro del SGC, se tratan los siguientes elementos que afectan a la formación universitaria:

1. En cuanto al diseño de la oferta formativa:
  - La definición y revisión de la política y objetivos de calidad.
  - El desarrollo de nuevos títulos.
  - La selección, admisión y matrícula de estudiantes.
  - El seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos.
  - La suspensión y/o extinción del título.
  
2. En cuanto al desarrollo de la enseñanza:
  - La acogida y la orientación académica.
  - La planificación y el desarrollo de la enseñanza.
  - Las prácticas externas y la movilidad.
  - La orientación profesional.
  - La gestión de las quejas y sugerencias.
  - Gestión de expedientes académicos y administrativos.
  
3. En cuanto al personal docente y de apoyo:
  - Acceso, promoción y formación.
  
4. En cuanto a los recursos materiales y la oferta de servicios:
  - Gestión de aulas, laboratorios, seminarios y horarios.
  - Gestión de los servicios de apoyo al aprendizaje.
  
5. En cuanto a los resultados de la formación:
  - Medición y análisis de indicadores de resultados y de satisfacción.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b> <b>Ramón Iglesias Aragón</b> <b>Francisca Suárez Estrella</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>
			
6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



- Inserción laboral.

6. En cuanto a la información pública:

- Gestión de la difusión de la información.

Como se ha indicado más arriba, la estructura del SGC toma como referencia el Programa Implanta-SGC de la DEVA, así los procesos identificados (ver mapa de procesos en la página 5 de este capítulo introductorio) se alinean con los criterios marcados que son:

Criterio 1. Información pública.

Criterio 2. Política de aseguramiento de la calidad.

Criterio 3. Personal docente e investigador.

Criterio 4. Gestión de los recursos materiales y servicios.

Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La siguiente tabla muestra la relación entre los procedimientos del SGC de los Centros de la UAL y los criterios establecidos por la DEVA:

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	C1	C2	C3	C4	C5
PE01	Definición y revisión de la política de calidad	X	X			X
PE02	Medición, análisis y mejora	X	X	X	X	X
PE03	Desarrollo de nuevos títulos y oferta formativa	X		X	X	X
PE04	Definición de las políticas de PAS y PDI	X		X		
PE05	Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad	X	X	X	X	X
PC01	Garantía de calidad de los títulos	X	X			X
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	X				X

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por

**Juan José Moreno Balcázar**

Fecha

**24/03/2022**

**Ramón Iglesias Aragón**

**Francisca Suárez Estrella**

ID. FIRMA

**afirma.ual.es**

**6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==**

PÁGINA

**10/54**



**6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==**



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES



PC03	Selección, admisión y matrícula	X				X
PC04	Acogida y orientación académica	X				X
PC05	Planificación y desarrollo de la enseñanza	X	X	X	X	X
PC06	Gestión de movilidad entrante y saliente	X				X
PC07	Gestión de las prácticas externas	X				X
PC08	Evaluación del aprendizaje	X				X
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	X			X	X
PC10	Suspensión / Extinción del título	X				X
PC11	Información Pública	X	X	X	X	X
PC13	Seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos	X		X	X	X
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	X	X	X	X	X
PC15	Elaboración y revisión de las Cartas de Servicios	X	X	X	X	X
PA01	Gestión de la documentación	X				
PA02	Quejas y sugerencias	X	X	X	X	X
PA03	Gestión de los recursos materiales	X			X	
PA04	Gestión de los servicios	X			X	
PA05	Gestión del PAS y el PDI	X		X	X	
PA06	Auditoría del SGC	X	X	X	X	X
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	X			X	X

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar		Fecha	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón			
	Francisca Suárez Estrella			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA	11/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



# Presentación de la Facultad

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

## 1. OBJETO

El Capítulo 1 del SGC tiene por objeto presentar la Facultad de Ciencias Experimentales. Se exponen aquí aspectos tales como los títulos oficiales que oferta, la situación dentro de la UAL, la historia del mismo y se detalla su estructura organizativa, de personal, de recursos y se ofrece el marco normativo que ha desarrollado. Todo ello como hitos de interés fundamental para la implantación de su SGC.

## 2. ALCANCE

Este capítulo del Manual de Calidad del SGC no contiene requisitos por los que hubiese que definir un ámbito de aplicación, bien entendido que el ámbito de aplicación del SGC de la **Facultad de Ciencias Experimentales** abarca a todos los títulos oficiales que se imparten y que son responsabilidad del mismo.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>12/54</b>
			
6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica de Universidades.
- Ley 15/2003, de 22 de diciembre, Andaluza de Universidades.
- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Estatutos de la Universidad de Almería.
- Programa Implanta-SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES.

- **Comisión de Calidad de la Facultad.** Gestiona el SGC de la FCCEE.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la FCCEE.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la FCCEE.
- **Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad.** Administra el SGC de la FCCEE.

### 5. DESARROLLO

- Presentación de la Facultad. Breve historia. Títulos que oferta.

La reciente Facultad de Ciencias Experimentales (FCCEE) surgió a partir de la Resolución del Rectorado de la UAL de 24 de Julio de 2015, por la que se procede a la separación de centros anteriores (EPS y FCCEE) y reconstitución entre otras de la extinta Facultad de Ciencias MSGC

Edición 02 Capítulo 1

Página 2 de 8

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>13/54</b>

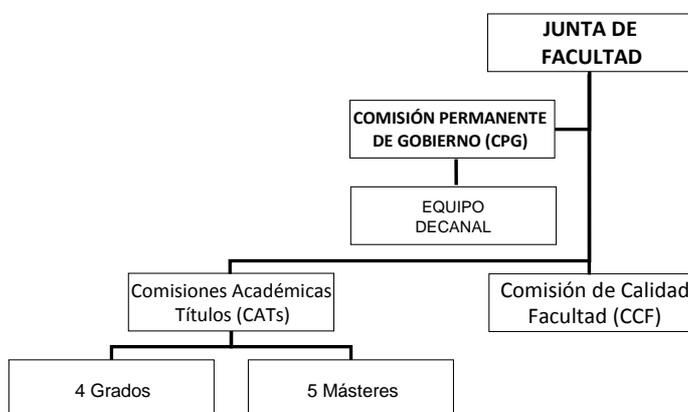


6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



Experimentales. Cuenta con una oferta académica sobresaliente y reconocida, compuesta por los grados en Biotecnología, Ciencias Ambientales, Matemáticas y Química, el doble grado en Economía y Matemáticas y un total de cinco másteres consolidados y dos dobles másteres, que la convierten en un centro de referencia en el campo de las ciencias experimentales. Su objetivo es que sus estudiantes egresen con los máximos niveles de capacitación científica, técnica y humana en su desarrollo profesional.

- Organigrama.



- Órganos de gobierno y comisiones. Composición y funciones.

Las funciones y composición de los órganos de gobierno que aparecen en el organigrama anterior están expresadas en el Reglamento de Régimen Interno (RRI) de la FCCEE. Dicho reglamento se puede consultar en la web de la Facultad:

<https://www.ual.es/application/files/3916/3247/0546/8534reglamentoregimeninterno2021.pdf>

A continuación, se describe de modo resumido la composición actual de dichos órganos.

La **Junta de Facultad** está formada por un máximo de cien miembros procedentes de los siguientes sectores:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: <https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	Juan José Moreno Balcázar Ramón Iglesias Aragón Francisca Suárez Estrella	<b>Fecha</b>	24/03/2022
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>	14/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



- a) Profesores funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: cincuenta y uno por ciento (51%).
- b) Resto de personal docente e investigador: catorce por ciento (14%).
- c) Estudiantes matriculados en cualquiera de las titulaciones adscritas a la Facultad: treinta por ciento (30%).
- d) Personal de administración y servicios que desempeñe sus funciones en el ámbito de la Facultad: cinco por ciento (5%).

El **Equipo Decanal** está compuesto, desde el 20 julio de 2020, por:

<https://www.ual.es/universidad/centros/cienciasexperimentales/conocenos>

Una variante de este equipo, a la que denominamos **Equipo Decanal Ampliado**, está compuesta además por los coordinadores de todos los títulos adscritos a la Facultad.

La **Comisión Permanente de Gobierno** (Art 26.1 del RRI). La composición actualizada se encuentra en:

<https://www.ual.es/universidad/centros/cienciasexperimentales/conocenos/comisiones/comision-permanente-de-gobierno>

Las **Comisiones Académicas de los Títulos** (CAT) se componen de (Art 40.2 del RRI):

- Decano o persona en quien delegue.
- Coordinador de la titulación.
- Tres profesores pertenecientes a áreas con docencia troncal en la titulación.
- Dos estudiantes de la titulación.
- Un miembro del Personal de Administración y Servicios.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Francisca Suárez Estrella			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA	15/54
 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==				



Las composiciones de cada una de las CAT de los 4 grados y 5 másteres de la Facultad se pueden consultar en el enlace siguiente:

<https://www.ual.es/universidad/centros/cienciasexperimentales/conocenos/comisiones/comisiones-academicas>

- Personal académico, Departamentos. Personal de administración y servicios.

Los Departamentos que imparten mayoritariamente en los títulos grado y master son los siguientes:

Biología y Geología:

<https://www.ual.es/universidad/departamentos/biologiaygeologia>

Química y Física:

<https://www.ual.es/universidad/departamentos/quimicayfisica>

Matemáticas:

<https://www.ual.es/universidad/departamentos/matematicas>

Otros departamentos que imparten con escasa carga en titulaciones de la Facultad son: Agronomía, Derecho, Geografía, Historia y Humanidades, Informática, Ingeniería, Ingeniería Química y Economía y Empresa.

La Facultad de Ciencias Experimentales cuenta con un miembro del PAS, Jefa de Negociado, Amparo Aguilera Cachá.

- Normas y reglamentos.

Reglamento de Régimen Interno (Aprobado en Junta de Facultad el 14 de mayo de 2021 y en Consejo de Gobierno de 28 de mayo de 2021)

<http://cms.ual.es/idc/groups/public/@centro/@cienciasexperimentales/documents/actividad/8534reglamentoregimeninterno.pdf>

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>16/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



Vinculación del Equipo de Gobierno de la UAL y del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad.

El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC), apoya el proceso de implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales, aportando la documentación genérica del mismo, colaborando en su revisión y en la planificación de su implantación y en el seguimiento de la misma. Asimismo, aportará la información necesaria (indicadores, informes, encuestas, etc.) para realizar el análisis de resultados.

Además, para cumplir la labor de asesoramiento y facilitar la información y comunicación, un miembro del SPEC formará parte de la Comisión de Calidad de la Facultad (CCF) tal y como se detalla en el capítulo 2 de este Manual de Calidad del SGC.

Sus responsabilidades directas quedan indicadas en los correspondientes procedimientos que configuran este SGC.

El Equipo de Gobierno de la UAL, apoya firmemente la implantación y desarrollo del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales, en tanto que supone un refuerzo de la garantía de la calidad y mejora continua que sus títulos ofrecen, facilitando el proceso de renovación de la acreditación de las mismas y colocando a la Universidad de Almería en una situación favorable de cara a la competitividad con otras Universidades de su entorno.

- Datos de identificación y contacto:

Table with 2 columns: Razón social, Domicilio Social and CENTRO. The center information includes Facultad de Ciencias Experimentales, Decanato (Edif. CITE-III), Ctra. Sacramento s/n, and La Cañada de San Urbano.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==

Table with signature details: Firmado Por (Juan José Moreno Balcázar, Ramón Iglesias Aragón, Francisca Suárez Estrella), ID. FIRMA (afirma.ual.es), Fecha (24/03/2022), and PÁGINA (17/54). Includes a barcode and verification URL.



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE

## Capítulo 1. Presentación de la Facultad



	04120, Almería
C. I. F.	Q5450008G
e-mail	fccee@ual.es
Teléfono	+34 950 015079
FAX	+34 950 015079

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por

Juan José Moreno Balcázar

Fecha

24/03/2022

Ramón Iglesias Aragón

Francisca Suárez Estrella

ID. FIRMA

afirma.ual.es

6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==

PÁGINA

18/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## El Sistema de Garantía de Calidad en la Universidad de Almería

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

El Capítulo 2 del SGC tiene por objeto presentar la estructura del SGC en la Universidad de Almería. Se exponen los órganos, las responsabilidades, la composición y las funciones.

### 2. ALCANCE

El ámbito de aplicación de este capítulo incluye a todos los Centros y títulos de la UAL.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Francisca Suárez Estrella			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA	19/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la**  
**Universidad de Almería**



- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Estatutos de la Universidad de Almería.
- Normativa que regula el funcionamiento de la Comisión de Calidad de la UAL.
- Programa Implanta-SGC.

#### 4. RESPONSABILIDADES

- **Rector.** Es el máximo responsable de la calidad en la UAL.
- **Comisión de Calidad de la Universidad de Almería (CCUAL).** Máximo responsable del SGC de la UAL.
- **Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado.** Dirige la política de calidad de la UAL.
- **Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC).** Realiza la gestión de la calidad en la UAL.

#### 5. DESARROLLO

##### 5.1 Introducción.

A continuación se expone la estructura que la UAL establece para lograr el desarrollo y cumplimiento de los objetivos marcados en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de los Centros y para sus títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado.

##### 5.2 Organigrama de la UAL en relación al SGC

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>20/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la**  
**Universidad de Almería**



La estructura de los órganos responsables de la Calidad en la UAL se articula en torno la Comisión de Calidad de la UAL, a su vez se define un segundo nivel a través de las Comisiones de Calidad de cada Centro, que son las responsables de que los sistemas de garantía de la calidad se desarrollen en cada uno de ellos y en los estudios que ofertan.

**5.2.1 La Comisión de Calidad de la UAL (CCUAL)** es el órgano que ostenta la máxima responsabilidad en relación al sistema de garantía de calidad.

La CCUAL está formada por los miembros que se detallan más abajo, está presidida por el Rector, máximo responsable de la calidad en la UAL, o persona en quien delegue, y forman también parte de la misma:

- El/la Responsable con competencias en materia de Calidad Académica, que actuará comopresidente en ausencia del Rector.
- El/la Responsable con competencias en materia de Ordenación Académica o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Grado o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Máster o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Doctorado o persona en quien delegue.
- Un representante del Consejo Social de la UAL.
- Un representante de cada una de las Comisiones de Calidad de los Centros, designados por cada una de ellas de entre sus miembros.
- Un estudiante perteneciente al Consejo de Estudiantes de la Universidad de Almería.
- Un miembro del PAS -Jefe de Servicio- que desempeñe funciones relacionadas con la calidad.
- Un técnico responsable de la Calidad Académica, que actuará como Secretario.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>21/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la**  
**Universidad de Almería**



Sus funciones vienen recogidas en la normativa que regula su actividad, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UAL, no obstante, entre las mismas destacan las siguientes:

1. Ostentar la responsabilidad del Sistema de Gestión de la Calidad académica de la UAL, de sus Centros, Departamentos y Títulos.
2. Determinar la Política y los Objetivos de Calidad de la UAL en el ámbito académico, así como realizar su seguimiento.
3. Proponer las directrices que han de seguir los Centros, Departamentos y Títulos en materia de calidad.
4. Fomentar y difundir entre la comunidad universitaria la cultura de la calidad y las acciones concretas para tal fin de los Centros, Departamentos y Títulos.
5. Promover e impulsar la participación de los órganos y unidades de la UAL, y de ésta en su conjunto, en los procesos de evaluación, seguimiento, certificación, renovación de la acreditación y cualesquiera otros en el ámbito de la calidad académica.
6. Velar por la disponibilidad de recursos, para el cumplimiento de las Políticas y Objetivos de Calidad y para la ejecución de los Planes de Mejora.
7. Conocer los Planes Anuales de Calidad del SGC de la UAL y su grado de cumplimiento.
8. Impulsar la ejecución de las mejoras institucionales contenidas en los Planes Anuales de Calidad.
9. Conocer el resultado de los informes de renovación de acreditación de los títulos oficiales y de certificación de los SGC de los Centros.
10. Impulsar las acciones de desarrollo de la planificación estratégica de la UAL en materia de calidad académica.
11. Proponer modificaciones de su normativa, así como de su estructura y funcionamiento.

**5.2.2. El Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado, tiene entre sus funciones:**

1. La implantación y el seguimiento de los SGC de las Centros, Departamentos y Títulos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>22/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la**  
**Universidad de Almería**



2. El aseguramiento de la existencia de los sistemas integrados de información necesarios para el control y seguimiento de los SGC.
3. El impulso y coordinación de los respectivos Planes de Mejora derivados de los análisis periódicos.
4. El diseño y ejecución de acciones que fomenten la participación y den a conocer los SGC entre los miembros de la comunidad universitaria.

**5.23. El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC), tiene entre sus funciones:**

1. La gestión técnica y administrativa del SGC.
2. El diseño y la explotación de los sistemas de información del SGC.
3. El análisis, seguimiento y valoración de los indicadores de calidad de los SGC.
4. El asesoramiento a todos los grupos de interés del SGC.
5. La obtención, análisis, seguimiento y valoración de los datos de resultados y percepción de los SGC.
6. El apoyo al Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado en la supervisión y mejora del SGC.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>23/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## Estructura de la Facultad para el desarrollo del SGC

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

El objeto del Capítulo 3 del Manual de Calidad del SGC es determinar la estructura que la FCCEE establece para desplegar el SGC y cumplir los objetivos de calidad establecidos.

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad y los títulos que en ella se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA 24/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 3. Estructura de la Facultad para el desarrollo del SGC**



- Reglamentos en vigor de la Facultad.
- Normativa que regula el funcionamiento de las comisiones de calidad de los centros de la UAL.

**4. RESPONSABILIDADES**

- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

**5. DESARROLLO**

**5.1. Introducción**

La FCCEE se dota de órganos que asumen las responsabilidades en la dirección y gestión de su SGC. Se asegura así que todos los títulos que se ofertan en el mismo cuentan con un sistema de calidad documentado. Los Centros adscritos deben asumir la misma estructura para la gestión de la calidad que el resto de Centros de la UAL.

**5.2. Organigrama de la FACULTAD en relación al SGC**

**5.2.1 El Equipo Directivo de la Facultad,** particularmente su principal responsable, el Decano, es el responsable del establecimiento, desarrollo, revisión y mejora del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del mismo. El Equipo Directivo de la Facultad ha de implantar, revisar y proponer las mejoras del SGC de los títulos que se imparten en la Facultad, apoyado por la Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>25/54</b>
			
6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 3. Estructura de la Facultad para el desarrollo del SGC**



**5.2.2. El Decano** propondrá a la Junta de Facultad la composición y funciones de la CCF, promoverá la creación de grupos de mejora, si ello es necesario a resultados de las revisiones del SGC y liderará todas las actuaciones correspondientes al SGC. Asimismo, corresponde al Decano el fomento de la participación de los grupos de interés de la Facultad en la mejora continua de los títulos, cuyas propuestas serán elevadas para su estudio a la CCF.

Las propuestas de mejora que por su naturaleza excedan las competencias de la Facultad deberán ser elevadas por el Decano a la Comisión de Calidad de la UAL para su estudio y, en su caso, aprobación.

**5.2.3 El Coordinador del Título** tiene como principal misión, respecto al SGC, servir de apoyo al Decano, además el Coordinador tendrá entre sus funciones:

1. Informar a la Comisión de Calidad de la Facultad (CCF) sobre la implantación y desarrollo del SGC en el título que coordina y sobre cualquier incidencia o necesidad de mejora del mismo.
2. Asegurar la correcta implantación de los procesos del SGC en el título que coordina.
3. Garantizar que los requisitos de los grupos de interés del título son tenidos en cuenta y se cumplen.

**5.3.4. La Comisión de Calidad de la Facultad (CCF)** es el órgano responsable de la revisión de las actuaciones y de los resultados de los títulos de Grado y Máster que se imparten en la Facultad. Su principal función será el apoyo a la Dirección de la Facultad para la toma de decisiones.

Los principales grupos de interés del Centro están representados en la CCF, que está compuesta por:

- El Decano, que la presidirá.
- Los coordinadores de todos los títulos de Grado y Máster ofertados por Facultad, tanto los coordinados por la UAL como por otras universidades.
- Un miembro en representación de los estudiantes del Centro.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>26/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 3. Estructura de la Facultad para el desarrollo del SGC**



- Un miembro en representación de los egresados del Centro.
- Un miembro en representación del Personal de Administración y Servicios adscrito al Centro o a los Departamentos con docencia en el mismo.
- Un técnico del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC) en calidad de asesor que actuará con voz pero sin voto.

La CCF designará un Secretario de entre sus miembros.

La CCF podrá invitar a sus sesiones a miembros del equipo directivo, directores de departamentos con docencia en el Centro, profesores, estudiantes, empleadores y/o personas vinculadas con los estudios que oferta el mismo aún sin pertenecer a la UAL, que puedan colaborar en la mejora de la calidad de sus títulos y que actuarán con voz pero sin voto.

La Comisión de Calidad de la Facultad podrá invitar a sus sesiones a miembros del equipo directivo, directores de Departamentos con docencia en el mismo, profesores, empleadores y/o personas vinculadas con los estudios que oferta la Facultad aún sin pertenecer a la UAL, que puedan colaborar en la mejora de la calidad de sus títulos que actuarán con voz pero sin voto. La CCF designará un Secretario de entre sus miembros.

Las funciones de la CCF en ningún caso pueden entrar en contradicción con las que poseen los órganos colegiados o unipersonales de gobierno de Centros y Departamentos de la UAL. La tarea principal de la CCF es el seguimiento del SGC y la comunicación de los objetivos, planes de mejora, responsabilidades y logros del SGC.

Cada proceso del SGC contiene las tareas que corresponden a la Comisión de Calidad de la Facultad que además vienen reguladas en la normativa correspondiente. Las funciones de la CCF son:

1. Diseñar y aprobar la política de calidad del Centro, sus objetivos de mejora o estratégicos y las actuaciones asociadas en materia de calidad.
2. Planificar las actuaciones a realizar a fin de implantar y desplegar el SGC del Centro y sus títulos.
3. Realizar el seguimiento de los procedimientos del SGC del Centro y sus títulos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>27/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE**  
**Capítulo 3. Estructura de la Facultad para el desarrollo del SGC**



4. Velar por que se ofrezca una información pública veraz y actualizada a través de los medios que se estimen oportunos, incluidos las páginas web del Centro y de los títulos.
5. Establecer las medidas necesarias para el eficaz control y mejora del SGC.
6. Impulsar y verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad, de los planes de mejora y del plan anual de calidad.
7. Instar a su Presidente a comunicar a la Junta de Centro el Plan Anual de Calidad del Centro y sus títulos, así como las actuaciones más relevantes relativas al SGC. En el caso de la Escuela Internacional de Doctorado el Director informará al Comité de Dirección y en el caso del Centro de Posgrado y Formación Continua, el Director informará a la Comisión Académica.
8. Realizar una comunicación eficaz a los grupos de interés del Centro y sus títulos de las materias de su competencia.
9. Aprobar e impulsar acciones correctivas y/o preventivas en base a: informes de auditoría de la administración del SGC, quejas, sugerencias o, en su caso, de informes de verificación, modificación, seguimiento o de renovación de la acreditación de títulos oficiales o del propio SGC por parte de la DEVA u órgano/agencia estatal o autonómica con competencias en la materia.
10. Crear e impulsar el funcionamiento de grupos de mejora temporales para atender áreas específicas y fines concretos, si se entiende necesaria su constitución.

La información actualizada referida a la **Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales** se encuentra en el apartado de Calidad de la Web del Centro:

<https://www.ual.es/universidad/centros/cienciasexperimentales/calidad>

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>28/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



# Política de calidad

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

Anexo. Política de calidad y grupos de interés.

## 1. OBJETO

El objeto del Capítulo 4 del Manual de Calidad del SGC es establecer cómo la Facultad de Ciencias Experimentales define, evalúa y mantiene actualizada su política de calidad. El Equipo directivo de la Facultad establece esta política que ha de ser el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad. Comúnmente aceptada<sup>1</sup>, se puede definir la política de calidad como el conjunto de intenciones y dirección de una organización relativas a la calidad. Del mismo modo los objetivos de calidad son los resultados que se pretenden conseguir con el propósito de mejorar a distintos niveles (en toda la organización, proyectos, servicios o procesos), tanto de forma general como específica.

<sup>1</sup> Según la Norma ISO 9000:2015, Sistemas de Gestión de Calidad. Fundamentos y vocabulario.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>29/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad y los títulos que en ella se ofertan.

## 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor de la Facultad.

## 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Propone la política de calidad de la Facultad.
- **Coordinador de título.** Asegura el cumplimiento de los objetivos de calidad en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura el cumplimiento de la política de calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales.

## 5. DESARROLLO

**5.1. Introducción.** La FCCEE ha de asegurarse de que la política de calidad que define es adecuada al mismo, incluye compromisos realistas de calidad a cumplir, proporciona un marco de referencia respecto a la definición de revisión de objetivos, se comunica a los grupos de interés, está alineada con el Plan Estratégico de la UAL y se revisa y actualiza. Para ello, el SGC define el PEO1 'Definición y revisión de la política de calidad' que contiene la forma en que se hacen las definiciones iniciales y la sistemática para su revisión y

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por

Juan José Moreno Balcázar

Fecha

24/03/2022

Ramón Iglesias Aragón

Francisca Suárez Estrella

ID. FIRMA

afirma.ual.es

6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==

PÁGINA

30/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



actualización. Además, el SGC cuenta con el PEO5 'Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad' donde se fijan los objetivos de calidad y establece cómo se desarrollan y revisan las acciones definidas para alcanzarlos. Tras identificar a los grupos de interés, se establecen los cauces de participación en la definición de la política de calidad, la forma de hacerlos públicos, cómo se definen y revisan, y finalmente cómo se rinden cuentas a los grupos de interés acerca de su cumplimiento.

5.2. **Identificación de los grupos de interés de la Facultad.** En la implantación del SGC es necesario tener en cuenta a todos los grupos de interés (persona, grupo de personas u organización que afecta a, o se ve afectada por, las actividades de la Facultad), sus necesidades y requisitos de calidad, tanto explícitos como implícitos. De entre ellos destaca, como colectivo al que se dedica especial atención, el de los estudiantes.

Como guía, para la Facultad se han de identificar, entre otros posibles, los siguientes grupos de interés:

**Estudiantes.** Debiendo tener en cuenta los procesos para la selección y admisión, la organización y desarrollo de la enseñanza, el perfil de su formación, el apoyo al aprendizaje, la orientación, la inserción laboral,...

**Profesorado y personal de apoyo.** El SGC debe documentar su selección y admisión, el perfil formativo, los recursos para el desarrollo de su labor, los sistemas de información, la promoción y carrera profesional,...

**Equipo de Gobierno de la UAL:** Documentando los procesos institucionales de oferta formativa, política de recursos humanos, gestión de los recursos,...

**Egresados y Empleadores:** Teniendo en cuenta los procesos relacionados con la oferta formativa, los perfiles de la formación, la calidad, la información, la inserción laboral,...

Además, se han de tener en cuenta a las Administraciones Públicas, los Colegios Profesionales, la sociedad en su conjunto...

5.3. **Cauces de participación de los grupos de interés.** Los órganos colegiados de la Facultad y las Comisiones del mismo recogen representación de estudiantes, profesorado y

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>31/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



personal de administración y servicios. Ello sin menoscabo de la composición de los órganos de entidad superior como Consejo de Gobierno, Claustro, Consejo de Social y sus comisiones. En el Consejo Social se encuentra representada la sociedad en general y en particular los empleadores y las administraciones públicas.

Si los títulos que oferta la Facultad contemplan la realización de prácticas externas, obligatorias o no, entonces la relación con los representantes de las entidades / instituciones / organismos que reciben a los estudiantes en prácticas es especialmente fluida, debido a la labor de tutorización y seguimiento que se realiza en ellas.

- 5.4. Rendición de cuentas. Sistemáticamente el equipo directivo de la Facultad presenta en las sesiones de la Junta de Facultad todos los aspectos relacionados con el SGC, dentro del cual se encuentra su política de calidad. En el informe o memoria anual de resultados del SGC se recogerán los resultados del mismo -incluyendo tanto indicadores de rendimiento como de satisfacción- que ofrecerá el SPEC a la Facultad mediante el procedimiento PC14 'Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción' y que la CCF y los Coordinadores de títulos analizarán según el procedimiento PEO2 'Medición, análisis y mejora'.

- Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales:

La Política de Calidad de la FCCEE, alineada con el Plan Estratégico 2021/2024 de la Universidad de Almería -Línea Estratégica Transversal A 'Innovación y Mejora', constituye el marco de referencia para el desarrollo de su Sistema de Garantía de Calidad (SGC).

El SGC permite profundizar en la toma en consideración de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés de la Facultad, poniendo especial énfasis en conseguir los máximos niveles de satisfacción de los estudiantes y egresados, asegurando que alcanzan las competencias, habilidades y aptitudes por las que serán reconocidos por los empleadores y la sociedad en general.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: <https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por

Juan José Moreno Balcázar

Fecha

24/03/2022

Ramón Iglesias Aragón

Francisca Suárez Estrella

ID. FIRMA

afirma.ual.es

6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==

PÁGINA

32/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



Para la implantación efectiva del SGC se establecen los siguientes principios generales en materia de calidad por parte de la Facultad:

1. Ofrecer una oferta formativa ajustada a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad, para mantener y consolidar los más altos niveles de calidad en sus titulaciones, sin renunciar a los fundamentos académicos de la UAL.
2. Velar porque la docencia, la investigación, la gestión y la transferencia del conocimiento se desarrollen de acuerdo a los principios de calidad y mejora continua haciendo partícipes de ellos a todas las personas y equipos que forman parte de la Facultad.
3. Asegurar que los procesos del SGC cuentan con procedimientos documentados y sistemáticos de revisión y mejora, y que su diseño permite la obtención de información veraz que ayude en la toma de decisiones.
4. Garantizar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
5. Promover la participación de todos los grupos de interés en la implantación, revisión y mejora del SGC garantizando la accesibilidad y la igualdad.

La FCCEE se compromete, para que los principios generales de la política de calidad sean posibles, a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición de acuerdo con el marco legal vigente tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

**- Declaración de Grupos de Interés de la Facultad de Ciencias Experimentales:**

- Futuros estudiantes
- Estudiantes
- Egresados
- Profesorado
- Tutores externos de prácticas

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>33/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE

## Capítulo 4. Política de calidad



- Organismos que acogen estudiantes en prácticas
- Empleadores
- Órganos de gestión de la UAL
- Personal de Administración y Servicios
- Órganos de gobierno de la UAL
- Departamentos de la UAL
- Colegios profesionales
- Administraciones públicas
- Sociedad en General

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA 34/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## Garantía de calidad de los programas formativos

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

En el Capítulo 5 del Manual de Calidad del SGC se presentan los mecanismos que permiten a la Facultad mantener y renovar su oferta formativa y garantizar la calidad de sus títulos.

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad y los títulos que en ella se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>35/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DE LA SGC DEL FCCEE**  
**Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas**  
**formativos**



- Procedimientos y guías de la DEVA para verificación, modificación y renovación de la acreditación de títulos oficiales.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor de la Facultad de Ciencias Experimentales.

**4. RESPONSABILIDADES**

- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

**5. DESARROLLO**

La Facultad, al objeto de garantizar la calidad de los títulos que oferta, cuenta con mecanismos que permiten mantener y renovar la oferta formativa y desarrollar metodologías para la aprobación, control y revisión periódica de los programas formativos. Para ello, en sus diferentes niveles organizativos:

- Se determinan los órganos, grupos de interés implicados y procedimientos que intervienen en el diseño, control, planificación, desarrollo y revisión de los títulos, de sus competencias y sus objetivos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>36/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



**MANUAL DE CALIDAD DE LA SGC DEL FCCEE**  
**Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas**  
**formativos**



- Se definen los sistemas encargados de la recogida y el análisis de la información que permiten evaluar el mantenimiento, actualización o renovación de la oferta formativa.
- Se establecen los mecanismos que ayudan a la toma de decisiones relativa a la oferta formativa, el diseño de los títulos y el establecimiento de sus objetivos.
- Se garantiza que se cuenta con las herramientas y medios necesarios para implementar las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de los títulos.
- Se establece la forma en que se rinden cuentas a los grupos de interés acerca de la calidad de las enseñanzas.
- Se determinan los criterios ante la suspensión de un título.

La plasmación concreta de lo descrito se encuentra en el SGC de la Facultad mediante sus procedimientos documentados, entre los que destacan:

- PEO1 'Definición y revisión de la política de calidad'.
- PEO3 'Desarrollo de nuevos títulos'.
- PEO5 'Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad'.
- PCO1 'Garantía de calidad de los títulos'.
- PC10 'Suspensión / Extinción del título'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>37/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## Orientación al aprendizaje

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

En el Capítulo 6 del Manual de Calidad del SGC se describe cómo la Facultad de Ciencias Experimentales orienta su actividad docente al aprendizaje de los estudiantes. Para ello parte de información precisa acerca de sus necesidades y expectativas y se dota de mecanismos que permiten desarrollar eficazmente los procesos de enseñanza-aprendizaje, todo ello dentro del marco de la mejora continua.

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad, los títulos que en ella se ofertan y a sus grupos de interés.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por

Juan José Moreno Balcázar

Fecha

24/03/2022

Ramón Iglesias Aragón

Francisca Suárez Estrella

ID. FIRMA

afirma.ual.es

6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==

PÁGINA

38/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor de la Facultad de Ciencias Experimentales.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad del Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Experimentales vertebró el proceso de enseñanza-aprendizaje en torno a los estudiantes y por ello se dota, dentro del SGC, de los procedimientos documentados que garantizan que las acciones que se realizan tienen como finalidad favorecer el aprendizaje. Para ello la UAL dispone de sistemas de información institucional que permiten a la Facultad conocer y valorar la información relativa a:

- Perfiles de ingreso / egreso.
- Admisión y matrícula.
- Quejas y sugerencias.
- Apoyo y orientación, tanto académica como profesional.
- Prácticas externas y movilidad, tanto entrante como saliente.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>39/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



- Evaluación de los aprendizajes.

La información obtenida sobre estos procesos se evalúa y contrasta según la sistemática establecida en los respectivos procedimientos normalizados del SGC. Además, tanto la UAL como la Facultad de Ciencias Experimentales desarrollan reglamentos, normas, calendarios, horarios, etc. que regulan las actividades que afectan a los estudiantes.

El SGC define cómo se realiza el seguimiento, revisión y mejora de todos los procesos que tienen relación con los estudiantes. En los casos en que la toma de decisiones les afecte, los procedimientos que regulan estos aspectos son especialmente garantistas de sus derechos y participación. De igual forma estos procedimientos indican de qué forma participan el resto de grupos de interés en los procesos relacionados con el aprendizaje.

Finalmente, en todos ellos se contempla la sistemática de rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

De entre los procedimientos que el SGC define en relación al aprendizaje en la Facultad cabe destacar:

- PC04 'Acogida y orientación académica'.
- PC05 'Planificación y desarrollo de la enseñanza'.
- PC06 'Gestión de movilidad entrante y saliente'.
- PC07 'Gestión de las prácticas externas'.
- PC08 'Evaluación del aprendizaje'.
- PC09 'Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral'.
- PA02 'Quejas y sugerencias'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>40/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## Personal académico y de apoyo

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

En el Capítulo 7 del Manual de Calidad del SGC se describe cómo, a fin de poder cumplir con sus funciones, se garantiza y mejora la calidad del personal académico y de apoyo, documentando los procesos de acceso, gestión, promoción, formación,... de manera que puedan ser gestionados bajo criterios de mejora continua.

En la UAL las actuaciones de las que se ocupa este capítulo están centralizadas en el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado -para el personal docente- y en la Gerencia -para el personal de administración y servicios-.

### 2. ALCANCE

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>41/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



Este Capítulo es de aplicación a todo el personal académico y de administración y servicios que presta sus servicios en la Facultad de Ciencias Experimentales y los títulos que en ella se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- La normativa que afecta al personal docente se encuentra actualizada en la web del Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado:

<https://www.ual.es/universidad/organosgobierno/vplanificacion/convocatorias-1> y

- La normativa que afecta al personal de administración y servicios se encuentra actualizada en la web de la Gerencia:

<https://www.ual.es/gerencia>

Para ambos colectivos el Servicio de Recursos Humanos recoge en su web una sección con la normativa que les es de aplicación:

<https://www.ual.es/universidad/serviciosgenerales/recursoshumanos>

- Programas para evaluación y promoción del profesorado de la ANECA y la DEVA.
- Estatutos de la UAL.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Vicerrector de Planificación Estratégica y Profesorado.** Responsable de la política y gestión del PDI.
- **Gerente.** Responsable de la política y gestión del PAS.
- **Departamento.** Responsable de las peticiones de personal académico para las Áreas de Conocimiento que lo integran.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	Juan José Moreno Balcázar Ramón Iglesias Aragón Francisca Suárez Estrella	<b>Fecha</b>	24/03/2022
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>	42/54
 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

## 5. DESARROLLO

La Facultad es conoedora que, para alcanzar los mejores resultados en el proceso clave de enseñanza-aprendizaje de sus títulos, debe contarse con una gestión adecuada de los aspectos que conciernen al personal académico y de administración y servicios, y orientarla a la mejora continua. Así se dota, a través del SGC, de los mecanismos que aseguran que el acceso, gestión y formación del personal se realiza con las debidas garantías a fin de cumplir con las funciones que le son propias.

Las políticas del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios son aprobadas por el Consejo de Gobierno de la UAL a propuesta del Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado y de la Gerencia, respectivamente. En ambos casos su definición y revisión parten de:

- Los recursos humanos disponibles.
- El marco legislativo y normativo en vigor.
- Las mejoras planteadas en anteriores revisiones.
- Los objetivos generales de la UAL en materia de recursos humanos.

Así la Facultad de Ciencias Experimentales, en su caso, o la UAL de forma institucional:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	Juan José Moreno Balcázar Ramón Iglesias Aragón Francisca Suárez Estrella	<b>Fecha</b>	24/03/2022
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	<b>PÁGINA</b>	43/54
 6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==			



- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar información sobre las necesidades de personal académico (perfil de puesto, competencias requeridas,...) alineados con su política de personal.
- Cuenta con medios de recogida y análisis de información relativos a las competencias y resultados del personal académico a fin de ser útiles en los procesos de acceso, formación, evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la política y actuaciones relacionadas con el personal académico.
- Recoge la forma en la los grupos de interés (especialmente personal docente e investigador y personal de administración y servicios) participan en la definición y desarrollo de la política de personal.
- Identifica el proceso –e implanta él o los procedimientos- que permite la rendición de cuentas acerca de los resultados de la política de personal.

De entre los procedimientos que el SGC define en relación al personal cabe destacar:

- PE04 ‘Definición de las políticas de PAS y PDI’.
- PA05 ‘Gestión del PAS y PDI’.
- PE02 ‘Medición, análisis y mejora’.
- PC11 ‘Información pública’.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>44/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



## Recursos materiales y servicios

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

El Capítulo 8 del Manual de Calidad del SGC se ocupa de cómo la Facultad de Ciencias Experimentales, al objeto de alcanzar cada vez mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, gestiona, bajo criterios de mejora continua, los recursos materiales y servicios que presta. Para ello, apoyándose en los órganos con responsabilidad en estas materias en la UAL, se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar, y mejorar dichos recursos y servicios. Siendo el de la UAL un modelo de gestión centralizado, el control sobre la materia que trata este capítulo para la Facultad de Ciencias Experimentales es limitado.

### 2. ALCANCE

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA 45/54





Este Capítulo es de aplicación a todos los recursos materiales y servicios que son necesarios para garantizar el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Reglamentos de la UAL en materia de recursos materiales y servicios.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Dirección General de Infraestructuras (DGI).** Máximo responsable de la planificación, gestión y coordinación de infraestructuras y equipamientos en la UAL.
- **Gerencia:** Máximo responsable de la gestión económica y presupuestaria.
- **Departamentos.** Responsables de los espacios para docencia que le son adscritos así como de su equipamiento.
- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

### 5. DESARROLLO

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>46/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



Como se ha indicado, la Facultad de Ciencias Experimentales, a través del SGC, se dota de los mecanismos necesarios para el diseño, gestión y mejora de los recursos económicos, materiales y servicios que apoyan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Así, bien por sí mismo o bien a través de la DGI, la Facultad de Ciencias Experimentales:

- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar información sobre los requisitos para el diseño, dotación, gestión y mantenimiento de los recursos económicos, materiales y servicios, incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y la sostenibilidad.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la política y actuaciones relacionadas con los recursos económicos, materiales y servicios.
- Cuenta con medios de recogida y análisis de información relativos a gestión, mantenimiento y adecuación de recursos económicos, materiales y servicios, a fin de ser útiles en los procesos de toma de decisiones.
- Tiene establecidos procedimientos que regulan y garantizan la evaluación y toma de decisiones en cuanto a los recursos económicos, materiales y servicios.
- Identifica el proceso –e implanta él o los procedimientos- que permite la rendición de cuentas acerca de los resultados de la gestión de los recursos económicos, materiales y la prestación de los servicios.
- Recoge la forma en la los grupos de interés participan en la gestión de los recursos económicos, materiales y la prestación de los servicios.

De entre los procedimientos que el SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales define, en relación a la gestión de los recursos materiales y servicios, se pueden destacar:

- PA04 ‘Gestión de los servicios’.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>47/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FCCEE  
Capítulo 8. Recursos materiales y servicios



- PA05 'Gestión de los recursos materiales'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.
- PC11 'Información pública'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	24/03/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==	PÁGINA 48/54



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



# Resultados de la formación

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

## 1. OBJETO

El Capítulo 9 del Manual de Calidad del SGC presenta cómo la Facultad de Ciencias Experimentales, a fin de garantizar la mejora continua de las enseñanzas que oferta, mide, evalúa y toma decisiones a partir de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de los niveles de satisfacción de sus grupos de interés.

## 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad de Ciencias Experimentales y los títulos que en ella se ofertan.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>49/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Reglamentos de la UAL y de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Experimentales analiza y tiene en cuenta los resultados de la formación para la mejora de los títulos que oferta. Para ello se han definido y documentado procesos que permiten garantizar la medición, el análisis y la revisión de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés. Estos procedimientos son el fundamento de la toma de decisiones para la mejora de la calidad. Así, bien por sí mismo o bien de forma centralizada, la Facultad:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>50/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar la información acerca de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en relación con las enseñanzas que oferta.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de los resultados obtenidos y de la fiabilidad de los mismos.
- Determina los mecanismos para introducir mejoras en los resultados así como los procesos que regulan y garantizan la toma de decisiones respecto a los mismos.
- Identifica el proceso e implanta los procedimientos que permiten la rendición de cuentas acerca de los resultados de la formación.
- Recoge la forma en la que los grupos de interés participan en la medición, análisis y mejora de los resultados de la formación.

De entre los procedimientos que el SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales define, en relación a los resultados de la formación, se pueden destacar:

- PE01 'Definición y revisión de la política de calidad'.
- PE05 'Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad'.
- PC01 'Garantía de calidad de los títulos'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.
- PC11 'Información pública'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>51/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



# Información pública

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

## 1. OBJETO

El objetivo del Capítulo 10 del Manual de Calidad del SGC es presentar cómo La Facultad de Ciencias Experimentales garantiza que periódicamente se publica la información, relevante y actualizada, relativa su oferta de títulos oficiales.

## 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a la Facultad de Ciencias Experimentales y los títulos que en ella se ofertan.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>52/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Guías de seguimiento de los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la DEVA.
- Guía IMPLANTA-SGC de la DEVA.
- Reglamentos de la UAL y de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC). Guía para edición de contenidos académicos en Webs institucionales.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad de la Facultad (CCF).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decano.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales.
- **Equipo Directivo de la Facultad.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Experimentales.

### 5. DESARROLLO

A fin de garantizar que periódicamente se publica la información relevante y actualizada relativa a sus títulos oficiales, la Facultad de Ciencias Experimentales se dota en su SGC de los mecanismos adecuados. Así, de forma directa o bien a través de la gestión centralizada competente de la UAL, la Facultad:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>53/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==



- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar la información acerca de los títulos que oferta.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés.
- Determina los mecanismos para introducir mejoras en la información que se hace pública sobre los títulos ofertados, así como los procesos que regulan y garantizan la toma de decisiones respecto a los mismos.
- Documenta un procedimiento, PC11 ‘Información pública’, para ofrecer información de sus títulos a los grupos de interés, al menos acerca de (se recoge lo establecido en las respectivas guías en vigor de la DEVA:
  - Grados y másteres.
    - Datos identificativos del título.
    - Calendario de implantación del título.
    - Sistema de garantía de calidad.
    - Acceso.
    - Competencias.
    - Planificación de la enseñanza, que entre otra información debe incluir la relativa a:
      - Estructura del Plan de Estudios.
      - Prácticas Externas.
      - Trabajo fin de grado/máster.
    - Resultados del título.

Todos los procesos, y sus procedimientos de desarrollo, del Mapa de Procesos del SGC están relacionados con el mencionado PC11 ‘Información pública’, que es el encargado de desarrollar lo expuesto en este capítulo del Manual de Calidad del SGC.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Juan José Moreno Balcázar</b>	<b>Fecha</b>	<b>24/03/2022</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Francisca Suárez Estrella</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>54/54</b>



6vEqxY7fdNO7LPKE6QjNhA==