

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

Centro

Centro de Postgrado y Formación Continua

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2022

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO

19 de Abril de 2022



1. Alcance

El alcance detalla el **ámbito** de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO. Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus **TÍTULOS**:

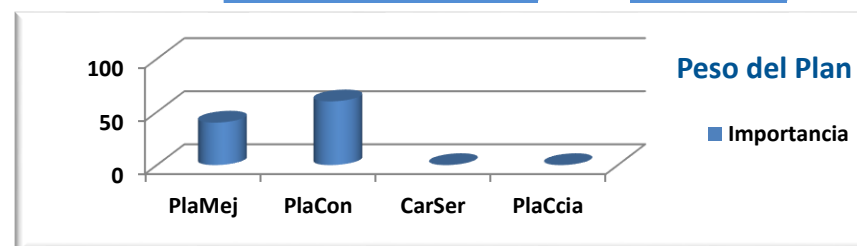
Código	Denominación
04008479	Centro de Postgrado y Formación Continua
7500154	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Actividad Física y Depo
7500130	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Estudios Avanzados en
7500037	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas
7500118	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Representación y Diseñ
7500129	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Uso Sostenible de Rec.
4317311	Máster en Bioeconomía Circular y Sostenibilidad
4315450	Máster en Ciencias del Sistema Nervioso
4316090	Máster en Energía Solar
4314908	Máster en Horticultura Mediterránea bajo Invernadero
4316443	Máster en Migraciones, Mediación y Grupos Vulnerables
4312324	Máster en Prevención de Riesgos Laborales
4311694	Máster en Profesorado de Educación Secundaria
4317759	Máster en Transformación Digital de Empresas

Total de Títulos asociados al CENTRO: 13

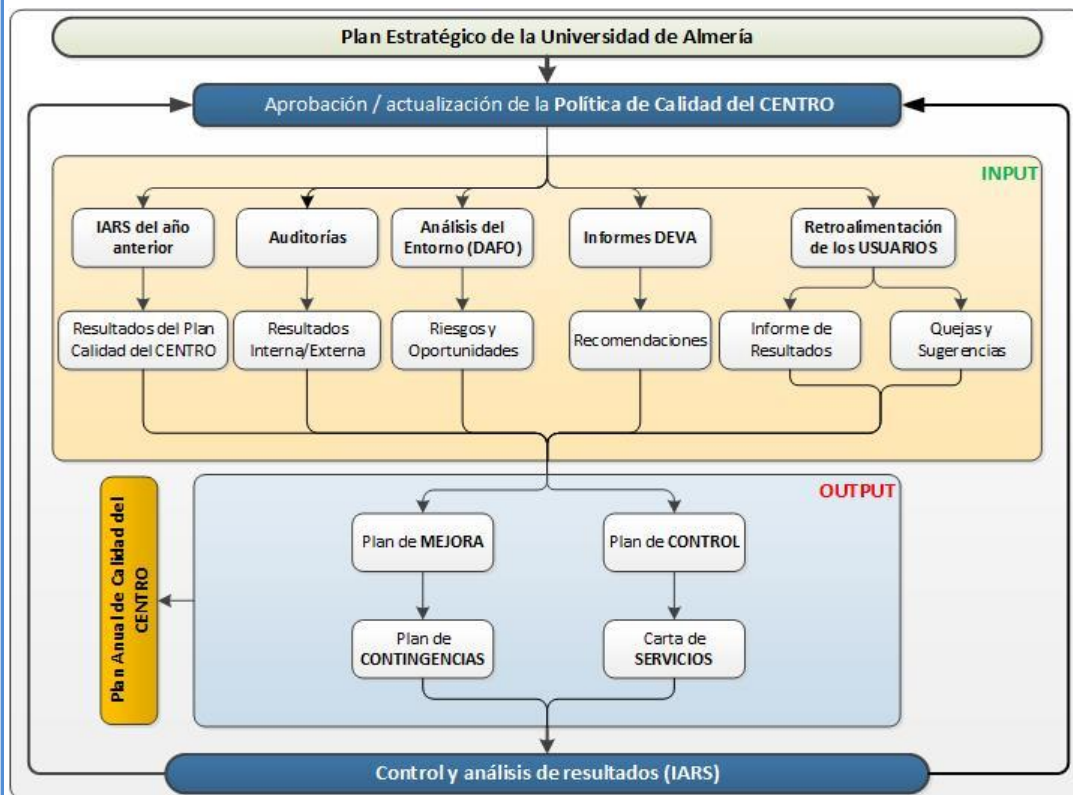
2. Importancia de Planes Operativos del Plan Anual de Calidad (Peso)

Uno de los factores necesarios para efectura el cálculo del **cumplimiento** y **ejecución** de los distintos **Planes Operativos** es determinar su **IMPORTANCIA**. Entendemos que un Plan esta **activado** cuando su "Importancia" es **superior a cero**.

Peso de los Planes	Importancia
Plan de Mejora	40
Plan de Control	60
Carta de Servicios	0
Plan de Contingencias	0

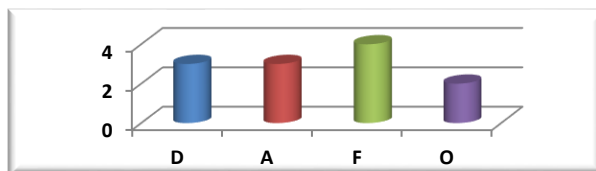
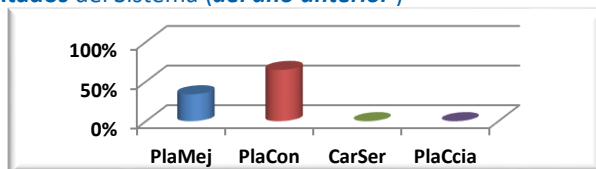


3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC)



4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT's

- **IARS:** Informe de Anual de Resultados del Sistema (*del año anterior*)
 - Plan de Mejora **34%**
 - Plan de Control **65%**
 - Carta de Servicios **0%**
 - Plan de Contingencias **0%**
- **Resultados de Auditorías:**
 - Interna (*año anterior*) **60%**
- **Análisis del Entorno (DAFO)**
 - Debilidades **3**
 - Amenazas **3**
 - Fortalezas **4**
 - Oportunidades **2**



- **Informes DEVA:** recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
 - Recomendaciones: derivadas del Informe DEVA
- **Retroalimentación de USUARIOS**
 - Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS, incluyendo la pate de OBSERVACIONES
 - Quejas y Sugerencias

5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT's

En este apartado se detalla la propuesta de **Plan Anual de Calidad** segregado en **Planes Operativos** :

- **Plan de Mejora**
Conjunto de **Objetivos** que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los **Objetivos** se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.

Como detalle específico de las **Acciones** del **Plan de Mejora** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN** :

- (1) Informes DEVA: **Verificación / Implanta**
- (2) Informes DEVA: **Modificación**
- (3) Informes DEVA: **Seguimiento**
- (4) Informes DEVA: **Renovación** de la Acreditación
- (5) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (6) Resultados de años anteriores
- (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de Control**
Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos **Indicadores**. Éstos son alimentados por el **SPEC** directamente.

- **Carta de Servicios (opcional)**
Opcionalmente, el CENTRO puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con **Indicadores**.

- **Plan de Contingencias (opcional)**
Igualmente, y de manera opcional, el CENTRO puede planificar distintas **Acciones** de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO

Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad**, y que será objeto de seguimiento y control.

5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Centro de Postgrado y Formación Continua en el año 2022

PlaMej Cód	Plan de Mejora		Peso 40	Rangos		Responsable Cargo	Afecta CódMEC	Origen Denominación	Medir Valor	%Ejecutado
	Objetivo	Acción		Desde	Hasta					
O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación		20							19%
1	La UAL ha llevado a cabo una revisión y migración de la web		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Seguimiento	100%	100%
2	La UAL ha llevado a cabo una revisión y migración de la web, que incluye el plan de mejora.		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Seguimiento	100%	100%
3	Contactar con planes de estudios		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Verificación	100%	100%
4	Proporcionar datos sobre internacionalización del máster		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Verificación	100%	100%
5	Acciones de movilidad		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Verificación	0%	0%
6	Contactar con Planes de Estudios		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Verificación	100%	100%
7	Aportar datos sobre resultados previstos		1,33	ene.-20	dic.-20	Coordinador	4316090	Verificación	100%	100%
8	Establecer acciones para mejorar el número de matriculados de nuevo ingreso		1,33	ene.-20	dic.-21	Comisión Académica	4316090	Seguimiento	100%	100%
9	Contactar con el Centro de Postgrado		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
10	Corregir formato de Planes de Mejora		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316090	Renovación	0%	0%
11	Contactar con el Centro de Postgrado		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
12	Recoger el grado de satisfacción de los estudiantes con la nueva Web		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
13	Recopilar información sobre participación en actividades formativas y proyectos de innovación de		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
14	Analizar datos		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
15	Analizar datos		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316090	Renovación	50%	50%
16	Estudiar la conveniencia de modificar la memoria		1,33	sep.-18	dic.-21	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
17	Solicitado actualización de enlaces		1,33	jun.-18	feb.-20	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
18	Se ha solicitado que aparezcan en la web los miembros y forma de funcionamiento de la comisión		1,33	jun.-18	dic.-21	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
19	Incluir en los planes de calidad del centro las acciones pendientes		1,33	sep.-18	feb.-21	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
20	Solicitud al servicio de ordenación docente		1,33	jun.-18	dic.-22	Coordinador	4314908	Renovación	50%	50%
21	Tratamiento en sesión de la Comisión del Master y Reuniones coordinador		1,33	jun.-18	dic.-21	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
22	Recordatorio de esta acción al centro como al departamentos con docencia		1,33	ene.-18	dic.-21	Coordinador	4314908	Renovación	50%	50%
23	Análisis anual de los indicadores en la Comisión de Calidad del Centro		1,33	ene.-18	dic.-18	Coordinador	4314908	Renovación	100%	100%
24	Reuniones de la Comisión Académica		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4314908	Seguimiento	100%	100%
25	El responsable de las Practicas externas curriculares académico es la Coordinadora		1,33	ene.-19	dic.-19	Coordinador	4314908	Seguimiento	100%	100%
26	Reuniones anuales con los coordinadores de asignaturas		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4314908	Seguimiento	100%	100%
27	Está solicitado al servicio responsable		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4314908	Seguimiento	50%	50%
28	Analizar detalladamente los resultados		1,33	ene.-19	dic.-19	Coordinador	4314908	Seguimiento	100%	100%
29	Revisar si la información que se indica está ya puesta en la página web del máster y, en caso de		1,33	ene.-20	dic.-21	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
30	Explicar la convergencia del máster con los másteres afines de otras universidades		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
31	Explicar con detalle cómo se estructura el Máster y sus competencias en la próxima Renovación		1,33	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
32	Explicar con detalle cómo se estructura el Máster y sus competencias en la próxima Renovación		1,33	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
33	Integrar la información en la Web del título		1,33	ene.-19	dic.-22	Coordinador	4316443	Verificación	50%	50%
34	Añadir requisito de castellano para estudiantes que no tienen el castellano como lengua materna		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
35	Indicar que ya se cumple esta recomendación, y publicar en la web del máster la composición de		1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
36	Informar en la Web sobre movilidad		1,33	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4316443	Verificación	100%	100%
37	Revisar y solucionar las discrepancias detectadas entre la memoria de verificación y la web del tí		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
38	Incorporar información sobre la cualificación del profesorado		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
39	Incorporar información sobre el perfil de los docentes externos		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
40	Especificar cómo se realiza la coordinación vertical y horizontal del máster		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
41	Analizar las actividades formativas en las que participa el profesorado		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
42	Valorar el perfil profesional y la cualificación de los tutores externos de las prácticas en el autoin		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
43	Valorar el perfil académico e investigador del profesorado que va a dirigir los TFM en el autoinfo		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
44	Señalar en la web la persona encargada de las prácticas externas		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
45	Detallar los recursos con los que cuenta el Máster en el autoinforme de Renovación		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%
46	Integrar la orientación profesional del título en una jornada a nivel de Centro		1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento		
47	Analizar la movilidad del título anualmente		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
48	Ofrecer información y valoración de las prácticas externas previstas		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
49	Fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción		1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	50%	50%

50	Analizar los indicadores de resultados académicos	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
51	Recabar información sobre la satisfacción con el título de los grupos de interés	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
52	Valorar la utilidad del plan de mejora en el informe de la próxima Renovación	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4316443	Seguimiento	100%	100%
53	Publicación de actas de CAM	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	50%	50%
54	Inclusión de Quejas y Sugerencias en web del Máster	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
55	Mejorar la web con la información de prácticas y convenios	1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4312324	Renovación		
56	Inclusión de enlaces directos en la Web del Máster	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
57	Publicación de actas de CAM	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
58	Insistir en clase a los alumnos sobre la importancia de completar las encuestas de satisfacción	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	50%	50%
59	Participación en Proyecto de Innovación Docente	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	50%	50%
60	Realizar el análisis en la Comisión Académica	1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4312324	Renovación	50%	50%
61	Integración de todo el profesorado en plataforma Microsoft Team	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
62	Elaboración de Guía relativa al desarrollo del TFM	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
63	Publicación de actas de la Comisión de Garantía de Calidad	1,33	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4312324	Renovación	100%	100%
64	Se realizará el análisis en la Comisión Académica	1,33	sep.-21	dic.-22	Coordinador	4312324	Renovación	50%	50%
65	Mantener los documentos de horarios en "noticias" en el periodo informativo y de difusión del título	1,33	sep.-18	dic.-18	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
66	Uso del aula virtual y creación de listas de correo	1,33	oct.-18	dic.-18	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
67	Plan de garantía de calidad	1,33	oct.-18	jun.-21	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
68	Desarrollo de jornadas y reuniones con alumnado y profesorado del máster y reuniones comisión	1,33	oct.-18	jun.-21	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
69	Aumento del periodo de prácticas y desarrollo de las IV Jornadas de Formación de tutores de prácticas	1,33	oct.-18	jun.-19	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
70	Revisión de las guías docentes de todas las asignaturas	1,33	abr.-18	jun.-18	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
71	Desarrollo de seminario formativo directores de TFM	1,33	oct.-18	dic.-20	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
72	Desarrollo de Jornadas de Formación de tutores de prácticas, generar grupos de discusión con alumnos	1,33	ene.-18	sep.-19	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
73	Desarrollo de jornadas formativas tutores de prácticas, reuniones coordinadores de especialidad	1,33	oct.-18	ene.-19	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
74	Revisión de criterios de evaluación de guías docentes	1,33	abr.-18	jun.-18	Coordinador	4311694	Renovación	100%	100%
75	Animar a los recién egresados a que formen parte del programa de antiguos alumnos	1,33	ene.-19	dic.-21	Coordinador	4311694	Renovación	50%	50%
O-02	Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	20							50%
76	Reestructuración y mejora de los procesos de asignación y seguimiento de prácticas y TFM	50,00	ene.-18	dic.-22	Director	CENTRO	DAFO	50%	50%
77	Mejorar la coordinación entre universidades en el caso de másteres interuniversitarios	50,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
O-03	Mejorar los resultados del Plan de Excelencia de Másteres de la DGU de la Junta de Andalucía	20							50%
78	Incorporación de docencia DUAL en másteres adscritos al Centro	100,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
O-04	Conseguir la máxima implicación con el SGC de los estudiantes y PDI	10							25%
79	Distribución del Plan Anual de Calidad entre el profesorado para su conocimiento	25,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
80	Solicitar la cumplimentación de las encuestas del SGC dirigidas al profesorado y los estudiantes	25,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
81	Conocer la satisfacción de los estudiantes en temas clave mediante grupo focal anual	25,00	ene.-22	dic.-22	Equipo directivo	CENTRO	DAFO		
82	Conocer la satisfacción de los egresados en temas clave mediante grupo focal bienal	25,00	ene.-22	dic.-22	Equipo Directivo	CENTRO	DAFO		
O-05	Promover la empleabilidad y la enseñanza DUAL en los títulos del Centro	10							50%
83	Desarrollo de una convocatoria de becas que financien la formación dual de estudiantes del Centro	50,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
84	Establecimiento de convenios con empresas que regulen la formación dual de estudiantes del Centro	50,00	ene.-21	dic.-22	Dirección del Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
O-06	Mejora interna de los Títulos	10							42%
85	Sugerencias de los alumnos de anteriores ediciones.	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4316090	Resultados	50%	50%
86	Incluir un apartado de preguntas frecuentes en la página web del título	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4316090	Resultados	50%	50%
87	Cambio de la asignatura al segundo cuatrimestre	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinadora	4314908	Resultados	50%	50%
88	Cambio de denominación (Título) de una asignatura.	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinación	4314908	Resultados	50%	50%
89	Entrevistar a estudiantes que no acabaron el máster en el curso correspondiente	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4316443	Resultados	50%	50%
90	Recabar más información sobre la satisfacción con el título de los estudiantes egresados	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4316443	Resultados	50%	50%
91	Explicar a cada alumno los hitos importantes del máster y la responsabilidad que tienen en la supervisión	7,69	ene.-21	dic.-22	Coordinador	4312324	Resultados	50%	50%
92	Realización de jornadas de PRL.	7,69	ene.-21	jun.-22	Coordinador	4312324	Resultados	50%	50%
93	Petición económica para la compra de dicho material al Centro de Postgrado (Vicerrectorado).	7,69	ene.-21	ene.-25	Coordinador	4312324	Resultados	50%	50%
94	Participación en proyecto de innovación docente	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4312324	Resultados		
95	Asistencia a Jornadas	7,69	oct.-21	dic.-22	Coordinador	4312324	Resultados		
96	Mejorar la coordinación con los coordinadores de especialidad y los coordinadores de los dobles títulos	7,69	ene.-22	dic.-22	coordinador	4311694	Resultados	50%	50%
97	Aumentar la colaboración con los centros y docentes de Educación Secundaria	7,69	ene.-22	dic.-22	Coordinador	4311694	Resultados	50%	50%
O-07	Mejorar la Comunicación del COFC	10							0%

98	Lograr la máxima ejecución del Plan de Comunicación		100,00	ene.-22	dic.-22	Equipo Directivo	CENTRO	DAFO	
PlaCon	Plan de Control		Peso	Rangos		Indicadores		Medir	%Cumplido
Cód	Proceso	Indicador	60	Umbral	Meta	Tendencia	Periodicidad	Valor	
PA02	Quejas y Sugerencias		3						0%
1000		<i>Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias</i>	20			Ascendente	Anual		
1001		<i>Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO</i>	20			Ascendente	Anual		
1002		<i>Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO</i>	20			Descendente	Anual		
1071		<i>Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO</i>	40			Descendente	Anual		
PA05	Gestión del PAS y el PDI		8						0%
1003		<i>Número de Profesores excelentes en DOCENTIA</i>	20			Ascendente	Anual		
1004		<i>Ratio de Quinquenios</i>	20			Ascendente	Anual		
1005		<i>Ratio de Sexenios</i>	20			Ascendente	Anual		
1006		<i>Ratio de Formación</i>	20			Ascendente	Anual		
1007		<i>Tasa Sexenios vivos</i>	20			Ascendente	Anual		
PA06	Auditoría Interna		3						0%
1008		<i>Tasa de Incidencias en Auditoría Interna</i>	100			Descendente	Anual		
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos		3						0%
1009		<i>Número de traslados de expediente salientes del título</i>	50			Descendente	Anual		
1010		<i>Número de traslados de expediente entrantes del título</i>	50			Ascendente	Anual		
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		9						0%
1011		<i>GAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER</i>	100			Descendente	Anual		
PC03	Selección, Admisión y Matrícula		10						0%
1013		<i>Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO</i>	2			Ascendente	Anual		
1014		<i>Tasa de demanda de plazas en GRADO</i>	10			Ascendente	Anual		
1015		<i>Nota de corte del cupo general en GRADO</i>	10			Ascendente	Anual		
1016		<i>Nota de corte mayores 25 años en GRADO</i>	4			Ascendente	Anual		
1017		<i>Nota de corte mayores 40 años en GRADO</i>	4			Ascendente	Anual		
1018		<i>Nota de corte mayores 45 años en GRADO</i>	4			Ascendente	Anual		
1019		<i>Nota de corte de Titulados en GRADO</i>	4			Ascendente	Anual		
1020		<i>Número total de matriculados en GRADO</i>	10			Ascendente	Anual		
1021		<i>Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO</i>	10			Ascendente	Anual		
1023		<i>Nota media de ingreso en GRADO</i>	10			Ascendente	Anual		
1022		<i>Número total de matriculados en MÁSTER</i>	10			Ascendente	Anual		
1024		<i>Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER</i>	2			Ascendente	Anual		
1025		<i>Tasa de demanda de plazas en MÁSTER</i>	10			Ascendente	Anual		
1026		<i>Nota media de ingreso en MÁSTER</i>	10			Ascendente	Anual		
PC04	Acogida y Orientación Académica		5						0%
1028		<i>Satisfacción con la acogida y la orientación académica</i>	100			Ascendente	Anual		
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza		12						0%
1029		<i>Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores</i>	100			Ascendente	Anual		
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente		8						0%
1030		<i>Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante</i>	20			Ascendente	Anual		
1031		<i>Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente</i>	20			Ascendente	Anual		
1032		<i>Satisfacción de los coordinadores de movilidad</i>	10			Ascendente	Anual		
1033		<i>Número de convenios de movilidad</i>	10			Ascendente	Anual		
1034		<i>Número de estudiantes de movilidad entrante</i>	20			Ascendente	Anual		
1035		<i>Número de estudiantes de movilidad saliente</i>	20			Ascendente	Anual		
PC07	Gestión de las prácticas externas		8						0%
1036		<i>Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas</i>	20			Ascendente	Anual		
1037		<i>Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas</i>	10			Ascendente	Anual		
1038		<i>Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas</i>	10			Ascendente	Anual		
1039		<i>Número de convenios para prácticas externas en vigor</i>	20			Ascendente	Anual		
1040		<i>Número de tutores internos de prácticas externas</i>	10			Ascendente	Anual		

1041		Número de tutores externos de prácticas externas	10		Ascendente	Anual		
1042		Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	20		Ascendente	Anual		
PC08	Evaluación del Aprendizaje		12					0%
1043		Tasa de Éxito	15		Ascendente	Anual		
1044		Tasa de Rendimiento	15		Ascendente	Anual		
1045		Tasa de Expectativas	5		Ascendente	Anual		
1046		Tasa de Excelencia académica	5		Ascendente	Anual		
1047		Tasa de Graduación	10		Ascendente	Anual		
1048		Tasa de Abandono	15		Descendente	Anual		
1049		Duración media de los estudios Grados	5		Descendente	Anual		
1050		Duración media de los estudios Master 1 año	2,5		Descendente	Anual		
1072		Duración media de los estudios Master 2 años	2,5		Descendente	Anual		
1051		Tasa de Eficiencia	10		Ascendente	Anual		
1069		Nota media de egresados en GRADO	5		Ascendente	Anual		
1070		Nota media de egresados en MÁSTER	5		Ascendente	Anual		
1073		Número de egresados en GRADO y MÁSTER	5		Ascendente	Anual		
PC11	Información pública y difusión		5					0%
1055		Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	40		Ascendente	Anual		
1056		Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	10		Ascendente	Anual		
1057		Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	50		Ascendente	Anual		
PC09	Gestión y revisión de la inserción laboral y orientación profesional		6					0%
1058		Satisfacción de los egresados con la formación recibida	25		Ascendente	Anual		
1059		Tasa de inserción laboral TIL	25		Ascendente	Anual		
1060		Tasa de inserción profesional TIP	0		Ascendente	Anual		
1061		Tasa de paro registrado TPR	50		Descendente	Anual		
1053		Número de egresados el curso anterior que han abierto IPI	0		Ascendente	Anual		
1052		Número de estudiantes que han abierto IPI	0		Ascendente	Anual		
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción		7					0%
1062		Satisfacción global de estudiantes recién egresados	20		Ascendente	Anual		
1063		Satisfacción global del PDI	15		Ascendente	Anual		
1064		Satisfacción global del PAS	10		Ascendente	Anual		
1065		Satisfacción de los empleadores con los EGRESADOS	15		Ascendente	Anual		
1066		Satisfacción de los estudiantes recién egresados con los recursos materiales	15		Ascendente	Anual		
1067		Satisfacción del PDI con los recursos materiales	15		Ascendente	Anual		
1068		Satisfacción del PAS con los recursos materiales	10		Ascendente	Anual		
PC10	Suspensión/extinción del título		1					0%
1054		Número de Quejas relacionadas con la suspensión o extinción	100		Descendente	Anual		