

## 7.1 Justificación (Pdf. <512 Kb)

Las instalaciones generales de la Universidad no presentan barreras arquitectónicas. Para discapacidades específicas, la Universidad dispone de una Unidad de trabajo, actualmente dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, que evalúa y prevé las necesidades que deben contemplarse para el adecuado desarrollo de la actividad docente.

En las instalaciones actuales y en todos los equipamientos, se ha observado lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

- Se puede apreciar cómo los medios y recursos materiales resultan adecuados para garantizar el funcionamiento de los servicios correspondientes a las enseñanzas impartidas, permitiendo los tamaños de grupo previstos, el desarrollo de las actividades formativas y su ajuste a las metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.
- Para realizar y garantizar la revisión y el mantenimiento de los diferentes espacios, medios y recursos materiales, se cuenta con el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universidad de Almería.

### SERVICIOS GENERALES

#### Biblioteca

Instalaciones:

- Metros cuadrados: 16.194.
- Metros lineales de estanterías: 12004 (8920 de libre acceso y 3084 en depósito)
- Puestos de lectura: 1762 (de los cuales 300 son de libre acceso)
- Puestos de ordenadores de libre acceso: 154 (de ellos 32 son portátiles)
- 4 Salas de trabajo en grupo divididas en 8 zonas de trabajo con capacidad para 8 personas cada una
- 1 Seminario de Docencia con capacidad para 21 personas y equipado con mesas móviles, televisor, reproductor de vídeo y DVD, proyector, pantalla de proyección y pizarra
- 1 Sala de investigadores equipada con 12 puestos de trabajo individual, 6 de ellos equipados con ordenador y lector de microfilm
- 1 sala de horario especial con 300 puestos de trabajo
- 3 puestos de trabajo equipados para personas con discapacidad visual
- Red Wifi en todo el edificio.

La Colección (marzo 2008):

- Colección en papel:
  - Monografías: 166.865
  - Revistas: 2.407
- Colección electrónica:
  - Ebooks: 567.790

Revistas: 12.306

Bases de datos: 70

- Otros formatos:

CD/DVD. 1.742

Mapas: 447

Microfichas: 503

**Préstamo:**

- .Préstamo de Portátiles y Tarjetas de Red WIFI
- .Servicio de Préstamo Interbibliotecario
- .Préstamo a domicilio

**Formación de Usuarios**

- Formación de usuarios
- Autoformación
- Información Bibliográfica
- Adquisiciones bibliográficas
- Bibliografía recomendada en docencia y otra
- Adquisición de revistas científicas y recursos electrónicos
- Donaciones

**Recursos y servicios compartidos por la Comunidad universitaria:**

- Auditorio
- Sala de Juntas
- Sala de Grados
- Biblioteca Nicolás Salmerón
- Servicios Técnicos
- Aulas de Informática
- Centro de Atención al Estudiante
- Pabellón Polideportivo
- Comedor Universitario
- Centro Polideportivo-Piscina cubierta
- Instalaciones Deportivas al aire libre
- Guardería
- Centro de información al estudiante
- Gabinete de Orientación al Estudiante
- Servicio Universitario de Empleo
- Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales
- Centro de Promoción de la Salud
- Centro de Atención Psicológica
- Servicio Médico
- Voluntariado y Cooperación Internacional
- Centro de Lenguas Moderno
- Copisterías

**Servicio de tecnología de información y comunicación**

**Aulas de Informática de Libre acceso Aula 1 de acceso libre del CITE III:** Aula de prácticas avanzadas dedicada al libre acceso de los alumnos de la UAL, dotada con todos los programas de los cuales se imparte docencia en las aulas de informática. Estas aulas constan de: 24 PC's HP COMPAQ D530. Pentium 4. 3.2 GHz, 1024 Mb RAM. DVD. Sistema operativo: WINDOWS XP Professional. Monitores 17”.

**Aulas de Informática de Libre acceso de la Biblioteca:** sala 1 50 PC's, sala 2 24PC's

**Aulas de Informática para Docencia Reglada y no Reglada :**La Universidad dispone de catorce aulas de Informática para docencia con 26 PCs de media, proyector multimedia y capacidad para unos 50 alumnos.

### **Enseñanza Virtual Asistida (EVA)**

La **Unidad de Tecnologías de Apoyo a la Docencia y Docencia Virtual** (en adelante Unidad EVA) es la unidad de la UAL responsable de la administración y buen uso de la plataforma institucional LMS (*Learning Management System*) desde el curso académico 2003-04. A través de esta plataforma institucional se desarrollan las enseñanzas en modalidad semipresencial y virtual, así como también se utiliza como apoyo a la enseñanza presencial de la UAL, tanto en enseñanzas regladas como no regladas.

El personal con el que cuenta la unidad, sin contar el personal de dirección y administración, se estructura en tres perfiles: Coordinación de Proyectos, Asesoramiento Psicopedagógico y Soporte Tecnológico. Desde el curso 2005-06, el personal que lo forma es -de al menos- tres personas del perfil de Asesoramiento Psicopedagógico, seis de Soporte Tecnológico, mientras que de la Coordinación de Proyectos se encargan una persona de Asesoramiento y otra de Soporte. Las labores de los técnicos/as de la unidad se centran tanto en la administración de la plataforma como también en el diseño -en colaboración con los docentes-, seguimiento y evaluación de las acciones formativas que hacen uso del Aula Virtual de la UAL, así como de la formación de usuarios, entendiendo por éstos a todos los miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, PDI y PAS (a través de soporte permanente y cursos específicos de alfabetización digital, plataforma institucional, herramientas específicas utilizadas y modos de uso,...).

Desde la unidad EVA cada año académico se evalúa el Aula Virtual de cada una de las asignaturas de títulos oficiales de la UAL (independientemente de la modalidad en que se utilice) una vez finalizado el período de impartición de éstas (cuatrimestral o anual). Para ello se atiende al indicador 1.1.2. **Grado de utilización de las TICs** (incluido en el acuerdo de Contrato-Programa Junta de Andalucía con las Universidades Públicas Andaluzas, así como de la UAL con sus Centros y Departamentos), en función de los criterios propuestos por AGAE.

Con objeto de garantizar la normalidad académica en el desarrollo de las asignaturas y títulos en **modalidad mixta (semipresencial)** -en beneficio de los estudiantes y de la calidad de su formación y cualificación profesional- los técnicos/as de la unidad EVA llevan a cabo un proceso de evaluación continuo (antes, durante y después de cada acción formativa en esta modalidad) regulado a través de la “**Normativa para el desarrollo de asignaturas en Modalidad Mixta en los títulos oficiales de grado y postgrado de la UAL**” (aprobado por Consejo de Gobierno de fecha 12 de marzo de 2012). Los informes

finales resultantes de este proceso de evaluación certifican un resultado general (positivo, positivo condicional o negativo) y de cada una de sus fases (Inicial, de proceso y de producto) incluyendo una descripción de las fortalezas y debilidades de cada acción formativa en modalidad mixta. A la vista de dichos informes, una Comisión de Seguimiento será la responsable de remitir éstos a las Unidades de Garantía de Calidad de los Títulos (UGCT), integradas por Comisiones conformadas en la UAL (aprobadas por Consejo de Gobierno el 1 de abril de 2008), entre otros órganos de funcionamiento de la UAL.

Aquellas asignaturas que se desarrollan en **modalidad virtual** (e-learning) (actualmente ofertadas a través del Campus Andaluz Virtual formado por las Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide, Sevilla y Universidad Internacional de Andalucía, dentro del Proyecto Universidad Digital promovido por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía) se evalúan a través de un **proceso específico acordado entre las 10 universidades públicas andaluzas**, (acordados por el Grupo de Trabajo de Unidades Virtuales Andaluzas, UVAS y establecido y desarrollado por las Unidades de Enseñanza Virtual de las diferentes universidades). Esta evaluación consiste en cotejar parámetros marcados en tres momentos del desarrollo de la acción formativa (más numerosos y concretos que para la modalidad mixta), así como también la identificación de fortalezas y debilidades en cada una, obteniendo unos resultados y certificación parciales y finales.

Por último, desde la Unidad EVA, también evalúa y emite informes de evaluación de la calidad de contenidos digitales a aquellos profesores que así lo soliciten a través de la *“Normativa de Certificación de contenidos y Metodologías Docentes Digitales de la UAL”* aprobada por Consejo de Gobierno del 13 de Febrero 2009.

Tras cada uno de los procesos de evaluación descritos se emite el certificado oportuno, con el objetivo de servir de utilidad, si es oportuno, tanto para la acreditación de los docentes participantes como para la verificación de los títulos ofertados por la UAL. Cualquiera de estos certificados pueden ser aportados a las Unidades de Garantía de Calidad de los Títulos (UGCT).

#### **DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA LMS INSTITUCIONAL COMO UNO DE LOS RECURSOS MATERIALES A UTILIZAR:**

Como recurso material imprescindible para el desarrollo de asignaturas en modalidad mixta o virtual, así como complemento a la docencia presencial, se utiliza la plataforma de docencia virtual institucional (en la actualidad WebCT Campus Edition 8 de Blackboard) de la Universidad de Almería, al igual que se viene utilizando desde el curso académico 2003-04.

La plataforma es compatible con el contenido digital generado por el profesorado durante cursos pasados y dispone de las siguientes características:

- Herramientas de contenido: que permitan crear un glosario o una colección de imágenes; Módulos de aprendizaje compatibles con IMS y SCORM; Posibilidad

de crear listados de enlaces a otras páginas web y compatibilidad con los formatos de archivos más utilizados por la comunidad universitaria como pdf, doc, docx, odt, zip, etc.

- Compatibilidad con herramientas colaborativas: en función de las demandas concretas de la comunidad universitaria, se realizan integraciones específicas con otros servicios adicionales como herramientas de portafolios, wikis y sistemas de videoconferencia, disponibles y gestionados desde la Unidad EVA. Este tipo de herramientas complementan y refuerzan la demanda de aplicaciones de trabajo en grupo o colaborativo.
- Herramientas de tipo organizativo: como el sistema de búsqueda de indexación de contenidos y herramienta calendario para la planificación de las actividades.
- Herramientas de comunicación: tanto síncrona (chats, usuarios en línea) como asíncrona (correo electrónico y foros de debate, de tipo encadenado, modo blog o diario).
- Herramientas para evaluar a los estudiantes: a través de exámenes (tipos test, preguntas cortas, abiertas,...), autoevaluaciones y encuestas; de tipo tarea que permitan a los estudiantes el envío de archivos, individualmente o en grupo, al docente.
- Herramientas informativas para el estudiante: que faciliten que el estudiante pueda realizar un seguimiento de su propio progreso, así como que se le informe de sus notas de modo privado.

La Unidad de Tecnologías de Apoyo a la Docencia y Docencia Virtual ha desarrollado la integración de la plataforma institucional con el sistema de autenticación y control de acceso de usuarios de la UAL y el despliegue automático de la ordenación académica anual en el sistema. De esta manera, se mantiene un control del acceso y seguimiento que complementa o sustituye el sistema presencial.

También destacar que la plataforma de enseñanza virtual institucional se encuentra alojada en el centro de computación del Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicación (STIC) de la UAL y está formada por un conjunto de servidores que garantizan una alta disponibilidad y redundancia de datos. Por otro lado, la plataforma cumple las especificaciones W3C y Section 508, que garantizan su accesibilidad, adaptabilidad y usabilidad a personas con algún tipo de discapacidad y desde cualquier tipo de dispositivos como ordenadores, portátiles, dispositivos móviles, lectores OCR, pizarras electrónicas, sintetizadores de voz y braille, pantallas táctiles, etc.