

NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Cultura tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años, disponiendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura. Así como la difusión de la investigación y el conocimiento en general, mediante la edición, distribución y comercialización de publicaciones de calidad.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Aulas Culturales: Cine, Teatro, Astronomía, Artes Plásticas, Divulgación, Letras, Fotografía, Radio y Patrimonio
- 2 Aula de Música: Orquesta Sinfónica, Big Band y Coral Universitaria
- 3 Cursos de Extensión Cultural
- 4 Proyecto Aura
- 5 Difusión de la información en materias de su competencia.
- 6 Secretaría Técnica de los Cursos de verano
- 7 Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
- 8 Gestión administrativa de la Universidad de Mayores
- 9 Actividades culturales y académicas relacionadas con la Universidad de Mayores
- 10 Pasaporte Cultural
- 11 Edición de libros en soporte papel y electrónico
- 12 Venta de publicaciones editadas por la Editorial a clientes

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Realizar al menos 200 actividades culturales anuales.
- 2 El período medio de inscripción de los cursos de cultura será de, al menos, 15 días antes de su inicio
- 3 Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
- 4 Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)
- 5 Publicar en diferentes Redes Sociales todas las actividades culturales programadas
- 6 Programar, al menos, 3 actividades culturales dentro de los Cursos de Verano
- 7 Informamos a todos los autores sobre la comercialización de su obra de los últimos 3 años
- 8 Servicio de pedidos a cualquier punto de España en un promedio no superior a 3 días
- 9 Formalizamos los contratos de edición en un promedio inferior a 12 días desde 1ª prueba maquetación
- 10 Comercializamos los libros recibidos de imprenta en un tiempo medio no superior a 20 días

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- El Servicio de Cultura promoverá y tutelaré el acceso a la cultura (artículo 44.1 de la CE).
- La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la UAL.
- A ser informados para facilitarles su participación en las actividades promovidas por el Vice. De Cultura y Sociedad
- Nuestros usuarios tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados previstos.
- Recibir información sobre las distintas posibilidades de publicación.
- Reconocimiento de la autoría de las obras en los términos previstos en la legislación vigente.
- A la difusión de su obra, por los canales habituales del sector editorial.
- Conocer la situación de las ventas de sus publicaciones.

- Garantía del anonimato en el proceso de evaluación de su obra.
- Recibir información sobre todos los aspectos del contrato de edición.
- Recibir información sobre las formas y modos de obtener los libros publicados por la Editorial.

LOCALIZACIÓN

- Servicio de Cultura
- Despacho 0.19 Edif. Central
- Editorial Universidad de Almería
- Edificio Biblioteca Universitaria, despacho 0.52, 2ª planta
- Teléfonos y mail:
- Servicio de Cultura Telf.: 950015692 / 950015652 / 950015826 / 950015075
- gverano@ual.es - ualescultura@ual.es - cmayores@ual.es
- Editorial Universidad de Almería: 950 015459 y 950 015182, 950 214435, editorial@ual.es
- Carretera Sacramento, s/n .La Cañada de San Urbano, 04120 Almería



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

24h-365 días: www.ual.es/administracionelectronica

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



ER-0720/2004

PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus** y los **edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos** e **Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido **APROBADA** por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 6 de mayo de 2024



Carta de Servicios

Servicio de Cultura



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA