

## NUESTRA MISIÓN

Difusión de la investigación, la cultura y el conocimiento en general, mediante la edición, distribución y comercialización de publicaciones de calidad.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Edición de libros en soporte papel y electrónico
- 2 Venta de publicaciones editadas por la Editorial a clientes

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Informamos en los primeros 60 días de cada semestre a autores sobre la comercialización de su obra
- 2 Servicio de pedidos a cualquier punto de España en un promedio inferior a 6 días

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

Recibir información sobre las distintas posibilidades de publicación.

Reconocimiento de la autoría de las obras en los términos previstos en la legislación vigente.

A la difusión de su obra, por los canales habituales del sector editorial.

Conocer la situación de las ventas de sus publicaciones.

Garantía del anonimato en el proceso de evaluación de su obra.

Recibir información sobre todos los aspectos del contrato de edición.

Recibir información sobre las publicaciones editadas por la Editorial Universidad de Almería.

Recibir información sobre las formas y modos de obtener los libros publicados por la Editorial.

# LOCALIZACIÓN

- Dirección:  
Universidad de Almería.  
Editorial Universidad de Almería (Edificio nº 17 del plano)  
Edificio Biblioteca, Ala izquierda, 2ª planta  
Carretera Sacramento, s/n.  
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos y e-mail: 950 015459 y 950 015182, 950 214435,  
editorial@ual.es
- Dirección de internet: <http://www.ual.es/editorial>



## HORARIOS

- El horario de atención al público será de lunes a viernes desde las 9,00 a las 14,00 horas.

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 11 de junio de 2019

## PLANO DE UBICACIÓN



# Carta de Servicios

## Editorial Universidad de Almería

