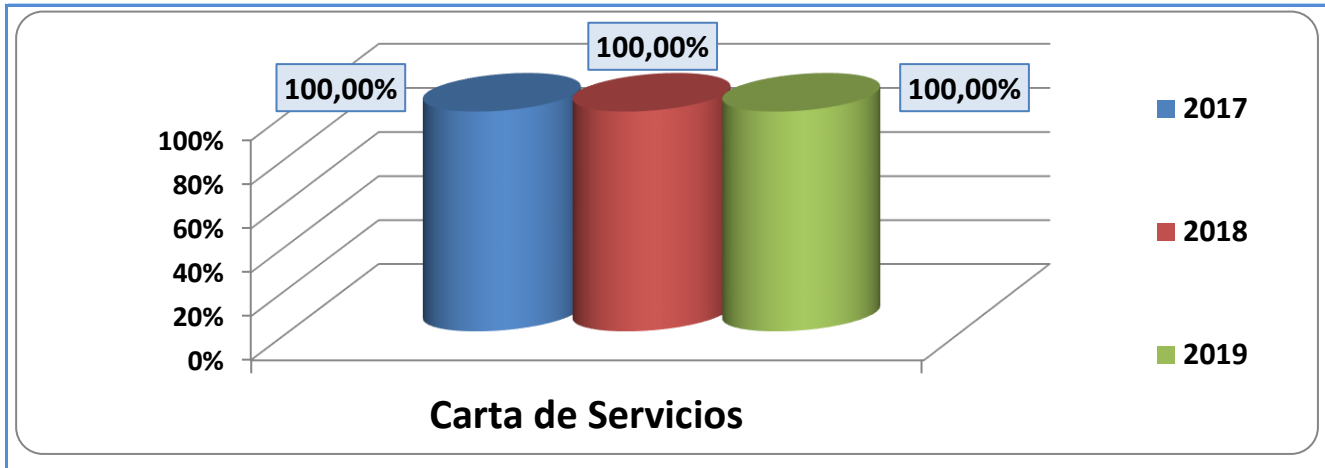


Servicios Externalizados

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	El número de incidencias semestrales en la prestación de los Servicios Externalizados				100%
3501	NÚMERO DE INCIDENCIAS EN LA COMPROBACIÓN DEL SERVICIO	3	0	0	100%
C-02	El tiempo medio de tramitación de solicitudes de los Servicios Externalizados se				100%
3502	TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES	2	0	0,455	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Se han cumplido los compromisos establecidos en la carta de servicios. Se ha mejorado en relación con el segundo semestre del año anterior. Se propone bajar el umbral del indicador 3502 para el año 2020

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

En fase de estudio

Publicado en Almería a *lunes, 3 de febrero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área