

### Archivo General de la UAL

### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	Estado
C-01	Procesar cada transferencia en un promedio de 12 días				100%
1503	<b>Transferencias procesadas</b>	12	0	9,215	100%
C-02	Servir los documentos solicitados para su consulta presencial en una media de				100%
1500	<b>Tiempo en servir los documentos a consultar</b>	2	0	1,135	100%
C-03	Prestar documentos solicitados por unidades administrativas en una media de				100%
1501	<b>Tiempo en servir el préstamo de documentos</b>	2	0	0,675	100%
C-04	Servir/prestar documentos solicitados para investigación en una media de 2 días				100%
1502	<b>Tiempo en servir la consulta o préstamo extraordinario</b>	2	0	1	100%

### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

La carta de servicios es correcta y está publicada.

### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Gestionar con Gerencia y Secretaría General la dotación de recursos humanos, materiales e instalaciones para el Archivo General, y así dar cumplimiento a la nueva LPAC; y llevar a cabo todas las acciones que planteamos para el año 2019 (implantación del Archivo electrónico). A su vez, gestionar con Gerencia la adquisición de una aplicación de gestión documental (entorno híbrido) y dos escáneres, para poder digitalizar, en primer lugar, la documentación deteriorada por las dos inundaciones acaecidas en el corto período de tiempo de noviembre/diciembre de 2018.

*Publicado en Almería a miércoles, 22 de enero de 2020*

*El Administrador de la Calidad en el Área*