

In case you need assistance of the International Relations Office, contact us via CAU:

<https://www.ual.es/cau>

Please, follow these steps:

- **Step 1**, click “CAU de Administración y Servicios”.



- **Step 2**, enter your Username and Password of Campus Virtual.



- **Step 3**, click “Ticket Estudiante”.



- **Step 4.** For the filed '**Para**' select: "Relaciones Internacionales".
It is obligatory to fill in the fields: the issue: '**Asunto**' and the message: '**Texto**'.
You can attach a document clicking "Examinar"

Nuevo Ticket Estudiantes

* Para:

1. Relaciones Internacionales

* Asunto:

* Texto:

B I U S [List Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon] [Link Icon] [Unlink Icon] [Image Icon] [Text Color Icon] [Background Color Icon]

Formato Fuente Tamaño A [Color Picker] [Eraser]

Adjunto (tamaño pequeño):

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

-

Enviar

Paso5, Once your message is ready, click “Enviar”.

B I U S [Listas] [Imagenes] [Tablas] [Vinculos] [Otros]

Formato Fuente Tamaño Color Fondo Borrar

Adjunto (tamaño pequeño): No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program: ▼

Consultation, Use the link provided in the emails received from CAU. You can also access the platform and check all your tickets selecting “Todo”, Open “Abierto”, and Closed “Cerrado”.

Centro de Atención al Usuario
Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Tickets **FAQ** Preferencias Cerrar Sesión MARÍA MORILLAS MALENO

Todo (219) | **Abierto (1)** | Cerrado (218) |

TICKET#	TÍTULO	ESTADO	CREADO
2020091410179341	UMOVE_Petición cambio de las fechas de periodo que muestr... - Hola, Me confirma Charo que	abierto	14/09/2020 - 14:29

[aviso legal](#) | [política de privacidad](#) | [accesibilidad](#)

Copyright UAL - Funciona con **OTRS 5.0.22** UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Add your comments, Go to the ticket and scroll down to the bottom where you find “Responder”

Centro de Atención al Usuario TIC. UAL - <http://cau.ual.es>. TLF. 950015999
(\$5999)

Servicio de las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones

[Aviso Legal](#) [Privacidad](#) © UAL 2019

[← Responder](#)

[aviso legal](#) | [política de privacidad](#) | [accesibilidad](#)

Copyright UAL - Funciona con [OTRS 5.0.22](#)

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

IMPORTANT: Please open just one ticket for each matter, otherwise it will take us longer to help you.