

Administración y Servicios
Sistema de Gestión de Calidad

MANUAL DE AYUDA

Instalación de la Firma Digital

Elaborado:	Revisado:
Bruno Jiménez Guisado Administración Electrónica Fecha: 09 de Diciembre de 2008	Ramón Iglesias Aragón Jefe de Servicio Fecha: 10 de Diciembre de 2008

Edición	00	01			
Fecha	09/12/2008	10/12/2008			

Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R		FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	1 / 16
 1227527596461517				

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 2 de 16

ÍNDICE

	Página
1.- OBJETO Y ALCANCE.....	3
2.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	3
2.- ÁREAS INVOLUCRADAS	3
3.- DESARROLLO	4
3.1.- OBTENCIÓN DE LA FIRMA DIGITAL	4
3.2.- RECUPERACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA FIRMA DIGITAL.....	8
3.3.- INSTALACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL	13
4.- HISTÓRICO DE CAMBIOS	16

Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma			
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D		
ID. FIRMA	admindes1		PÁGINA
	1227527596461517		2 / 16
 1227527596461517			

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 3 de 16

1. OBJETO Y ALCANCE

Esta manual pretende describir en detalle el procedimiento de obtención de la firma digital de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre a través de su Página Web, por parte de cualquier miembro de la comunidad universitaria, y su instalación y posterior recuperación; con objeto de poder utilizar las distintas herramientas informáticas que la Administración Electrónica pone a disposición de los usuarios.

2.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
- Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma			
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D		
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA 3 / 16
 1227527596461517			

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 4 de 16

3.- DESARROLLO

3.1.- OBTENCIÓN DE LA FIRMA DIGITAL.

NOTA: El presente Manual supondrá, por defecto, que el ordenador donde se va a descargar la firma está congelado. No es necesario descongelar el ordenador para obtener la firma digital.

En primer lugar, nos dirigiremos a la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. La dirección es:

<http://www.fnmt.es/>

También podemos acceder fácilmente con cualquier buscador, como [Google](#), buscando “FNMT”.

- En la página de inicio, buscamos el enlace “Obtenga su certificado digital”.

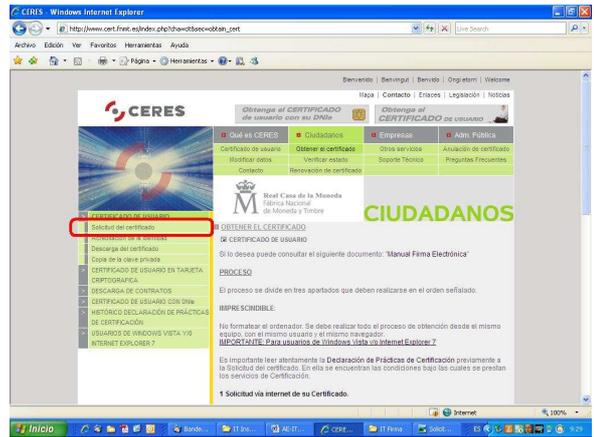


NOTA: El diseño de la página web de la FNMT puede cambiar, utilícese la imagen solo como referencia.

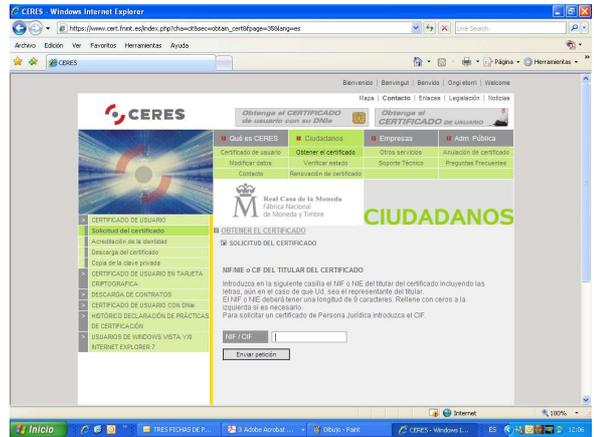
Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindex1	1227527596461517	PÁGINA	4 / 16
 1227527596461517				

- Tras seguir el enlace, entraremos en la siguiente página donde seleccionamos en la columna de la izquierda, *"CERTIFICADO DE USUARIO>Solicitud del certificado"*

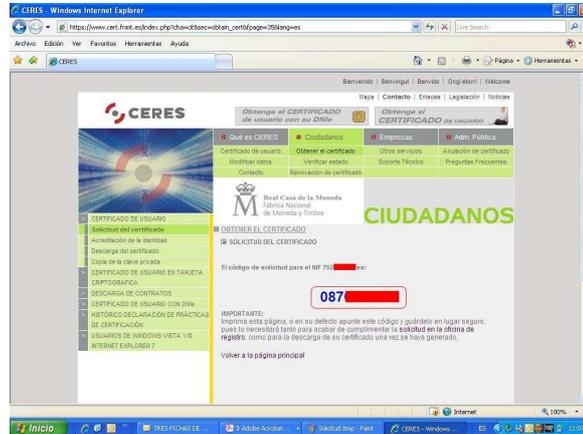


- Introducimos nuestro NIF (no olvidar la letra).



Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificafirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R JIMENEZ GUIASO BRUNO JOS 24204680D	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	5 / 16
 1227527596461517				

- Obtendremos un código. Copiamos dicho código o imprimimos la página web.

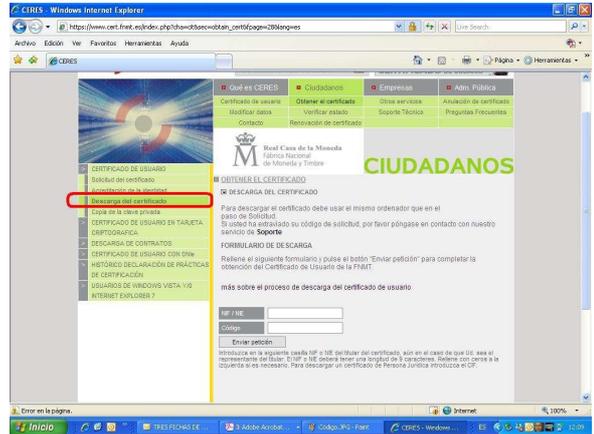


- Sin apagar el ordenador y con dicho código nos dirigiremos según el caso:
 - **Alumnos:** a la secretaría del centro correspondiente.
 - **PAS y PDI:** a la sección de personal.
 - **Otros y público en general:** a registro general (Edificio Central, Servicio de Asuntos Generales).

Presentando el DNI, y entregando el código facilitado por la FNMT, el personal de administración tramitará nuestra solicitud.

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	6 / 16
 1227527596461517				

- Volvemos a nuestro ordenador, entramos en la página web de la FNMT y seleccionamos *“CERTIFICADO DE USUARIO>Descarga del certificado”*



- Introducimos el NIF y el Código , pulsamos *“Enviar petición”* y el certificado se instalará automáticamente en nuestro navegador.

IMPORTANTE La FNMT instala al principio del proceso un archivo en nuestro ordenador para evitar que nuestra firma digital pueda ser descargada desde otro sitio. Si nuestro equipo está congelado, al apagar el equipo perderemos dicho archivo y no podremos culminar el proceso. Del mismo modo, si no recuperamos la firma digital antes de apagar el ordenador estando congelado, está se perderá.

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	7 / 16
 1227527596461517				

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 8 de 16

3.2.- RECUPERACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA FIRMA DIGITAL

Una vez descargada la firma de la página web de la FNMT, estará directamente instalada en nuestro navegador. En el caso de Internet Explorer, la encontraremos en el menú “Herramientas”.

Veamos como recuperar la firma digital.

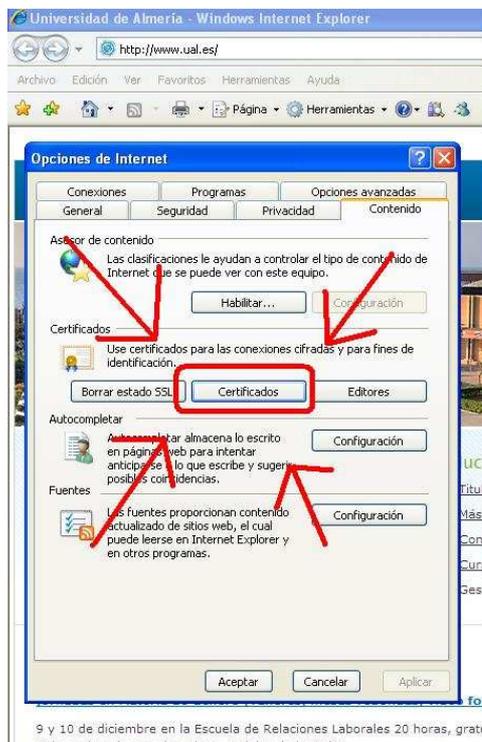
Seleccionamos *Herramientas>Opciones de Internet*.



Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

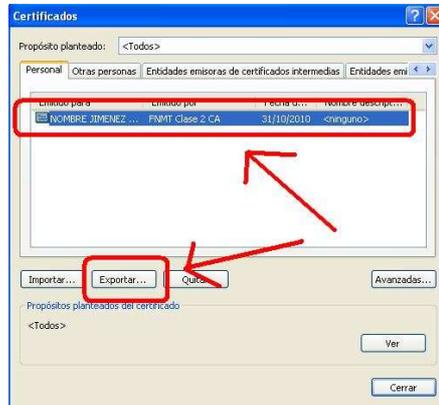
Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	8 / 16
 1227527596461517				

En la ventana emergente, seleccionamos la pestaña “Contenido” y pulsamos el botón “Certificados”.



Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	9 / 16
 1227527596461517				

En la nueva ventana emergente aparece nuestra firma digital. La seleccionamos y se nos habilitan dos nuevos botones. Pulsamos *“Exportar...”*.



Se nos abrirá el *“Asistente para exportación de certificados”*. Pulsamos *“Siguiente>”*.



En la siguiente pantalla nos aparecen dos opciones. Seleccionamos la opción *“Exportar la clave privada”* y pulsamos *“Siguiente>”*.



Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindex1	1227527596461517	PÁGINA	10 / 16
 1227527596461517				

En la siguiente pantalla, seleccionamos la opción que aparece por defecto *“Permitir protección segura (...)”* y pulsamos *“Siguiente>”*.



A continuación nos pedirá que introduzcamos por duplicado una contraseña. Esta contraseña se nos solicitará cada vez que queramos instalar nuevamente la firma digital.

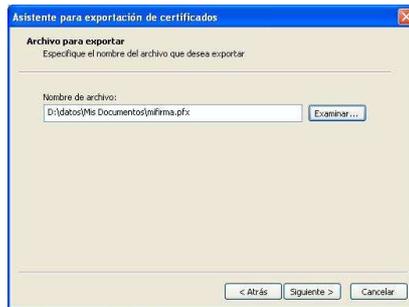
En caso de haber seleccionado con anterioridad la opción *“No exportar la clave privada”*, esta pantalla no aparecerá.

Introducimos la contraseña por duplicado y pulsamos *“Siguiente>”*.



Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	11 / 16
 1227527596461517				

A continuación nos pide el nombre del archivo. Pulsamos “Examinar...” y escogemos un lugar seguro (la carpeta “*Mis documentos*” o un **pendrive**) que no pierda los archivos en caso de que el ordenador esté congelado. Debemos darle un nombre a dicho archivo (*mi firma*, por ejemplo).



Finalmente, nos sale una pantalla informativa, pulsamos “Finalizar” y se nos abre una ventana de confirmación donde debemos pulsar “Aceptar”.



Nos habrá creado un archivo de instalación de firma digital al que Windows le asigna por defecto el siguiente icono: . Este archivo se puede copiar, mover y borrar como cualquier otro archivo de Windows. **Este archivo no es la firma digital.**

NOTA IMPORTANTE: En caso de haber realizado el proceso de descarga con el ordenador congelado, la firma digital se borrará del navegador cuando apaguemos el ordenador, por lo que habrá que

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	12 / 16
 1227527596461517				

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 13 de 16

obtener este archivo antes de apagar. En caso de que el ordenador no estuviera congelado, la firma permanecerá en el mismo hasta que no la quitemos (“Herramientas” > “Opciones de Internet” > “Contenidos” > Seleccionamos nuestra firma > “Quitar...”)

3.3.- INSTALACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL

El proceso de instalación de la firma digital a partir del archivo generado en el apartado anterior es sencillo. Simplemente haciendo doble clic en el archivo instalador de firmas digitales  se nos abrirá un “Asistente para importación de certificados”. Pulsamos “Siguiente>”.



Nos aparece el nombre del fichero desde el que importamos la firma. Pulsamos “Siguiente>”.

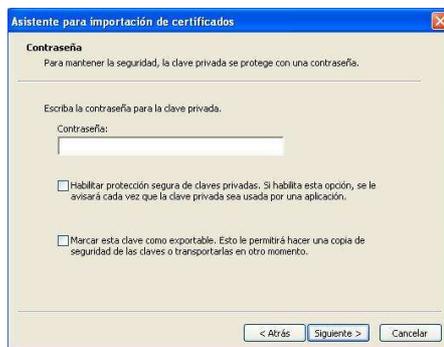


Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA	13 / 16
 1227527596461517				

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 14 de 16

A continuación nos pide la contraseña que introdujimos durante la exportación, junto con dos opciones muy importantes.



Si marcamos la primera opción *“Habilitar protección segura de claves privadas...”* se nos indicará mediante un aviso o una solicitud de password cada vez que vayamos a usar nuestra firma digital.

Si marcamos la segunda opción *“Marcar esta clave como exportable...”* Nos permitirá poder recuperar desde aquí nuevamente la firma digital.

En caso de que el ordenador sea de uso compartido, se recomienda marcar la primera opción y no marcar la segunda. Si el uso es exclusivo y personal, se puede dejar la primera sin marcar y marcar la segunda.

Pulsamos *“Siguiente>”* y tras dos nuevas pantallas (*“Siguiente”* y *“Finalizar”*) habremos instalado nuestra firma digital.

En caso de haber escogido la opción de *“Habilitar protección segura de claves privadas...”*, Obtendremos una nueva pantalla:



Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma				
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42	
	JIMENEZ GUIASO BRUNO JOS 24204680D			
ID. FIRMA	admines1	1227527596461517	PÁGINA	14 / 16
 1227527596461517				

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 15 de 16

Pulsando *“Nivel de seguridad”* podremos seleccionar si solicita el permiso con una ventana informativa (nivel medio) o con una clave (nivel alto) que habrá que introducir (puede ser la misma clave que la usada para instalar la firma, u otra distinta)

NOTA: En caso de que se instaló la firma en un ordenador congelado, podrá usarse sin problema pero se borrará al apagarse. Si queremos que la instalación sea permanente, habrá que descongelar el equipo, instalar la firma digital y volver a congelarlo.

Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma			
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42
	JIMENEZ GUIASADO BRUNO JOS 24204680D		
ID. FIRMA	admindes1	1227527596461517	PÁGINA 15 / 16
 1227527596461517			

Manual de Ayuda de Instalación de Firma Digital	AE-MA-01
	Edición: 01
	Hoja 16 de 16

4.- HISTÓRICO DE CAMBIOS

Nº EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
00	09/12/2008	Creación del Manual de Ayuda
01	10/12/2008	Edición corregida y revisada.

Administración Electrónica
Servicio de Organización y Racionalización Administrativa
Universidad de Almería

Código Seguro de verificación: 1227527596461517. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarfirma			
FIRMADO POR	IGLESIAS ARAGN RAMN 23785129R JIMENEZ GUIADO BRUNO JOS 24204680D	FECHA Y HORA	10/12/2008 10:07:42
ID. FIRMA	admindes1 1227527596461517	PÁGINA	16 / 16
 1227527596461517			