

## NUESTRA MISIÓN

Atender a la comunidad universitaria, empleadores, administraciones públicas, demandantes de empleo y sociedad en general, a través de acciones específicas de formación, orientación, prácticas, creación de empresas e intermediación, todo ello basándonos en la mejora continua de nuestra gestión en el marco de la responsabilidad social con las personas, el medio ambiente y los recursos disponibles.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Estancias en empresa e instituciones
- 2 Intermediación en el mercado laboral
- 3 Formación práctica en la Universidad
- 4 Difusión de la cultura emprendedora
- 5 Mejora de las posibilidades de empleo
- 6 Mejora de las relaciones con el tejido productivo

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Orientamos individualmente en técnicas de búsqueda de empleo para facilitar el acceso al trabajo a 200 estudiantes
- 2 Organizamos 20 actividades de fomento de la cultura emprendedora al año
- 3 Facilitamos la realización de prácticas extracurriculares, a un 10 % de los estudiantes matriculados con el 50% de los créditos superados.
- 4 Facilitamos que el 40% de los/las estudiantes que hacen prácticas extracurriculares se inserten en el tejido productivo
- 5 Que el 30% de las ofertas que lleguen a la Agencia de Colocación se conviertan en contratos de trabajo
- 6 Publicar las ofertas de prácticas y empleo semanalmente en las redes sociales

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de opiniones en encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

Todo lo anterior se encuentra en nuestra web en:

<https://www.ual.es/contacta>

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener la colaboración y apoyo necesarios para el desarrollo normal de la tarea encomendada, así como para
- Percibir la ayuda económica que corresponda a la práctica en la forma establecida en cada convocatoria.
- Estar asegurados, para lo cual la Universidad velará por su cumplimiento.
- Disfrutar de los servicios del portal de empleo (Ícaro).
  
- Recibir orientación y asesoramiento profesional en materia laboral.
- Asesoramiento y formación en materia de autoempleo.
  
- Acceder, modificar y rectificar sus datos (Art.5 de la Ley 15/99 de Protección de Datos de carácter personal).
- Identificar a las autoridades y al personal bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos (art.35b)

# LOCALIZACIÓN

- Servicio Universitario de Empleo
- Edificio Centro de Atención al Estudiante, 2ª planta, desp. 2.32 (Ed. nº3)
- Prácticas en empresa 950/015344 / 950/015974 / 950/015510
- Agencia de Colocación 950/015006
- Autoempleo y Creación de Empresas 950/015994
- Orientación Profesional 950/015871 / 950/015604
- Prácticas Extracurriculares en la Universidad 950/015543
- E-MAIL: [fomento@ual.es](mailto:fomento@ual.es)



## HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.

24h-365 días: [www.ual.es/administracionelectronica](http://www.ual.es/administracionelectronica)

## PLANO DE UBICACIONES

### Enlace web

El **Campus y los edificios** de la UAL están localizados a través de nuestra web en:

<https://www.ual.es/como-llegar>



## LUGAR Y ESTADO DE PUBLICACIÓN

Los **Trípticos e Informes de Seguimiento** de los Compromisos de las **Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios de la Universidad de Almería se encuentran publicadas en:

[www.ual.es/cartasservicio](http://www.ual.es/cartasservicio)

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de mayo de 2022

## CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**  
Actividad administrativa y de servicios en la UAL
- **Certificado AENOR Protocolos Anti-COVID19**  
Conjunto de estrategias para minimizar la pandemia

## IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



# Carta de Servicios

## Servicio Universitario de Empleo



el servicio público,  
nuestro compromiso