

NUESTRA MISIÓN

Al Gabinete Jurídico le corresponde, el asesoramiento legal a los Órganos de Gobierno y Gestión de la Universidad de Almería, la función consultiva a través de la emisión de informes y, la función contenciosa, ejerciendo la representación y defensa en juicio de la Universidad de Almería.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Asesorar a la Comunidad Universitaria para que los acuerdos adoptados por la UAL respeten la legalidad vigente.
- 2 Defender jurídicamente a la Universidad ante cualquier vulneración de sus derechos

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Conseguir el 60% de Sentencias y Resoluciones favorables para la Universidad
- 2 Informar en una media no superior a 7 días a PAS Y PDI para que los acuerdos adoptados por la UAL respeten la legalidad vigente

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Obtener de la Universidad asesoramiento y orientación para la defensa de sus intereses académicos.
2. Conocer la Normativa y Legislación básica, criterios de interpretación de tales disposiciones y procedimientos administrativos garantes de sus derechos. Los usuarios serán informados de la posibilidad de acceso a dicha Normativa en soporte impreso y virtual.
3. Recibir las notificaciones de las Resoluciones que ponen fin a los expedientes iniciados por ellos, dentro de los plazos legalmente señalados.

LOCALIZACIÓN

- Edificio de Gobierno. Despacho 3.15
- Teléfonos y correo electrónico: 950-015342; gabjur@ual.es
- Dirección web:
- <https://www.ual.es/secretariageneral>



HORARIOS

Horario de atención al público presencial y telefónica será de lunes a viernes, desde las 10,00 hasta las 14,00 horas.

Horario reducido (1 al 31 de julio), será desde las 10,00 hasta las 13,00 horas, debiéndose concertar una cita previa para evitar simultaneidad con la asistencia a los Procesos Judiciales y a los Órganos de Gobierno de la Universidad.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus** y los **edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos** e **Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 5 de mayo de 2023

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



Carta de Servicios

Gabinete Jurídico



el servicio público,
nuestro compromiso