



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

# DOCENTIA

**Emilio del Castillo Alarcón**

Administrador de Calidad

Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad



Agencia Andaluza del Conocimiento  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
CONOCIMIENTO, EMPRESAS Y UNIVERSIDAD



<https://www.ual.es/docentia>



950 21 4760 / 4700

Centro de Atención al Usuario  
Calidad en la UAL



**Nuevo Ticket PDI/PAS**

\* Para:

Calidad en la UAL

1. Antecedentes
2. Nuestra web
3. Programa Docentia
4. Tabla de Indicadores
5. Aplicación Informática

# Antecedentes

## Descripción

De acuerdo con el marco normativo andaluz, se entiende que la Universidad, como institución encargada de la formación de futuros profesionales, debe asumir de forma progresiva una mayor responsabilidad en los procedimientos para la **valoración del desempeño de su profesorado**, así como para su **formación y estímulo**, garantizando su cualificación y competencia docente.

La evaluación de la actividad docente resulta especialmente relevante para las universidades en la medida en que la garantía de calidad de sus estudios pasa por asegurar no sólo **la cualificación de su plantilla de profesores/as** sino especialmente **la calidad de la docencia** que en ella se imparte.



# Antecedentes

## Historia

ANECA lo pone en marcha en 2007 apoyada por las Comunidades Autónomas (DEVA) y siguiendo las directrices de la ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

## DOCENTIA-ALMERÍA

Convocatorias anteriores (2010 hasta 2014)  
Nuevo Programa Docentia (2018)

## DOCENTIA-ALMERIA



DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD

# Nuestra Web

<https://www.ual.es/docentia>

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Conoce la UAL Estudios Investigación Vida Universitaria Internacional Comunidad Campus on-line

UAL / Servicios Generales / Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC) / Que Ofrecemos / DOCENTIA

## DOCENTIA

Docentia es un programa dirigido a la evaluación de la calidad docente universitaria cuyo objetivo es mejorar la calidad de la Universidad.

DOCENTIA Programa Comisiones Convocatorias Informes Documentación Preguntas Frecuentes

## DOCENTIA



### Convocatorias



Convocatoria abierta  
Resolución Provisional  
Admitidos / Excluidos.  
Plazo de alegaciones del  
23 al 25 de abril.

[Acceso aplicación](#)



# Convocatoria

## Requisitos

- Personal docente en Servicio Activo
- Al menos 5 años de antigüedad
- A Tiempo Completo

## Calendario

- Presentación de solicitudes.
- Fase de alegaciones a las solicitudes.
- Autoevaluación del profesor **(del 2 mayo al 29 de mayo 2019)**.
- Informe Responsable Académico **(del 2 mayo al 29 de mayo 2019)**.
- Valoración por parte de la Comisión de Evaluación (Junio 2019).
- Informe provisional.
- Fase de alegaciones a la evaluación provisional de la comisión **(10 días hábiles y para resolver no superior a 30 días hábiles)**.
- Informe final (Julio 2019).

# Dimensiones

Hay 4 dimensiones:

- I. Planificación de la docencia
  - I.1 Organización y coordinación docente
  - I.2 Planificación de la enseñanza y aprendizaje
- II. Desarrollo de la enseñanza
  - II.1 Desarrollo de la enseñanza
  - II.2 Evaluación de los aprendizajes
- III. Resultados
  - III.1 Resultados en relación alumnado
  - III.2 Resultados en relación a otros agentes
- IV. Innovación y mejora
  - IV.1 Innovación y mejora de la actividad docente
  - IV.2 Innovación y mejora para la cualificación del profesor

# Indicadores

Nuestros indicadores provienen de diferentes fuentes:

- Indicadores procedentes de datos institucionales.
- Resultados de encuestas de satisfacción de los estudiantes.
- Autoinforme de profesor.
- Informe del Responsable Académico. Director de Departamento.

# Indicadores

Nº de indicadores: 23

- 11 Indicadores procedentes de datos institucionales.
- 6 Encuestas de satisfacción de los estudiantes.
- 3 Autoinforme de profesor.
- 3 Informe del Responsable Académico.

# Indicadores

## Consideraciones generales

- Las puntuaciones totales máximas se realizan sobre 120 puntos.
- Todos los indicadores se puntúan en una escala de 0 a 1 punto, y para su valoración final se utiliza un factor corrector que multiplica la puntuación alcanzada por el peso máximo asignado a cada uno de ellos.

# Indicadores

## PUNTUACIONES TOTALES MÁXIMAS PARA CADA DIMENSIÓN, SUBDIMENSIÓN, VARIABLES E INDICADORES

	Máx.	Máx.
<i>Puntuación total (100%)</i>	120	100
<b>DIMENSIÓN I: PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA (20%)</b>		15
<b>SUBDIMENSIÓN I.1: ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE (50%)</b>		10
Variable I.1.1. Encargo docente	7	
Indicador I.1.1.1. Créditos impartidos	4	
Indicador I.1.1.2. Grado de diversidad y número de estudiantes	3	
Variable I.1.1. Coordinación con otros docentes	3	
Indicador I.1.2.1. Participación en comisiones de coordinación académica	3	
<b>SUBDIMENSIÓN I.2: PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE (50%)</b>		10
Variable I.2.1. Diseño de guías docentes	5	
Indicador I.2.1.1. Cumplimiento en elaboración de Guías Docentes	3	
Indicador I.2.1.2. Valoración del profesor de guía docente	2	
Variable I.2.2. Adecuación de las guías docentes	5	
Indicador I.2.2.1. Adecuación de las guías docentes en opinión de los estudiantes	3	
Indicador I.2.2.2. Valoración de la planificación por parte del Responsable Académico	2	

### DIMENSIÓN I. PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

#### SUBDIMENSIÓN I.1. Organización y Coordinación docente

INDICADOR 1	I.1.1.1 CRÉDITOS IMPARTIDOS											
VARIABLE DE EVALUACIÓN	I.1.1.	ENCARGO DOCENTE										
CÁLCULO	<p>Nº de créditos impartidos y reconocidos en el POD/potencial docente reconocido en POD. Se aplicará la siguiente tabla para obtener la puntuación de la cantidad de docencia calculada:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Cantidad de docencia</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 0,25</td> <td>1 punto</td> </tr> <tr> <td><math>0,25 \leq x \leq 0,50</math></td> <td>2 puntos</td> </tr> <tr> <td><math>0,50 &lt; x \leq 0,75</math></td> <td>3 puntos</td> </tr> <tr> <td>&gt; 0,75</td> <td>4 puntos</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><i>Puntuación Obtenida / 4</i></p>		Cantidad de docencia	Puntuación	< 0,25	1 punto	$0,25 \leq x \leq 0,50$	2 puntos	$0,50 < x \leq 0,75$	3 puntos	> 0,75	4 puntos
Cantidad de docencia	Puntuación											
< 0,25	1 punto											
$0,25 \leq x \leq 0,50$	2 puntos											
$0,50 < x \leq 0,75$	3 puntos											
> 0,75	4 puntos											
INTERVALOS Y VALORES A ALCANZAR	[0-1] (puntuaciones absolutas) x 4											
DEFINICIÓN	Nº total de créditos por curso académico impartidos y reconocidos oficialmente en el POD dividido por el potencial docente del profesor, en el periodo a evaluar.											
FUENTES (informantes)	Vicerrectorado de Planificación, Ordenación Académica y Profesorado.											
SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	Bases de datos institucionales											

# Indicadores

Visualización en la aplicación Docentia, Indicador 1

Profesor Prueba, 7275

TOTAL DIMENSIÓN 1 s/15

13,50

1.1.1.1  
Créditos Impartidos y  
Potencial Docente

3,00

1.1.1.2  
Grado de Diversidad y  
Nº de Estudiantes

2,25

1.1.2.1  
Participación en  
comisiones

3,00

1.2.1.1  
Elaboración de  
Guías Docentes

3,00

1.2.1.2  
Valoración del Profesor  
sobre Planificación

0,00

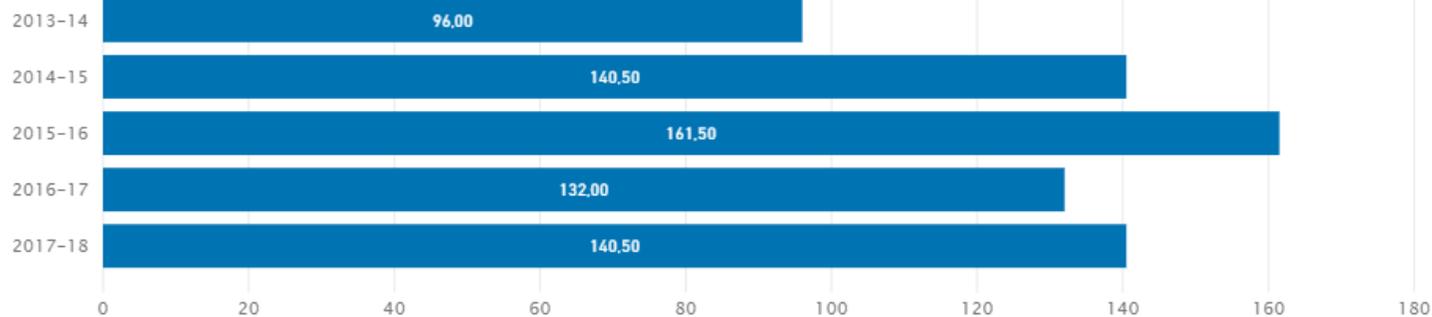
1.2.2.1  
Encuesta Estudiantes s/  
Planificación Docente

2,25

1.2.2.2  
Valoración Planificación  
por responsable ac.

0,00

## TOTAL HORAS POR AÑO ACADÉMICO



## RESUMEN POTENCIAL DOCENTE

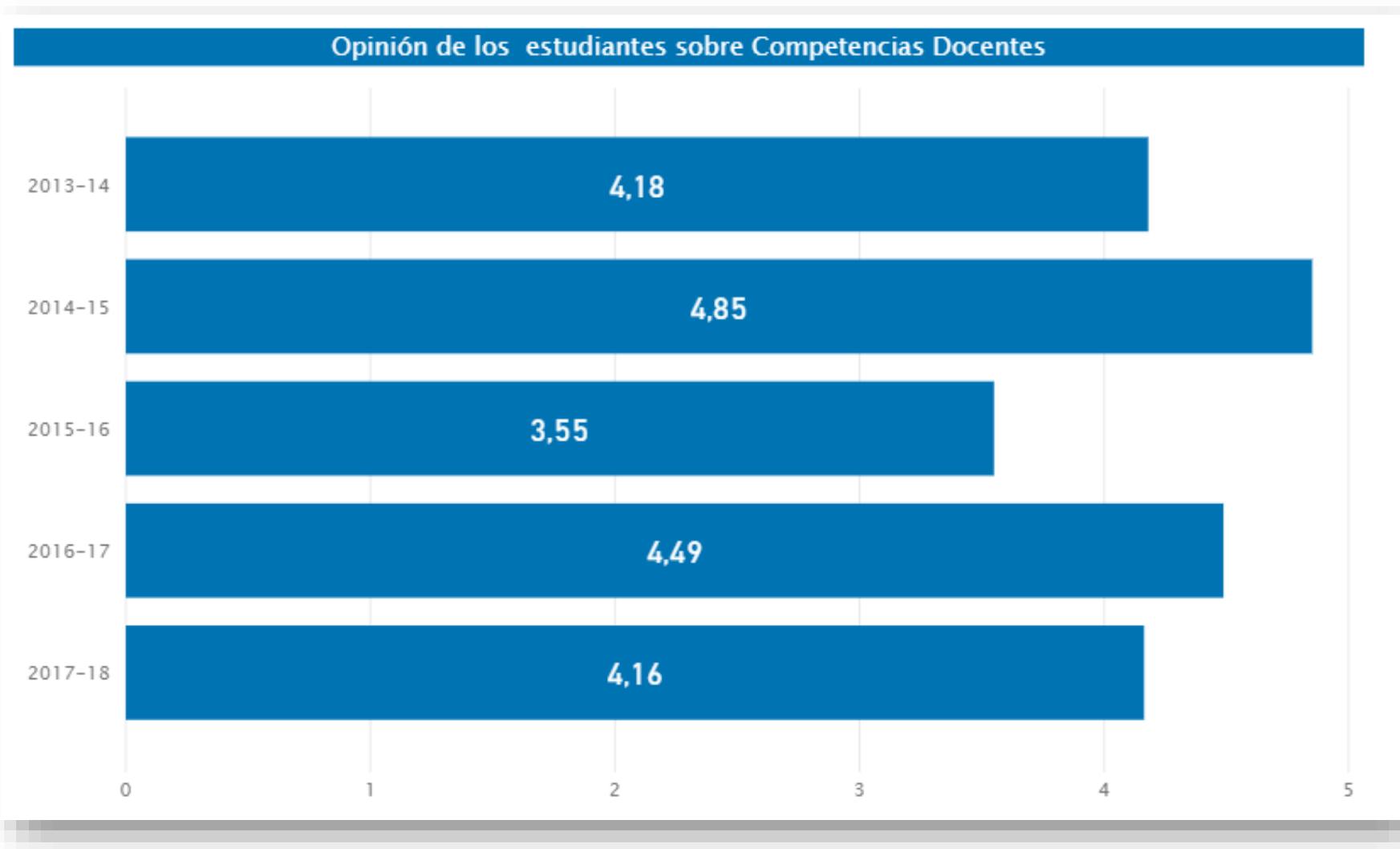
Año Académico	Horas	Reconocimientos	Total Docencia	Potencial Docente
2013-14	96,00	12,00	108,00	260,00
2014-15	140,50	61,00	201,50	260,00
2015-16	161,50	72,00	233,50	320,00
2016-17	132,00	100,67	232,67	320,00
2017-18	140,50	91,00	231,50	240,00
<b>Total</b>	<b>670,50</b>	<b>336,67</b>	<b>1.007,17</b>	<b>1.400,00</b>



INDICADOR 10	II.1.3.1 COMPETENCIAS DOCENTES DESARROLLADAS EN OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES													
VARIABLE DE EVALUACIÓN	II.1.3.	COMPETENCIAS DOCENTES DESARROLLADAS												
CÁLCULO	<p>Suma de las puntuaciones obtenidas en los ítems 4 al 9 de las encuestas de opinión del alumnado realizadas en las asignaturas impartidas por el profesor en el periodo evaluado, dividido por el número de asignaturas encuestadas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Media</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 3,00</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td><math>3,00 \leq \text{media} \leq 3,50</math></td> <td>0,25 puntos</td> </tr> <tr> <td><math>3,50 &lt; \text{media} \leq 4,00</math></td> <td>0,50 puntos</td> </tr> <tr> <td><math>4,00 &lt; \text{media} \leq 4,50</math></td> <td>0,75 puntos</td> </tr> <tr> <td><math>4,50 &lt; \text{media} \leq 5,00</math></td> <td>1,00 punto</td> </tr> </tbody> </table>		Media	Puntuación	< 3,00	0 puntos	$3,00 \leq \text{media} \leq 3,50$	0,25 puntos	$3,50 < \text{media} \leq 4,00$	0,50 puntos	$4,00 < \text{media} \leq 4,50$	0,75 puntos	$4,50 < \text{media} \leq 5,00$	1,00 punto
Media	Puntuación													
< 3,00	0 puntos													
$3,00 \leq \text{media} \leq 3,50$	0,25 puntos													
$3,50 < \text{media} \leq 4,00$	0,50 puntos													
$4,00 < \text{media} \leq 4,50$	0,75 puntos													
$4,50 < \text{media} \leq 5,00$	1,00 punto													
INTERVALOS Y VALORES A ALCANZAR	[0-1] x 6													
DEFINICIÓN	<p>Con este indicador se mide la satisfacción de los alumnos con las habilidades, destrezas y, en general, los patrones de actuación desarrollados en el aula por el profesor; entre ellas están la capacidad de síntesis, claridad expositiva, habilidades de comunicación, resolución de dudas, habilidad para favorecer la participación, para motivar y generar interés por la asignatura; explica los contenidos con seguridad, habilidad para relacionar teoría y práctica, actitud cercana al alumnado. La media de satisfacción sobre la actuación docente del profesor comienza a tomar valor cuando se sitúa en los valores medios de la escala de puntuación de la encuesta del alumnado.</p>													
FUENTES (informantes)	Alumnos													
SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	Encuesta a alumnos (Anexo V, ítems del 4 al 9)													

# Indicadores

Visualización en la aplicación Doctenia Indicador 10



# Indicadores

## Autoinforme del Profesor

INDICADOR 5	I.2.1.2 VALORACIÓN DEL PROFESOR SOBRE PLANIFICACIÓN DOCENTE	
VARIABLE DE EVALUACIÓN	I.2.1.	DISEÑO DE GUIA DOCENTE
CÁLCULO	La puntuación correspondiente a este indicador será determinada por la Comisión de Evaluación, a partir del análisis del ítem 1 del Autoinforme del Profesor (Anexo IV).	
INTERVALOS Y VALORES A ALCANZAR	[0 - 1] (puntuaciones absolutas) x 2	
DEFINICIÓN	Este indicador reflejará, en opinión del profesor, la calidad de su planificación docente.	
FUENTES (informantes)	Profesor.	
SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	Autoinforme del Profesor (Anexo IV, ítems 1)	

# Indicadores

Visualización en la aplicación Docentia

## Autoinforme – I.2.1.2 – Dimensión I ✕

Realice una **valoración de los diferentes aspectos relacionados con la planificación de las asignaturas** que ha impartido en el periodo a evaluar. A modo de recomendación sería conveniente que reflexionara acerca de los siguientes aspectos: créditos impartidos, número de alumnos y grado de diversidad, comisiones, elaboración de guía docente,...

Escribir aquí su valoración sobre esta dimensión

Total palabras: 6/200

✕ Cerrar

# Indicadores

## Responsable Académico

INDICADOR 7	I.2.2.2 VALORACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN POR PARTE DEL RESPONSABLE ACADÉMICO	
VARIABLE DE EVALUACIÓN	I.2.2.	ADECUACIÓN DE LA GUÍA DOCENTE
CÁLCULO	Resultado del ítem 1 del Informe de Valoración del Responsable Académico, indicando la existencia o no de incidencias relacionadas con la planificación de la docencia y, en su caso, el número:  Respuesta "ninguna"=1,00 Respuesta "una incidencias"=0,5, Respuesta "dos incidencias"=0,25 Respuesta "más de dos incidencias"=0	
INTERVALOS Y VALORES A ALCANZAR	[0-1 ] x 2	
DEFINICIÓN	La opinión de los responsables académicos sobre el grado de cumplimiento de las obligaciones del profesor en cuanto a planificación de la docencia mide su grado de cumplimiento.	
FUENTES (informantes)	Responsable académico	
SISTEMAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	Informe de Valoración del Responsable Académico (Anexo VI, ítem 1)	

# Indicadores

## VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO POR PARTE DE LOS/AS RESPONSABLES ACADÉMICOS/AS<sup>7</sup>

La opinión de los/as responsables académicos/as acerca de la labor docente desarrollada por el/la profesor/a ayuda a complementar la información obtenida por otras fuentes. Por ese motivo, rogamos dé respuesta en este informe a la siguiente pregunta planteada para cada una de las dimensiones. La puntuación asociada al número de incidencias para el correspondiente indicador será:

1	0,5	0,25	0
Ninguna	1 incidencia	2 incidencias	Más de 2 incidencias

A continuación, siguiendo la estructura del Modelo de Evaluación del Programa DOCENTIA-ALMERÍA, le rogamos señale en la siguiente tabla **si existe o ha existido algún tipo de incidencia reseñable** (entendiendo por incidencia cualquier queja, reclamación o incumplimiento evidenciable), en los últimos cinco años, o durante el periodo en el que es usted responsable académico, en alguna de las dimensiones que se exponen a continuación.

DIMENSIÓN 1. PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA			
¿Tiene conocimiento de la existencia de incidencias en el cumplimiento del/la profesor/a relativo a la planificación de su docencia? Por ejemplo, en cuestiones referidas al cumplimiento de la elaboración de las guías docentes, carga docente, diversidad docente, participación en comisiones de coordinación docente, etc.			
SI	NO	Número de incidencias	Observaciones

# Indicadores

## Material docente ✕

Indique el número de materiales docentes elaborados y acreditados (ISBN, depósito legal, repositorios institucionales, certificación EVA,...) en el periodo evaluado, para el desarrollo de sus asignaturas, con indicación de los siguientes aspectos y adjuntando la documentación acreditativa de los mismos (máximo 5 materiales):

[+ Añadir](#)

### Material docente 1

Autores

Nombre de la publicación

Año

Editorial

Destinatarios del material elaborado

Nombre de la asignatura

Fichero (Max 2Mb):

[Seleccionar archivo](#)

[✕ Cerrar](#)

[📁 Guardar todo](#)

Indicadores donde se solicita que se aporten información, ya que no se encuentra disponible en nuestras bases de datos institucionales.

# Indicadores

Información complementaria – Dimensión I ✕

Descripción

Total palabras: 0/200  
Adjunto (Max 2Mb)

Además se dispone de una opción para incorporar otra información que se crea oportuna e incluso archivos adjuntos.

# Informe Provisional y Final

## Puntuaciones

Nivel	Puntuación
Desfavorable	<50 puntos
Favorable	50 hasta 69 puntos
Muy Favorable	70 hasta 90 puntos
Excelente	Más de 90 puntos

## Apartados

1. Valoración y Puntuación Total
2. Puntuaciones obtenidas por dimensión y subdimensión.
3. Aspectos positivos
4. Recomendaciones para la mejora

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

DNI: Categoría/cuerpo/escala: Profesor Contratado Departamento: FECHA:

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE  
DOCENTIA-ALMERÍA.  
Convocatoria "Julio 2018"**

**VALORACIÓN DE LA DOCENCIA EN EL PERIODO EVALUADO**

La Comisión de Evaluación, teniendo en cuenta la información que obra en su poder acerca de las dimensiones de la actividad docente del/de la Profesor/a, con relación al periodo evaluado, emite una valoración de su actividad docente de:

**EXCELENTE**

Con una puntuación de: **98.**

**ASPECTOS POSITIVOS MÁS DESTACABLES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

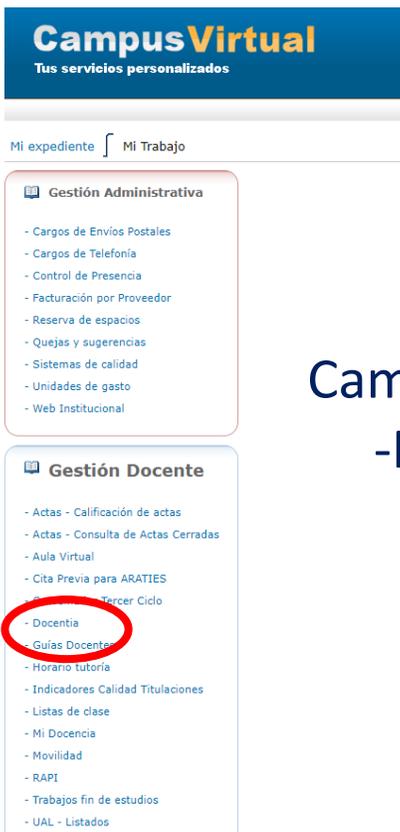
**VALORACIONES OBTENIDAS**

Dimensión/Subdimensión	Puntuación	Máxima
I. Planificación de la Docencia	15.00	15
I.1 Organización y coordinación Docente	10.00	10

**RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA**

# Aplicación Docentia-Almería

## Opción 1



**CampusVirtual**  
Tus servicios personalizados

Mi expediente | Mi Trabajo

- Gestión Administrativa**
  - Cargos de Envíos Postales
  - Cargos de Telefonía
  - Control de Presencia
  - Facturación por Proveedor
  - Reserva de espacios
  - Quejas y sugerencias
  - Sistemas de calidad
  - Unidades de gasto
  - Web Institucional
- Gestión Docente**
  - Actas - Calificación de actas
  - Actas - Consulta de Actas Cerradas
  - Aula Virtual
  - Cita Previa para ARATIES
  - Cita Previa para Tercer Ciclo
  - **Docentia**
  - Guías Docentes
  - Horario tutoría
  - Indicadores Calidad Titulaciones
  - Listas de clase
  - Mi Docencia
  - Movilidad
  - RAPI
  - Trabajos fin de estudios
  - UAL - Listados

Campus Virtual  
-Mi trabajo  
-Gestión Docente  
-Docentia

## Opción 2



**DOCENTIA**  
Docentia es un programa dirigido a la evaluación de la calidad docente universitaria cuyo objetivo es mejorar la calidad de la Universidad.

DOCENTIA | Programa | Comisiones | Convocatorias | Informes | Documentación | Preguntas Frecuentes

DOCENTIA



Convocatorias



Acceso aplicación



Muchas  
**GRACIAS**