

## NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Información Estratégica tiene como misión la gestión de la información y la implantación del dato único institucional.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Elaboración de información Institucional

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Responderemos a las solicitudes de información en un plazo máximo de 14 días

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Recibir asesoramiento y orientación en lo relacionado con las solicitudes realizadas al Servicio.

## LOCALIZACIÓN

- Servicio de Información Estratégica
- Edificio Central . Despacho 0.86.0 Planta baja.
- Dirección      Teléf.:      950      214240      -      E-mail:  
informacion.estrategica@ual.es
- Unidad de Datos Teléf.: 950 214254 - E-mail: ucdatos@ual.es



## HORARIOS

- El horario de atención al público: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00
- Navidades, Semana Santa y mes de agosto cerrado.

## PLANO DE UBICACIONES

### Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



## LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

[www.ual.es/cartasservicio](http://www.ual.es/cartasservicio)

Esta Carta de Servicios ha sido **APROBADA** por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 5 de mayo de 2023

24h-365 días: [www.ual.es/administracionelectronica](http://www.ual.es/administracionelectronica)

## CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**  
Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**  
Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

## IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



# Carta de Servicios

## Servicio de Información Estratégica



el servicio público,  
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN  
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA