

Servicio de Relaciones Internacionales

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Enviaremos las calificaciones de las notas en un plazo no superior a 10 días				100%
3313	Tiempo de emisión y envío de las Notas a los estudiantes entrantes	10	0	5,24	100%
C-02	Abonamos el primer pago desde la firma del convenio de subvención al estudiantado				100%
3315	Tiempo de tramitación 1er pago por fuente	30	0	0	100%
C-05	Respondemos a tus consultas por CAU en menos de 5 días				100%
3320	Tiempo de cierre de CAUs	15	3	1,72	100%
C-03	Tramitamos el anticipo de caja para el pago al personal de la universidad en máximo 10 días				100%
3317	Tiempo de tramitación de los pagos anticipos de PAS Y PDI	10	0	0,47	100%
C-04	Comunicamos al estudiante extranjero su nominación en un plazo máximo de 15 días				100%
3300	Tiempo de la aceptación de la nominación	15	0	7,685	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Cumplido el 100% de los objetivos.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Una vez reunido el Vicerrectorado y definidas las estrategias se determinaran en función de las mismas

Publicado en Almería a jueves, 6 de febrero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área