

Servicio de Ordenación Docente, Planes de Estudio y Formación Continua

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Implementar cualquier plan de Estudio con menos de 3 errores no forzados.				80%
3131	OD-32-CS-Máximo de errores no forzados en un Plan de Estudios(PE)	3	0	2	100%
C-02	Tramitar las devoluciones de precios públicos en un plazo no superior a 10 días				50%
3132	OD-33-CS-Tiempo máximo de tramitación de devoluciones de precios público	10	0	14	50%
C-03	Expedir las certificaciones de actividades formativas del profesorado en un má				100%
3119	OD-20-CS-Tiempo máximo de expedición de certificaciones(FP)	15	0	10	100%
C-04	Resolver cualquier incidencia a los reconocimientos docentes en menos de 30 d				100%
3133	OD-34-CS-Tiempo máximo de tramitación de incidencias a las compensacione	30	0	17	100%
C-05	Expedir los certificados de docencia en un plazo máximo de 20 días hábiles.				50%
3141	OD-42-CS-Tiempo Máximo de Expedición de Certificados de Docencia	20	0	22	50%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se ha faltado a un compromiso por culpa de la gestión de los indicadores. Se corregirá por la No Conformidad correspondiente. Se plantea crear una NC potencial en el indicador de certificados FP, Indicador OD3119.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se va a reducir el tiempo de expedición de Certificaciones de Formación del PDI a 10 días.

Publicado en Almería a *miércoles, 5 de febrero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área