

NUESTRA MISIÓN

La Unidad de Extensión Cultural tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años, disponiendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Aula de Cine: Cine Club universitario, encuentros de cine,...
- 2 Aula de teatro.
- 3 Conferencias.
- 4 Aula de Música: Orquesta de la UAL, BigBand de la UAL, Coral de la UAL. Conciertos musicales (rock, flamenco,...)
- 5 Difusión efectiva de la información en materias de su competencia.
- 6 Secretaría Técnica de los Curso de verano
- 7 Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
- 8 Gestión admimistrativa del Aula de Mayores
- 9 Actividades culturales y académicas relacionadas con los asignaturas del Aula de Mayores
- 10 Cursos de Extensión Cultural
- 11 Aula de Patrimonio
- 12 Apoyo organizativo al Aula de Divulgación Científica
- 13 Aula de Letras, Artes Plásticas, Fotografía, Radio, y Astronomía.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Realizar al menos 100 actividades culturales anuales.
- 2 El período medio de inscripción en la web de los cursos de cultura será de 15 días antes de su inicio
- 3 Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
- 4 Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)
- 5 Publicar en Redes Sociales todas las actividades culturales organizadas

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- La Unidad de Extensión Cultural promoverá y tutelaré el acceso a la cultura (artículo 44.1 de la Constitución)
- La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la Universidad.
- A ser informados para facilitarles su participación en las actividades promovidas por la Unidad de Extensión Cultural.
- A recibir dicha información por diferentes medios: personal, telefónicamente, a través de la web habilitada para tal fin.
- Nuestros clientes tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados.

LOCALIZACIÓN

- UNIDAD DE EXTENSIÓN CULTURAL
- Carretera Sacramento, s/n
- Despacho 0.19 Edif. Central (Edificio nº 22 del plano)
- La Cañada de San Urbano, 04120 Almería
- Teléfonos y mail:
- Telf.: 950015692 / 95001652 / 950015826 / 950015075
- gcultura@ual.es - gverano@ual.es - ualescultura@ual.es - cmayores@ual.es



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

www.ual.es/cartasservicio

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 19 de octubre de 2021

Atención 24h-365d en: [Administración Electrónica](#)

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**
Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



Carta de Servicios

Unidad de Extensión Cultural



el servicio público,
nuestro compromiso



Servicio coordinador de las Cartas de Servicios de la Universidad de Almería



CALIDAD EN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA