

NUESTRA MISIÓN

La Unidad de Extensión Cultural tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años, disponiendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Aulas Culturales: Cine, Teatro, Astronomía, Artes Plásticas, Divulgación, Letras, Fotografía, Radio y Patrimonio
- 2 Aula de Música: Orquesta Sinfónica, Big Band y Coral Universitaria
- 3 Cursos de Extensión Cultural
- 4 Proyecto Aura
- 5 Difusión de la información en materias de su competencia.
- 6 Secretaría Técnica de los Cursos de verano
- 7 Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
- 8 Gestión administrativa de la Universidad de Mayores
- 9 Actividades culturales y académicas relacionadas con la Universidad de Mayores
- 10 Pasaporte Cultural

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Realizar al menos 150 actividades culturales anuales.
- 2 El período medio de inscripción de los cursos de cultura será de, al menos, 15 días antes de su inicio
- 3 Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
- 4 Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)
- 5 Publicar en diferentes Redes Sociales todas las actividades culturales programadas
- 6 Programar, al menos, 3 actividades culturales dentro de los Cursos de Verano

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- La Unidad de Extensión Cultural promoverá y tutelaré el acceso a la cultura (artículo 44.1 de la CE).
- La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la UAL.
- A ser informados para facilitarles su participación en las actividades promovidas por la Extensión Universitaria.
- Nuestros usuarios tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados.

LOCALIZACIÓN

- UNIDAD DE EXTENSIÓN CULTURAL
- Carretera Sacramento, s/n
- Despacho 0.19 Edif. Central (Edificio nº 22 del plano)
- La Cañada de San Urbano, 04120 Almería
- Teléfonos y mail:
- Telf.: 950015692 / 950015652 / 950015826 / 950015075
- gverano@ual.es -ualescultura@ual.es - cmayores@ual.es



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 5 de mayo de 2023



Carta de Servicios

Unidad de Extensión Cultural



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA