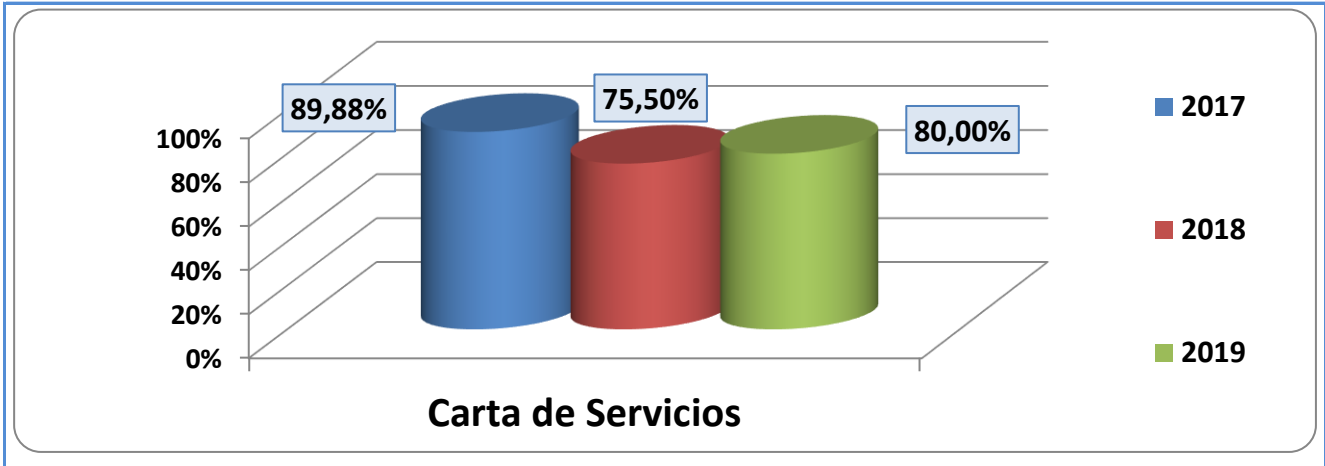


Servicio de Gestión de Recursos Humanos

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Publicar lista definitiva admitidos/excl. convocatorias personal investigador en				80%
2602	01-Plazo publicación lista definitiva adm/excl. convocatorias investigación	14	0	9,225	100%
C-02	Alcanzar en las encuestas de satisfacción de las actividades formativas del PAS				0%
2600	02-Satisfacción de la Formación PAS	70	100		
C-03	No recibir más de un 6% de reclamaciones al semestre en los procedimientos d				100%
2609	32-Porcentaje de reclamaciones (provisión PAS)	6	0	4,945	100%
C-05	Enviar las fichas de costes de personal antes del día 5 de cada mes				100%
2608	31-Remisión de información de costes de personal en plazo	0	5	2,67	100%
C-06	Tramitar los certificados de empresa del INEM en un tiempo máximo de 5 días				100%
2606	07-Plazo medio de tramitación de certificados de empresa al INEM	5	0	1,095	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

El cumplimiento de la Carta de Servicios es del 80%, superando al del año anterior.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se estudiará el ajuste de los valores umbrales en algunos de los compromisos

Publicado en Almería a *miércoles, 5 de febrero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área