

NUESTRA MISIÓN

Nos encargamos de la coordinación, seguimiento e impulso del equipamiento y de la gestión de la sostenibilidad de la UAL

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Gestión de la Sostenibilidad Ambiental en la Universidad de Almería
- 2 Coordinación, seguimiento e impulso del equipamiento de la UAL.
- 3 Gestión del gasto en materia de equipamiento de la UAL.
- 4 Gestión de traslados de mobiliario y material.
- 5 Reparación y/o montaje de mobiliario.
- 6 Gestión de adecuación de espacios para eventos.
- 7 Gestión de la adquisición de productos o bienes muebles, y su instalación.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Atender peticiones de traslado y adecuación de espacios para eventos en un promedio inferior a 3 días.
- 2 Las incidencias en la tramitación de los pedidos de la Sección de Equipamiento será inferior al 7%
- 3 Elaboración del proyecto e informe del Plan de Acción anual de Sostenibilidad Ambiental de la UAL

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener de la Universidad equipamiento adecuado para poder llevar a cabo sus actividades.
- Obtener información sobre sostenibilidad y equipamiento de la UAL.

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central.
- Telf.: 950 015128
- E-mail: sostenibilidad@ual.es, equipamiento@ual.es



HORARIOS

- El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido **APROBADA** por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de mayo de 2022

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**
Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



Carta de Servicios

Servicio de Infraestructuras y Equipamiento



el servicio público,
nuestro compromiso