

6.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Según el Convenio específico entre la Universidad Internacional de Andalucía y la Universidad de Almería para impartir de manera conjunta este Máster, el alumnado matriculado podrá acceder a las infraestructuras y servicios disponibles en cualquiera de las universidades, con independencia de en cuál de ellas esté matriculado.

En el presente apartado desarrollamos, de entre los medios materiales y servicios disponibles en todas ellas, aquéllos que se adecúan al mejor desarrollo de este Máster.

La **Universidad Internacional de Andalucía** (UNIA) ofrece múltiples servicios. La información agregada sobre los medios materiales y servicios disponibles en sus distintas sedes y el conjunto de la Universidad, donde destaca de forma especial todo aquello relacionado con su Campus Virtual, en el que se desarrollará la docencia virtual de este Máster, puede consultarse en el siguiente enlace:

https://unia.es/images/MU_General/3-6-1-Medios-materiales-y-servicios.pdf

Por su parte, la **Universidad de Almería** (UAL) cuenta con unas instalaciones generales sin barreras arquitectónicas. La Universidad dispone de una Unidad de trabajo e infraestructuras, actualmente dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes que evalúa y prevé las necesidades de acceso de las personas con discapacidad para su adecuado proceso de aprendizaje adaptado a sus necesidades específicas.

En las instalaciones actuales y en todos los equipamientos, se ha observado lo dispuesto por el RDL 1/2013 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Los medios y recursos materiales resultan adecuados para garantizar el funcionamiento de los servicios correspondientes a las enseñanzas impartidas, permitiendo los tamaños de grupo previstos, el desarrollo de las actividades formativas y su ajuste a las metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.

Para realizar y garantizar la revisión y el mantenimiento de los diferentes espacios, medios y recursos materiales, se cuenta con el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universidad de Almería.

1) Biblioteca

2) Recursos y servicios compartidos por la Comunidad universitaria:

- Auditorio
- Sala de Juntas
- Sala de Grados
- Aulas de docencia
- Aulas de Informática
- Comedor Universitario
- Centro Polideportivo-Piscina cubierta
- Instalaciones Deportivas al aire libre
- Servicios Técnicos
- Centro de Atención al Estudiante
- Gabinete de Orientación al Estudiante
- Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales
- Centro de Atención Psicológica
- Servicio Universitario de Empleo
- Centro de Promoción de la Salud
- Servicio Médico



- Voluntariado y Cooperación Internacional
- Copisterías

3) Servicios de tecnología de información y comunicación de la UAL:

- Conexión Wifi desde cualquier parte del campus
- Herramientas de comunicación y colaboración a través de UAL Cloud
- Préstamo de equipos audiovisuales y portátiles
- Equipos de videoconferencia para actividades docente y de investigación
- Conexión VPN, desarrollo de aplicaciones, publicación de páginas web
- Software gratuito para alumnos y personal de la UAL
- AVLA (Aula Virtual de Libre Acceso)
- ARAI (Acceso Remoto a Aulas de Informática)

Recursos tecnológicos necesarios para la impartición virtual del título

Este título conjunto, de carácter *online*, se imparte en el Campus Virtual de la Universidad Internacional de Andalucía.

La Universidad Internacional de Andalucía basa su modelo de enseñanza-aprendizaje virtual en un ecosistema digital robusto, escalable y seguro. El núcleo de este sistema es el Campus Virtual, soportado por la plataforma **Open LMS**, una solución *SaaS (Software as a Service)* líder en el ámbito educativo global. A continuación, se detallan los aspectos técnicos requeridos.

La elección de Open LMS se justifica por combinar la flexibilidad pedagógica y la familiaridad de *Moodle* con una arquitectura en la nube gestionada. Esto permite a la UNIA centrarse en la docencia y la innovación académica, delegando el mantenimiento técnico, las actualizaciones y la optimización del servidor en el proveedor.

La plataforma integra herramientas síncronas para videoconferencias (*Blackboard Collaborate*) y herramientas asíncronas (foros, wikis, tareas), así como sistemas antiplagio y repositorios de contenido, centralizando toda la actividad académica en un único punto de acceso.

El entorno virtual de la UNIA cumple con los estándares internacionales más exigentes en materia de seguridad de la información:

- **Certificaciones.** La plataforma opera bajo certificaciones ISO 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información) y SOC 2, lo que garantiza controles rigurosos sobre la infraestructura física y lógica.
- **Cifrado.** Todas las comunicaciones entre el usuario (estudiante/docente) y el servidor están cifradas mediante protocolos SSL/TLS (HTTPS), protegiendo la integridad de la información en tránsito.
- **Copias de seguridad (Backups).** Se realizan copias de seguridad automatizadas y redundantes en distintas ubicaciones geográficas para garantizar la recuperación ante desastres (Disaster Recovery Plan).

El Campus Virtual cumple estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea y la LOPDGDD española.

- **Ubicación de los datos.** Los servidores que alojan los datos de la UNIA se encuentran ubicados dentro del Espacio Económico Europeo, garantizando la soberanía del dato.
- **Privacidad.** Open LMS actúa como "encargado del tratamiento", procesando los datos únicamente bajo las instrucciones de la UNIA ("responsable del tratamiento").

Accesibilidad digital del estudiantado con discapacidad o necesidades específicas



Un aspecto muy importante a tener en cuenta en un entorno de docencia virtual es asegurar la accesibilidad digital al estudiantado con discapacidad o necesidades específicas, garantizando que pueda cursar el título en condiciones de igualdad. En este sentido, cabe resaltar que la UNIA garantiza el derecho a una educación inclusiva y en igualdad de condiciones mediante el uso de una plataforma tecnológica diseñada bajo los principios del **Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)**.

Los recursos de accesibilidad del Campus Virtual (Open LMS) cumplen con la normativa vigente (Real Decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web del sector público) y se detallan a continuación:

- La plataforma Open LMS ha sido auditada y certificada en conformidad con las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG 2.1) en su nivel AA. Esto asegura que la interfaz de navegación es perceptible, operable, comprensible y robusta para estudiantes con diversas discapacidades (visuales, auditivas, motoras o cognitivas).
- El entorno virtual está optimizado para interactuar fluidamente con las herramientas de asistencia que los estudiantes ya utilizan en sus dispositivos:
 - **Lectores de pantalla.** Compatibilidad total con los principales lectores del mercado, como JAWS, NVDA (Windows) y VoiceOver (Mac/iOS), permitiendo a estudiantes con discapacidad visual navegar mediante "text-to-speech".
 - **Navegación por teclado.** Toda la plataforma es operable sin necesidad de ratón, permitiendo el acceso a menús, foros y actividades mediante atajos de teclado, esencial para estudiantes con discapacidad motora.
- Para garantizar la igualdad en el acceso a la información, el sistema integra herramientas inteligentes (Blackboard Ally) que permiten al estudiante descargar automáticamente los materiales formativos en el formato que mejor se adapte a sus necesidades específicas, sin intervención del docente.
- La interfaz gráfica de Open LMS (basada en el diseño "Snap") prioriza la claridad cognitiva y visual:
 - **Diseño Responsive.** La plataforma y sus contenidos se reajustan automáticamente a cualquier tamaño de pantalla, facilitando el uso de herramientas de zoom y magnificadores de pantalla.
 - **Contraste y legibilidad.** Los colores y tipografías cumplen con los ratios de contraste exigidos para usuarios con baja visión o daltonismo.

Servicios de apoyo y tecnológico al estudiantado en la enseñanza virtual

Otro aspecto esencial en un entorno de enseñanza virtual son los servicios de apoyo tecnológico y soporte al estudiantado en esta modalidad de enseñanza.

La Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) ha consolidado un ecosistema de soporte integral diseñado específicamente para el entorno virtual, estructurado en dos niveles complementarios para garantizar una atención ágil y coherente:

1. Soporte general: el Punto Único de Atención (SACU).

La UNIA centraliza su soporte a través del **Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)**. Este servicio funciona como un nodo estratégico donde convergen tres áreas clave para resolver cualquier incidencia del estudiantado:

- **Gestión académica:** para consultas administrativas y de matriculación.
- **Innovación y enseñanza virtual:** para soporte específico en el uso del Campus Virtual.
- **Tecnologías de la Información:** para incidencias de infraestructura técnica y acceso.



2. Soporte reforzado: el Modelo *eliA* y el Sistema de Seguimiento.

Para los Másteres impartidos dentro del marco del Modelo *eliA*, la UNIA ofrece un acompañamiento intensivo que iguala la cercanía de la enseñanza presencial mediante la figura del **dinamizador-orientador**. Sus funciones tecnológicas incluyen:

- **Onboarding digital:** sesiones de bienvenida y capacitación en el manejo de herramientas virtuales.
- **Gestión de incidencias de Nivel 1:** resolución inmediata de dudas sobre espacios y recursos virtuales.
- **Canalización especializada:** derivación asistida al SACU para incidencias técnicas de mayor complejidad.

Este sistema dual asegura que el estudiante virtual no solo disponga de soporte técnico reactivo, sino de un acompañamiento proactivo que mejora su experiencia de aprendizaje.

6.2. Gestión de las prácticas externas

Este Máster no cuenta en su plan de estudios con prácticas académicas externas.

6.3. Previsión de dotación de recursos materiales y servicios

En la actualidad, las universidades participantes en la impartición de este Máster Interuniversitario disponen de todos los recursos materiales y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del mismo.

No obstante, las dos universidades aprueban anualmente presupuestos para la adquisición de material y mejora general de sus servicios que redundan en todas sus titulaciones.

