

1. Alcance

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO. Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación
04008546	Facultad de Ciencias de la Educación
7000979	Doble Grado en Educación Infantil y Educación Primaria
2502724	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Plan 2012)
2501717	Grado en Educación Infantil (Plan 2015)
2501718	Grado en Educación Primaria (Plan 2015)
2502530	Grado en Educación Social (Plan 2011)
4315983	Máster en Educación Ambiental
4312457	Máster en Educación Especial
4312458	Máster en Intervención en Convivencia Escolar
4312459	Máster en Investigac. y Evaluac. y Didact. en el Aula para el Desarr
4317263	Máster en Investigación e Innov. en Cc de la Actividad Física y de
4314549	Máster en Investigación en Ciencias de la Actividad Física y del D
4312297	Máster en Políticas y Prácticas de Innovación Educativa

Total de Títulos asociados al CENTRO: 12

2. Importancia de Planes Operativos del Plan Anual de Calidad (Peso)

Uno de los factores necesarios para efectura el cálculo del cumplimiento y ejecución de los distintos Planes Operativos es determinar su **IMPORTANCIA**. Entendemos que un Plan esta **activado** cuando su "importancia" es superior a cero.

Peso de los Planes		Importancia	
PlaMej	PlaCon	CarSer	PlaCcia
Plan de Mejora	Plan de Control	Carta de Servicios	Plan de Contingencias
40	60	0	0

Peso del Plan

■ Importancia

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kGVyTMf7pdw7xq7Xu6nrnw==>

Firmado Por	Isabel María Mercader Rubio Ramón Iglesias Aragón Celia Sanz Pérez	Fecha	03/05/2022
ID. FIRMA	afirma.ual.es kGVyTMf7pdw7xq7Xu6nrnw==	PÁGINA	1/7

kGVyTMf7pdw7xq7Xu6nrnw==

3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC))

Informes DEVA: recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
Recomendaciones: derivadas del Informe DEVA

- **Retroalimentación de USUARIOS**
- **Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS,** incluyendo la parte de **OBSERVACIONES**
- **Quejas y Sugerencias**

5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT'S
En este apartado se detalla la propuesta de Plan Anual de Calidad segregado en Planes Operativos:

- **Plan de Mejora**
 Conjunto de Objetivos que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los Objetivos se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.
 Como detalle específico de las **Acciones del Plan de Mejora** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN**:
 - (1) Informes DEVA: Verificación / Implantación
 - (2) Informes DEVA: Modificación
 - (3) Informes DEVA: Seguimiento
 - (4) Informes DEVA: Renovación de la Acreditación
 - (5) Análisis del entorno (DAFO)
 - (6) Resultados de años anteriores
 - (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORIA**
 - (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y OS's)

- **Plan de Control**
 Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Estos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de Servicios (opcional)**
 Opcionalmente, el CENTRO puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con Indicadores.

- **Plan de Contingencias (opcional)**
 Igualmente, y de manera opcional, el CENTRO puede planificar distintas Acciones de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO
 Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad**, y que será objeto de seguimiento y control.

4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT'S

IARS: Informe de Anual de Resultados del Sistema (del año anterior)

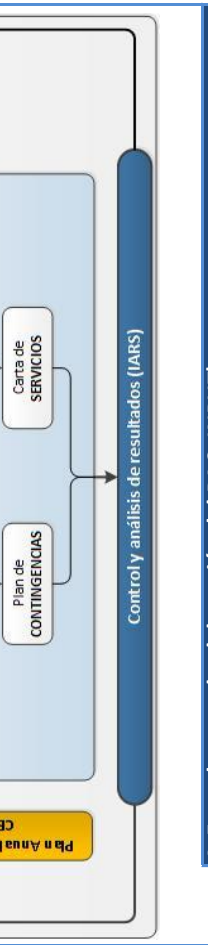
- **Plan de Mejora** 20%
- **Plan de Control** 73%
- **Carta de Servicios** 0%
- **Plan de Contingencias** 0%

Resultados de Auditorías:

- **Interna (año anterior)** 60%

Análisis del Entorno (DAFO)

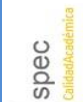
- **Debilidades** 4
- **Amenazas** 3
- **Fortalezas** 5
- **Oportunidades** 3



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por	Isabel María Mercader Rubio	Fecha	03/05/2022
	Ramón Iglesias Aragón		
	Celia Sanz Pérez		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	PÁGINA	2/7

kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==



5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2022												
PlaMej	Cód	Objetivo	Acción	Peso	Rangos	Desde	Hasta	Responsable	Afecta	Origen	Medir	%Ejecutado
	O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación	Plan de Mejora	40					CódiMEC	Denominación	Valor	12%
	30			30								84%
1	1,16	Llevar a cabo reuniones periódicas con los delegados o delegadas de cada curso del Grado así como la revisión y modificación de la guía docentes de las asignaturas del Grado.		1,16		ene.-18	dic.-20	Coordinador	2502724	Renovación	100%	100%
2	1,16	El coordinador requerirá a los responsables para que subsanen que se consideren inadecuados o la creación de una comisión específica para el estudio de la posible modificación del Plan de Estudios.		1,16		ene.-19	dic.-20	Coordinador	2502724	Renovación	100%	100%
3	1,16	Comunicación directa y frecuente con los profesores de nueva contratación.		1,16		ene.-18	dic.-20	Coordinador	2502724	Renovación	100%	100%
4	1,16	Aumentar el profesorado con contratación permanente como tutores académicos.		1,16		ene.-18	dic.-20	Coordinador	2502724	Renovación	100%	100%
5	1,16	Informar en las reuniones periódicas de la necesidad de referencias correctamente el material que se ha creado un grupo de estudiantes/grupo.		1,16		ene.-18	dic.-20	Coordinador	2502724	Renovación	100%	100%
6	1,16	Análisis de los datos relativos del número de estudiantes y su distribución en grupos.		1,16		ene.-17	dic.-22	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
7	1,16	Regulación de las funciones de los Coordinadores.		1,16		ene.-17	dic.-22	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
8	1,16	Orientación académica y profesional al alumnado.		1,16		ene.-17	dic.-23	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
9	1,16	Mejora de las instalaciones y recursos.		1,16		ene.-17	dic.-23	Coordinador	2501717	Renovación	100%	100%
10	1,16	Relación entre las competencias pretendidas y los sistemas e instrumentos de evaluación.		1,16		ene.-17	dic.-22	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
11	1,16	Mejora de procedimientos de orientación.		1,16		ene.-17	dic.-23	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
12	1,16	Mejora de las plazas y oferta de movilidad.		1,16		ene.-17	dic.-22	Coordinador	2501717	Renovación	50%	50%
13	1,16	Información sobre tutores y asesores de prácticas externas.		1,16		ene.-17	dic.-23	Coordinador	2501717	Renovación	100%	100%
14	1,16	Trasladar a los responsables del Centro y de las Infraestructuras de la UAL las mejoras necesarias.		1,16		ene.-21	dic.-21	Coordinador	2501718	Renovación	100%	100%
15	1,16	Nuevo procedimiento para la defensa de los TFG.		1,16		ene.-21	dic.-21	Coordinador	2501718	Renovación	100%	100%
16	1,16	Reclamar una disminución de la ratio estudiante/docente en este título.		1,16		ene.-21	dic.-21	Decanato	2501718	Renovación	0%	0%
17	1,16	Fomentar la participación de colectivos relacionados con la facultad en sus actividades.		1,16		ene.-21	dic.-22	Coordinador	2501718	Renovación	100%	100%
18	1,16	Elaborar un cronograma de medidas para incluir en el PAC de la facultad.		1,16		ene.-21	dic.-21	Coordinador	2501718	Renovación	50%	50%
19	1,16	Fomentar el cumplimiento de la función coordinadora a todos los niveles.		1,16		ene.-21	dic.-21	Coordinador	2501718	Renovación	100%	100%
20	1,16	Análisis anual de resultados de estudiantes y revisión de guías docentes.		1,16		ene.-19	dic.-21	Coordinador	2502530	Renovación	100%	100%
21	1,16	Comisión de modificación.		1,16		ene.-19	dic.-22	Coordinador	2502530	Renovación	100%	100%
22	1,16	Trasladar la información a los Departamentos y Áreas de Conocimiento.		1,16		ene.-18	dic.-22	Coordinador/ Vice	2502530	Renovación	100%	100%
23	1,16	Encuentro con la profesión, los tutores y asesores.		1,16		ene.-19	dic.-22	Coordinador	2502530	Renovación	100%	100%
24	1,16	Dar traslado al Decanato y al servicio de Infraestructura.		1,16		ene.-19	dic.-22	Coordinador	2502530	Renovación	100%	100%
25	1,16	Mejorar el análisis de los resultados.		1,16		ene.-19	dic.-22	Coordinador	2502530	Renovación	50%	50%
26	1,16	Estudio Anual de la Sostenibilidad.		1,16		ene.-19	dic.-22	Coordinador	2502530	Renovación	100%	100%
27	1,16	En la nueva web de la titulación, se recoge en cada pestaña la normativa que le corresponde.		1,16		ene.-20	dic.-20	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
28	1,16	El apartado de información se ha eliminado en la nueva web del título, se ha sustituido por información que se recoge en la web del título.		1,16		ene.-20	dic.-20	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
29	1,16	Se ha solicitado al SPEC información al respecto y se ha creado un grupo de discusión con varios miembros.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
30	1,16	Ya se han finalizado las acciones de mejora de año 2019.		1,16		ene.-20	dic.-20	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
31	1,16	Se recoge ya en las evaluaciones del título.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
32	1,16	Se ha subido a la web y a alfresco el manual de prácticas incluyendo la información solicitada.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
33	1,16	Se están desarrollando unas jornadas charlas sobre orientación académica y profesional del profesorado.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
34	1,16	Se realizan entrevistas y encuestas al alumnado egresado al respecto y en función de ello, se toman acciones.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
35	1,16	Se ha creado un grupo de discusión de empleadores del título, para ampliar la información de las prácticas.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312457	Renovación	100%	100%
36	1,16	Modificar la normativa TFM.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
37	1,16	Cambios en la web del Máster.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
38	1,16	Diseñar un procedimiento formal en el SGC.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
39	1,16	Solicitud de inclusión de los datos a la entidad correspondiente.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
40	1,16	Cambios en la Web del Máster.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
41	1,16	Solicitud de inclusión de los datos a la entidad correspondiente.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
42	1,16	Revisar las acciones pendientes.		1,16		ene.-20	dic.-20	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
43	1,16	Elaboración de un plan anual de motivación del profesorado a través de la participación en proyectos.		1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
44	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
45	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
46	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
47	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
48	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
49	1,16			1,16		ene.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por

Isabel María Mercader Rubio

Fecha

03/05/2022

Ramón Iglesias Aragón

Celia Sanz Pérez

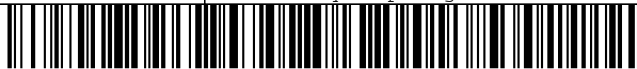
ID. FIRMA

afirma.ual.es

kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==

PÁGINA

3/7



kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==



50	Reunión a los docentes para reflexionar y proponer medidas	1,16	jul.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
51	Realizar Jornada de acogida y actualizar la web complementaria del Máster	1,16	jul.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
52	Realizar Jornada de acogida y actualizar la web complementaria del Máster	1,16	jul.-20	dic.-21	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
53	Incluir criterios de evaluación y calificación en la normativa de TFM	1,16	jul.-20	dic.-20	Coordinador	4312458	Renovación	100%	100%
54	Análisis de demandas de empleadores y egresados	1,16	jul.-20	dic.-22	Coordinador	4312458	Renovación	50%	50%
55	Reuniones con periodicidad	1,16	ene.-17	jun.-17	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
56	Asignación de tutor/a a cada estudiante en la reunión de presentación del Máster, al inicio del curso	1,16	ene.-17	feb.-17	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
57	Mostrar en la Comisión de Calidad de la Facultad la necesidad de incrementar la satisfacción	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
58	Actualizar la Web del título con la documentación del SGC	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
59	Hacer públicos los Planes de Mejora y los IARS de la Comisión de Calidad	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
60	Desplegar el procedimiento de documentación del SGC	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
61	Implantar el nuevo SGC del Centro completamente	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
62	Poner en marcha la nueva Web académica	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
63	El título se ha dotado de un cuadro de mando que permite analizar los resultados clave	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
64	Analizar especialmente las tasas de éxito, rendimiento y resultados académicos de los estudiantes	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
65	Describir lo descrito en la recomendación en el próximo autoinforme de renovación	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
66	Poner en marcha la nueva Web académica	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
67	Poner en marcha la nueva Web académica	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
68	Solicitar los datos a la Unidad de Enseñanza Virtual y analizar los mismos	1,16	ene.-19	dic.-22	Coordinador	4312459	Renovación	50%	50%
69	Analizar las quejas y sugerencias de los estudiantes al respecto	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
70	Analizar la evolución del indicador de satisfacción con la orientación	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
71	Incluir todos estos aspectos en el siguiente autoinforme de renovación de la acreditación	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
72	Valorar en la Comisión Académica	1,16	ene.-16	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
73	Incluir las tasas en el SGC	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
74	Revisión anual de las Guías Docentes	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
75	Análisis de la satisfacción en el SGC	1,16	ene.-19	dic.-22	Coordinador	4312459	Renovación	50%	50%
76	Análisis de resultados anualmente	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
77	Incorporar indicadores al SGC	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
78	Análisis anual de la tasa de graduación	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
79	Ampliar el número de indicadores del SGC	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
80	Analizar las causas de abandono	1,16	ene.-19	dic.-20	Coordinador	4312459	Renovación	100%	100%
81	Se propondrá la eliminación del perfil de ingreso a titulaciones no directamente vinculadas con la carrera	1,16	abr.-21	dic.-22	Coordinador	4317263	Verificación		
82	Actualizar la página web para que aparezcan publicadas las prioridades en los criterios de acceso	1,16	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4317263	Seguimiento		
83	Se propondrá la unificación del formato, de las competencias, en las Guías Docentes	1,16	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4317263	Seguimiento		
84	Se propondrá la unificación del formato, de las Actividades Formativas y Metodologías Docentes	1,16	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4317263	Seguimiento		
85	Se propondrá la unificación, del formato de los Instrumentos de Evaluación, en las Guías Docentes	1,16	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4317263	Seguimiento		
86	Se actualizará la página web para que aparezca la información indicada sobre las Normas de procedimiento	1,16	sep.-21	sep.-22	Coordinador	4317263	Seguimiento	50%	50%
O-02	Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	20							25%
87	Crear las respectivas comisiones que conduzcan a la modificación de los Planes de Estudios	25,00	abr.-19	dic.-22	Coordinador	CENTRO	DAFO		
88	Elaboración de un protocolo de recepción de nuevo personal docente sin vinculación permanente	25,00	abr.-19	dic.-22	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%	50%
89	Potenciar la adquisición del B2 de idiomas entre el alumnado	25,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO	50%	50%
90	Organizar un seminario anual con los asesores de prácticas, para informar sobre las líneas generales	25,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		0%
O-03	Ser un centro de referencia para el entorno	15							
91	Instaurar mesas de debate de interés educativo y/o socioeducativo, con miembros de la sociedad civil	50,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
92	Establecer encuentros con centros educativos y/o socioeducativos para favorecer la realización de actividades	50,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
O-04	Mejorar los niveles de respuesta a las encuestas de satisfacción del SGC	10							0%
93	Concienciar a los docentes para invitar a los estudiantes, en horario de clase, para la realización de actividades	33,33	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
94	Conocer la satisfacción de los estudiantes en temas clave mediante grupo focal anual	33,33	ene.-22	dic.-22	Equipo directivo	CENTRO	DAFO		
95	Conocer la satisfacción de los egresados en temas clave mediante grupo focal bienal	33,33	ene.-22	dic.-22	Equipo directivo	CENTRO	DAFO		
O-05	Mejorar la comunicación de la Facultad	15							0%
96	Dotarse de un Plan de Comunicación	25,00	ene.-22	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
97	Elaborar un documento de bienvenida a los nuevos docentes explicándoles las características de la carrera	25,00	ene.-22	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
98	Difundir entre el profesorado la documentación de SGC	25,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		
99	Intensificar la publicidad de las actividades realizadas por la Facultad y por los diferentes títulos	25,00	ene.-21	dic.-22	Equipo Decanal	CENTRO	DAFO		

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por

Isabel María Mercader Rubio

Fecha

03/05/2022

Ramón Iglesias Aragón

Celia Sanz Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==

PÁGINA

4/7



kgVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==

Indicador	Peso	Rangos	Indicadores	Medir	%Cumplido
10	60	Umbral	Tendencia	Periodicidad	0%
5,26	3	Meta	Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Descendente	Annual	0%
5,26	40		Descendente	Annual	0%
5,26	8		Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Ascendente	Annual	0%
5,26	20		Ascendente	Annual	0%
5,26	3		Descendente	Annual	0%
5,26	100		Descendente	Annual	0%
5,26	3		Descendente	Annual	0%
5,26	50		Ascendente	Annual	0%
5,26	9		Descendente	Annual	0%
5,26	100		Descendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	2		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	4		Ascendente	Annual	0%
5,26	4		Ascendente	Annual	0%
5,26	4		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	10		Ascendente	Annual	0%
5,26	2		Ascendente	Annual	0%

PlanCon	Cód	Proceso	Indicador	Plan de Control	Peso	Rangos	Indicadores	Medir	%Cumplido
O-06	PA02	Quejas y Sugerencias	Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias	Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias	60	Umbral	Tendencia	Periodicidad	0%
100	1000		Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO	Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO	20	Meta	Ascendente	Annual	0%
101	1001		Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO	Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO	20		Ascendente	Annual	0%
102	1071		Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO	Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO	40		Descendente	Annual	0%
103	PA05	Gestión del PAS y el PDI	Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	8		Ascendente	Annual	0%
104	1003		Ratio de Quinquenios	Ratio de Quinquenios	20		Ascendente	Annual	0%
105	1004		Ratio de Sexenios	Ratio de Sexenios	20		Ascendente	Annual	0%
106	1005		Ratio de Formación	Ratio de Formación	20		Ascendente	Annual	0%
107	1006		Tasa Sexenios vivos	Tasa Sexenios vivos	20		Ascendente	Annual	0%
108	PA06	Auditoría Interna	Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	3		Descendente	Annual	0%
109	PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	Número de traslados de expediente salientes del título	Número de traslados de expediente salientes del título	3		Descendente	Annual	0%
1010	1009		IGAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	IGAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	50		Ascendente	Annual	0%
1011	PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	Selección, Admisión y Matrícula	Selección, Admisión y Matrícula	9		Descendente	Annual	0%
1012	1011		Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	100		Ascendente	Annual	0%
1013	1013		Tasa de demanda de plazas en GRADO	Tasa de demanda de plazas en GRADO	2		Ascendente	Annual	0%
1014	1014		Nota de corte del cupo general en GRADO	Nota de corte del cupo general en GRADO	10		Ascendente	Annual	0%
1015	1015		Nota de corte mayores 25 años en GRADO	Nota de corte mayores 25 años en GRADO	10		Ascendente	Annual	0%
1016	1016		Nota de corte mayores 40 años en GRADO	Nota de corte mayores 40 años en GRADO	4		Ascendente	Annual	0%
1017	1017		Nota de corte mayores 45 años en GRADO	Nota de corte mayores 45 años en GRADO	4		Ascendente	Annual	0%
1018	1018		Número total de matriculados en GRADO	Número total de matriculados en GRADO	4		Ascendente	Annual	0%
1019	1019		Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	10		Ascendente	Annual	0%
1020	1020		Nota media de ingreso en GRADO	Nota media de ingreso en GRADO	10		Ascendente	Annual	0%
1021	1021		Número total de matriculados en MÁSTER	Número total de matriculados en MÁSTER	10		Ascendente	Annual	0%
1022	1022		Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	10		Ascendente	Annual	0%
1023	1023				2		Ascendente	Annual	0%
1024	1024				2		Ascendente	Annual	0%

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por	Isabel María Mercader Rubio Ramón Iglesias Aragón Celia Sanz Pérez	Fecha	03/05/2022
ID. FIRMA	afirma.ual.es	PÁGINA	5/7



Plan Anual de Calidad del CENTRO 2022		CENTRO Facultad de Ciencias de la Educación		PAC 2022
1025	Tasa de demanda de plazas en MÁSTER	10	Ascendente	Anual
1026	Nota media de ingreso en MÁSTER	10	Ascendente	Anual
PC04	Acogida y Orientación Académica	5	Ascendente	Anual
1028	Satisfacción con la acogida y la orientación académica	100	Ascendente	Anual
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza	12	Ascendente	Anual
1029	Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores	100	Ascendente	Anual
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	8	Ascendente	Anual
1030	Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante	20	Ascendente	Anual
1031	Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente	20	Ascendente	Anual
1032	Satisfacción de los coordinadores de movilidad	10	Ascendente	Anual
1033	Número de convenios de movilidad	10	Ascendente	Anual
1034	Número de estudiantes de movilidad entrante	20	Ascendente	Anual
1035	Número de estudiantes de movilidad saliente	20	Ascendente	Anual
PC07	Gestión de las prácticas externas	8	Ascendente	Anual
1036	Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	20	Ascendente	Anual
1037	Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	10	Ascendente	Anual
1038	Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	10	Ascendente	Anual
1039	Número de convenios para prácticas externas en vigor	20	Ascendente	Anual
1040	Número de tutores internos de prácticas externas	10	Ascendente	Anual
1041	Número de tutores externos de prácticas externas	10	Ascendente	Anual
1042	Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	20	Ascendente	Anual
PC08	Evaluación del Aprendizaje	12	Ascendente	Anual
1043	Tasa de Éxito	15	Ascendente	Anual
1044	Tasa de Rendimiento	15	Ascendente	Anual
1045	Tasa de Expectativas	5	Ascendente	Anual
1046	Tasa de Excelencia académica	5	Ascendente	Anual
1047	Tasa de Graduación	10	Ascendente	Anual
1048	Tasa de Abandono	15	Descendente	Anual
1049	Duración media de los estudios Grados	5	Descendente	Anual
1050	Duración media de los estudios Master 1 año	2,5	Descendente	Anual
1072	Duración media de los estudios Master 2 años	2,5	Descendente	Anual
1051	Tasa de Eficiencia	10	Ascendente	Anual
1069	Nota media de egresados en GRADO	5	Ascendente	Anual
1070	Nota media de egresados en MÁSTER	5	Ascendente	Anual
1073	Número de egresados en GRADO y MÁSTER	5	Ascendente	Anual
PC11	Información pública y difusión	5	Ascendente	Anual
1055	Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	40	Ascendente	Anual
1056	Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	10	Ascendente	Anual
1057	Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	50	Ascendente	Anual
PC09	Gestión y revisión de la inserción laboral y orientación profesional	6	Ascendente	Anual
1058	Satisfacción de los egresados con la formación recibida	25	Ascendente	Anual
1059	Tasa de inserción laboral TIL	25	Ascendente	Anual
1060	Tasa de inserción profesional TIP	0	Ascendente	Anual
1061	Tasa de paro registrado TPR	50	Descendente	Anual
1053	Número de egresados el curso anterior que han abierto IPI	0	Ascendente	Anual
1052	Número de estudiantes que han abierto IPI	0	Ascendente	Anual
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	7	Ascendente	Anual
1062	Satisfacción global de estudiantes recién egresados	20	Ascendente	Anual
1063	Satisfacción global del PDI	15	Ascendente	Anual
1064	Satisfacción global del PAS	10	Ascendente	Anual
1065	Satisfacción de los empleadores con los EGRESADOS	15	Ascendente	Anual
1066	Satisfacción de los estudiantes recién egresados con los recursos materiales	15	Ascendente	Anual
1067	Satisfacción del PDI con los recursos materiales	15	Ascendente	Anual
1068	Satisfacción del PAS con los recursos materiales	10	Ascendente	Anual

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por

Isabel María Mercader Rubio

Fecha

03/05/2022

Ramón Iglesias Aragón

Celia Sanz Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es




kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==

PÁGINA


6/7



kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==

		Plan Anual de Calidad del CENTRO 2022				CENTRO <i>Facultad de Ciencias de la Educación</i>		PAC 2022
PC10 1054	Suspensión/extinción del título	Número de Quejas relacionadas con la suspensión o extinción	1 100	Descendente	Anual		0%	

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==>

Firmado Por	Isabel María Mercader Rubio Ramón Iglesias Aragón Celia Sanz Pérez	Fecha	03/05/2022
ID. FIRMA	afirma.ual.es	kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==	PÁGINA 7/7
			
kGVyTMf7pdw7xg7Xu6nrnw==			