

Servicio de Conserjerías

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Las incidencias en espacios imputables a conserjes será como mucho de un 8%				100%
2210	Eficacia. Incidencias imputables en Servicios - Espacios -	8	0	0,01	100%
C-02	El tiempo medio de traslado de correo interno será de 2 días hábiles con un má				100%
2212	Eficiencia. Tiempo medio de ejecución de Servcios - Correo -	2	0	0,645	100%
2208	Eficiencia. Tiempo máximo de ejecución de Servcios - Correo -	3	0	2	100%
C-03	Informaremos al menos en un 85% del total de solicitudes de información				100%
2213	Eficacia. Servicios realizados - Información -	85	100	94,61	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Los Compromisos están ampliamente conseguidos para este año 2019. Igualmente en lo expresado en el Plan de Control se mejorarán los umbrales de indicadores en lo posible y, en consecuencia, se modificarán los Compromisos.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Una vez analizados los indicadores asociados a los Compromisos se mejorarán los mismos. Igualmente, se esutiará para el próximo PAC la inclusión de otros nuevos.

Publicado en Almería a *miércoles, 29 de enero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área