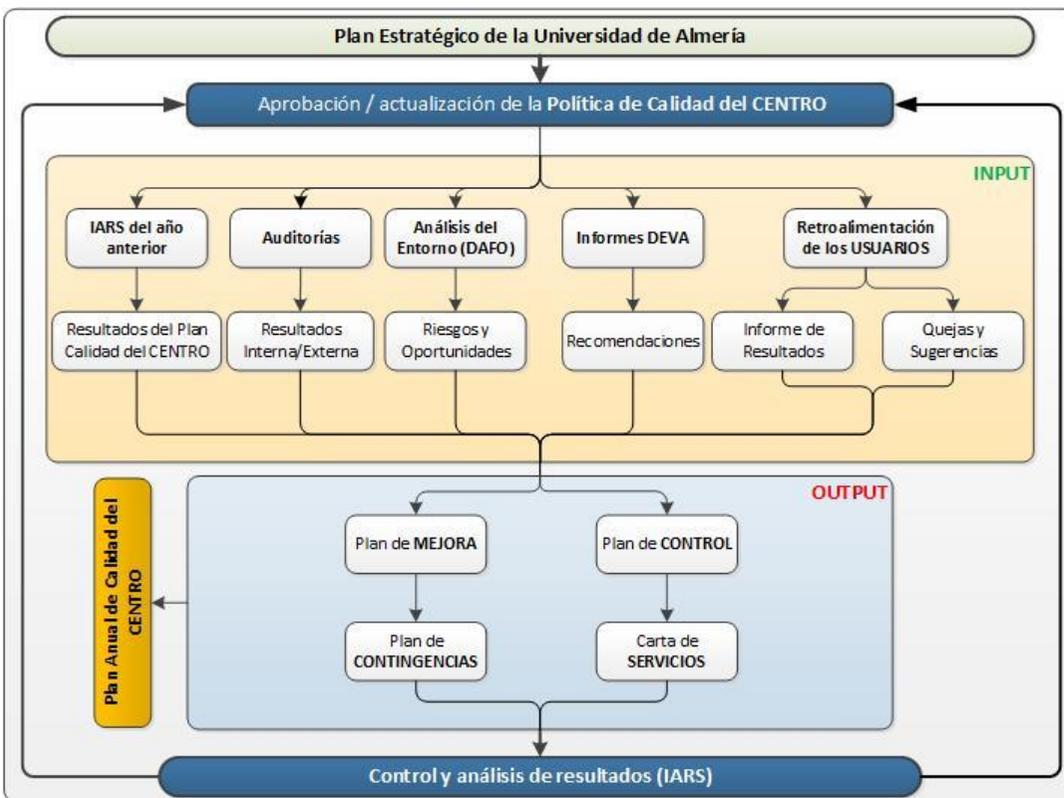


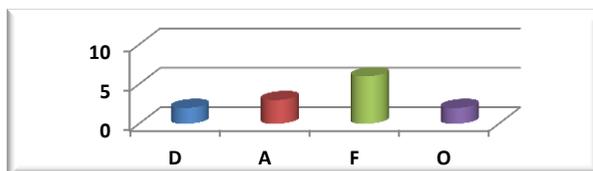
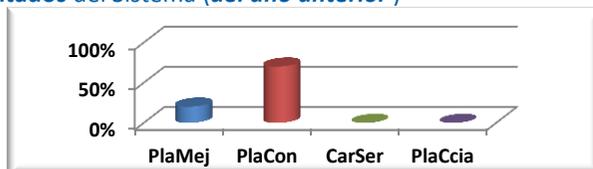


### 3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC)



### 4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT's

- **IARS:** Informe de Anual de Resultados del Sistema (*del año anterior*)
  - Plan de Mejora **20%**
  - Plan de Control **70%**
  - Carta de Servicios **0%**
  - Plan de Contingencias **0%**
- **Resultados de Auditorías:**
  - Interna (*año anterior*) **60%**
- **Análisis del Entorno (DAFO)**
  - Debilidades **2**
  - Amenazas **3**
  - Fortalezas **6**
  - Oportunidades **2**



- **Informes DEVA:** recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
- *Recomendaciones: derivadas del Informe DEVA*
- **Retroalimentación de USUARIOS**
- *Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS, incluyendo la pate de OBSERVACIONES*
- *Quejas y Sugerencias*

### 5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT's

En este apartado se detalla la propuesta de **Plan Anual de Calidad** segregado en **Planes Operativos** :

#### • Plan de Mejora

Conjunto de **Objetivos** que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los **Objetivos** se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.

Como detalle específico de las **Acciones** del **Plan de Mejora** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN** :

- (1) Informes DEVA: **Verificación / Implanta**
- (2) Informes DEVA: **Modificación**
- (3) Informes DEVA: **Seguimiento**
- (4) Informes DEVA: **Renovación** de la Acreditación
- (5) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (6) Resultados de años anteriores
- (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

#### • Plan de Control

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos **Indicadores**. Éstos son alimentados por el **SPEC** directamente.

#### • Carta de Servicios (opcional)

Opcionalmente, el **CENTRO** puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con **Indicadores**.

#### • Plan de Contingencias (opcional)

Igualmente, y de manera opcional, el **CENTRO** puede planificar distintas **Acciones** de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

### 5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO

Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad**, y que será objeto de seguimiento y control.

5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Facultad de Ciencias Experimentales en el año 2021

PlaMej		Plan de Mejora	Peso	Rangos		Responsable	Afecta	Origen	Medir	%Ejecutado
Cód	Objetivo	Acción	40	Desde	Hasta	Cargo	CódMEC	Denominación	Valor	41%
O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación		50							79%
1	*** Introduce nueva acción ***		1,37	abr-21	dic-21	Coordinador	2504078	Verificación		
2	*** Introduce nueva acción ***		1,37	abr-21	dic-21	Coordinador	2504078	Verificación		
3	Ya se encuentran publicados los indicadores del Grado en la web del título (Garantía de la Calidad)		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Seguimiento	100%	100%
4	Ya se encuentran publicado en la web del título el Plan de Mejora (Garantía de la Calidad)		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Seguimiento	100%	100%
5	Los resultados de los diferentes indicadores se encuentran en el informe de resultados anuales de		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Seguimiento	100%	100%
6	La Comisión Académica del Grado ha realizado el análisis y valoración de los mismos en la reunión		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Seguimiento	100%	100%
7	Se cuenta con un Plan de Mejora del Grado en Biotecnología, publicado en la página eb del título		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Seguimiento	100%	100%
8	En la web de título se publica una lista de las empresas que han colaborado y colaboran en la red		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	2503195	Verificación	100%	100%
9	Ajustar el protocolo a la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Universi		1,37	ene-20	jun-21	Coordinador	2503866	Verificación	100%	100%
10	Diseñar un plan de contingencia con el fin de garantizar el número de plazas para la realización d		1,37	ene-20	dic-21	Coordinador	2503866	Verificación	50%	50%
11	Publicar en la web del título un histórico de empresas donde se hayan realizado las prácticas del		1,37	ene-20	dic-21	Coordinador	2503866	Verificación	50%	50%
12	Realizar el análisis de indicadores de la titulación nueva, en curso desde 19-20, en la Comisión de		1,37	ene-20	mar-21	Coordinador	2503866	Verificación	50%	50%
13	Publicar en la página de calidad del título dicha información		1,37	jun-20	dic-20	Coordinador	2503866	Seguimiento	100%	100%
14	Publicación anual de la oferta en revistas de difusión nacional		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
15	El centro reponsable del título tiene un procedimiento de Información Pública y Difusión, que est		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
16	Se ha creado una Comisión de Calidad de Centro		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
17	Se imparten 2 charlas informativas		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
18	Ya se ha creado un nuevo calendario donde se han adelantado las fechas		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
19	Cada año se solicita financiación para profesorado externo		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
20	Se han analizado los criterio de evaluación por la comisión académica e informado a los tribunale		1,37	ene-17	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación	100%	100%
21	La universidad tiene procedimientos para evaluar ambas calidades		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4312319	Verificación	100%	100%
22	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
23	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
24	*** Introduce nueva acción ***		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
25	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
26	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
27	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
28	*** Introduce nueva acción ***		1,37	jul-20	dic-20	Coordinador	4312319	Renovación		
29	Trasladar a las unidades administrativas correspondientes la recomendación a fin de concretar l		1,37	jun-18	dic-21	Coordinador	4316532	Verificación	50%	50%
30	Revisión de la última versión de la memoria verificada (6 junio 2018)		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
31	Revisión de la última versión de la memoria verificada (6 junio 2018)		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
32	Contactar con el profesor responsable de la asignatura		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
33	Revisión de la actual memoria verificada (6 junio 2018)		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
34	Trasladar a la unidad administrativa correspondiente la recomendación a fin de concretar la sol		1,37	jun-18	dic-21	Coordinador	4316532	Verificación	50%	50%
35	Implantación completa del SGC del centro		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
36	Comunicar a la DEVA la composición de la Comisión de Calidad del Centro y el Manual de Calidad		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
37	Comunicar a la DEVA el Plan Anual de Calidad del Centro		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
38	Comunicar a la DEVA la existencia de mecanismos en el SGC para recojer la satisfacción de los d		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
39	Completar la información con los indicadores descritos		1,37	jun-18	dic-19	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
40	Revisar la WEB y solicitar a cada servicio responsable de su actualización		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
41	Informar a la DEVA acerca SGC		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316532	Verificación	100%	100%
42	Visualización de la nueva web del Máster		1,37	sep-20	dic-20	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
43	Contacto con las unidades administrativas correspondientes para subsanar esta observación		1,37	sep-20	dic-20	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
44	Análisis de los indicadores de los dos últimos cursos académicos y comparativa con los de otros T		1,37	sep-20	feb-21	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
45	Durante el presente curso académico (2020/2021)		1,37	sep-20	dic-20	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
46	Solicitud de información al Servicio de Información Estratégica de la Universidad de Almería y an		1,37	sep-20	dic-21	Coordinador	4316532	Seguimiento	50%	50%
47	Contactar con la Vicedecana de Química y Estudio del tema en la Comisión Académica		1,37	sep-20	feb-21	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
48	Análisis de los indicadores de los dos últimos cursos académicos y comparativa con los de otros T		1,37	sep-20	feb-21	Coordinador	4316532	Seguimiento	100%	100%
49	Ver "Informe de Resultados" en la pestaña "Garantía de la Calidad" en el enlace		1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%

50	Ver enlaces a "Matrícula" y "Acceso y Admisión" en la web del Máster.	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
51	Se publicará el presente Plan de Mejora 2020 en la web del Máster	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	50%	50%	
52	Se aporta el enlace "Acceso al Sistema de Garantía de Calidad Facultad de Ciencias Experimentales"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
53	Ver Informe de resultados del SGC del Centro en enlace indicado	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
54	Ver "Informe de Resultados" en la pestaña "Garantía de la Calidad"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
55	Se utiliza "Alfresco" como plataforma y gestor documental	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
56	Ver Unidad de Formación del Profesorado.	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	50%	50%	
57	Ver "Informe de Resultados" en la pestaña "Garantía de la Calidad"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
58	Las reuniones de la Comisión y reuniones con el profesorado no se publican en la web del Máster	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	50%	50%	
59	Ver "Informe de Resultados" en la pestaña "Garantía de la Calidad"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
60	A pesar de que la movilidad de estudiantes en un Máster de un solo año (60 ECTS) es difícil de llevar	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
61	Esta información se recoge parcialmente en la página de inicio del Máster "Presentación"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	50%	50%	
62	Ver "Informe de Resultados" en la pestaña "Garantía de la Calidad".	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	100%	100%	
63	El presente es primer Plan de Mejora que se está realizando	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Seguimiento	50%	50%	
64	Se mantienen reuniones con el alumnado durante el curso para abordar asuntos específicos	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
65	Toda esta información se encuentra recogida en el apartado "Matrícula" enlazado en la web del Máster	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
66	La numeración de módulos y materias está revisada	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
67	El título se imparte en castellano pero se ha iniciado la oferta de asignaturas bilingües (inglés)	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
68	Al finalizar la docencia del Máster se realiza una actividad formativa que responde a esta recomendación	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	50%	50%	
69	Se sigue la normativa de la UAL por la que las Prácticas externas, de investigación y TFM	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
70	Recomendación recogida en la página web del Máster pestaña "Movilidad"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
71	Se realiza durante la Jornada de acogida del Máster	1,37	ene-19	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
72	Los datos de másteres previos similares están recogidos en las páginas de "histórico de másteres"	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
73	El número de plazas ofertadas es muy superior al máximo permitido de matrículas.	1,37	ene-20	dic-20	Coordinador	4316091	Verificación	100%	100%	
O-02	Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	10								11%
74	Seguir potenciando la coordinación horizontal mediante reuniones periódicas en los distintos cursos	7,14	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
75	El Decano informe la creación y aprobación del Plan Anual de Calidad, pedir propuestas y sugerencias	7,14	jun-18	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO	50%	50%	
76	Realizar conferencias de divulgación científica como complemento a las actividades docentes formativas	7,14	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
77	La oferta de empresas se publicará en la página web del Grado, clasificándolas en función de las actividades	7,14	ene-21	dic-21	Coordinador	2503195	Resultados			
78	La Comisión Académica elaborará una solicitud justificada de la necesidad de infraestructura de prácticas	7,14	ene-21	dic-21	Coordinador	2503195	Resultados			
79	Cambiar la adscripción de las áreas en las asignaturas Laboratorio Químico I y Laboratorio Químico II	7,14	sep-21	may-22	Coordinador del Título	2503866	Resultados			
80	Realización de encuesta que proporcione información sobre el perfil del estudiante	7,14	sep-21	dic-21	Coordinador del Título	2503866	Resultados			
81	Implementar una jornada de recepción al inicio de cada curso académico	7,14	feb-21	dic-21	Coordinador	4316532	Resultados	50%	50%	
82	Solicitar el MODIFICA del título para atender esta recomendación en la matrícula del DUA del curso	7,14	feb-21	dic-21	Comisión Académica	4316091	Resultados			
83	Proponer la modificación del plan de estudios de la doble titulación al Vicerrectorado de Postgrado	7,14	feb-21	dic-21	Comisión Académica	4316091	Resultados	50%	50%	
84	Solicitar el MODIFICA del título para atender esta recomendación en la matrícula del DUA del curso	7,14	feb-21	dic-21	Comisión Académica	4316091	Resultados			
85	Modificar la Normativa específica del TFM del título	7,14	feb-21	dic-21	Comisión Académica	4316091	Resultados			
86	Colaborar con la Delegación de estudiantes de la Facultad en las actividades de formación que se realizan	7,14	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
87	Dar publicidad a las empresas con las que se realicen prácticas curriculares	7,14	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
O-03	Ser un centro de referencia para el entorno	10								0%
88	Fomentar entre el profesorado la impartición de asignaturas en inglés	25,00	feb-21	dic-21	Comisión Académica	4316091	Resultados			
89	Revisión periódica de los contenidos de la Web Institucional	25,00	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
90	Dar publicidad a todos los eventos de la Facultad a través de las redes sociales propias y las plataformas	25,00	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
91	Desde la Facultad promocionar a través de email y de las redes sociales la participación del profesorado	25,00	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
O-04	Mejorar el número de estudiantes en Ciencias Ambientales y mantener el número de las restantes titulaciones	10								0%
92	Apoyar las acciones que realicen los responsables más directos de los títulos (Coordinadores y Vices) de las titulaciones	100,00	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
O-05	Mejorar nuestras instalaciones de laboratorios de prácticas con el apoyo de la Universidad	10								0%
93	Realizar un informe pormenorizado sobre el estado de los laboratorios (instalaciones y equipamiento)	33,33	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
94	Impulsar reuniones con los responsables de infraestructuras de la UAL para transmitirles la información	33,33	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
95	Acudir a las convocatorias de la UAL para la renovación de equipamiento en laboratorios de prácticas	33,33	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
O-06	Mejora del Sistema de Garantía de Calidad del Centro y de la implicación de todos los sectores	10								0%
96	Realizar un seguimiento de los egresados de las distintas titulaciones para mejorar la recogida de datos	50,00	ene-12	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			
97	Llamar a la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas del SGC	50,00	ene-21	dic-21	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO			

PlaCon	Plan de Control		Peso	Rangos		Indicadores		Medir	%Cumplido
Cód	Proceso	Indicador	60	Umbral	Meta	Tendencia	Periodicidad	Valor	
PA02	Quejas y Sugerencias		3						0%
1000		Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias	20			Ascendente	Anual		0%
1001		Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO	20			Ascendente	Anual		
1002		Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO	20			Descendente	Anual		
1071		Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO	40			Descendente	Anual		
PA05	Gestión del PAS y el PDI		8						0%
1003		Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	20			Ascendente	Anual		
1004		Ratio de Quinquenios	20			Ascendente	Anual		
1005		Ratio de Sexenios	20			Ascendente	Anual		
1006		Ratio de Formación	20			Ascendente	Anual		
1007		Tasa Sexenios vivos	20			Ascendente	Anual		
PA06	Auditoría Interna		3						0%
1008		Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	100			Descendente	Anual		
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos		3						0%
1009		Número de traslados de expediente salientes del título	50			Descendente	Anual		
1010		Número de traslados de expediente entrantes del título	50			Ascendente	Anual		
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		9						0%
1011		GAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	100			Descendente	Anual		
PC03	Selección, Admisión y Matrícula		10						0%
1013		Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	2			Ascendente	Anual		
1014		Tasa de demanda de plazas en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1015		Nota de corte del cupo general en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1016		Nota de corte mayores 25 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1017		Nota de corte mayores 40 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1018		Nota de corte mayores 45 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1019		Nota de corte de Titulados en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1020		Número total de matriculados en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1021		Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1023		Nota media de ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1022		Número total de matriculados en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1024		Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	2			Ascendente	Anual		
1025		Tasa de demanda de plazas en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1026		Nota media de ingreso en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
PC04	Acogida y Orientación Académica		5						0%
1028		Satisfacción con la acogida y la orientación académica	100			Ascendente	Anual		
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza		12						0%
1029		Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores	100			Ascendente	Anual		
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente		8						0%
1030		Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante	20			Ascendente	Anual		
1031		Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente	20			Ascendente	Anual		
1032		Satisfacción de los coordinadores de movilidad	10			Ascendente	Anual		
1033		Número de convenios de movilidad	10			Ascendente	Anual		
1034		Número de estudiantes de movilidad entrante	20			Ascendente	Anual		
1035		Número de estudiantes de movilidad saliente	20			Ascendente	Anual		
PC07	Gestión de las prácticas externas		8						0%
1036		Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	20			Ascendente	Anual		
1037		Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	10			Ascendente	Anual		
1038		Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	10			Ascendente	Anual		
1039		Número de convenios para prácticas externas en vigor	20			Ascendente	Anual		
1040		Número de tutores internos de prácticas externas	10			Ascendente	Anual		
1041		Número de tutores externos de prácticas externas	10			Ascendente	Anual		
1042		Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	20			Ascendente	Anual		

PC08	Evaluación del Aprendizaje	12					0%
1043	Tasa de Éxito	15			Ascendente	Anual	
1044	Tasa de Rendimiento	15			Ascendente	Anual	
1045	Tasa de Expectativas	5			Ascendente	Anual	
1046	Tasa de Excelencia académica	5			Ascendente	Anual	
1047	Tasa de Graduación	10			Ascendente	Anual	
1048	Tasa de Abandono	15			Descendente	Anual	
1049	Duración media de los estudios Grados	5			Descendente	Anual	
1050	Duración media de los estudios Master 1 año	2,5			Descendente	Anual	
1072	Duración media de los estudios Master 2 años	2,5			Descendente	Anual	
1051	Tasa de Eficiencia	10			Ascendente	Anual	
1069	Nota media de egresados en GRADO	5			Ascendente	Anual	
1070	Nota media de egresados en MÁSTER	5			Ascendente	Anual	
1073	Número de egresados en GRADO y MÁSTER	5			Ascendente	Anual	
PC11	Información pública y difusión	5					0%
1055	Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	40			Ascendente	Anual	
1056	Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	10			Ascendente	Anual	
1057	Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	50			Ascendente	Anual	
PC09	Gestión y revisión de la inserción laboral y orientación profesional	6					0%
1058	Satisfacción de los egresados con la formación recibida	25			Ascendente	Anual	
1059	Tasa de inserción laboral TIL	25			Ascendente	Anual	
1060	Tasa de inserción profesional TIP	0			Ascendente	Anual	
1061	Tasa de paro registrado TPR	50			Descendente	Anual	
1053	Número de egresados el curso anterior que han abierto IPI	0			Ascendente	Anual	
1052	Número de estudiantes que han abierto IPI	0			Ascendente	Anual	
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	7					0%
1062	Satisfacción global de estudiantes recién egresados	20			Ascendente	Anual	
1063	Satisfacción global del PDI	15			Ascendente	Anual	
1064	Satisfacción global del PAS	10			Ascendente	Anual	
1065	Satisfacción de los empleadores con los EGRESADOS	15			Ascendente	Anual	
1066	Satisfacción de los estudiantes recién egresados con los recursos materiales	15			Ascendente	Anual	
1067	Satisfacción del PDI con los recursos materiales	15			Ascendente	Anual	
1068	Satisfacción del PAS con los recursos materiales	10			Ascendente	Anual	
PC10	Suspensión/extinción del título	1					0%
1054	Número de Quejas relacionadas con la suspensión o extinción	100			Descendente	Anual	