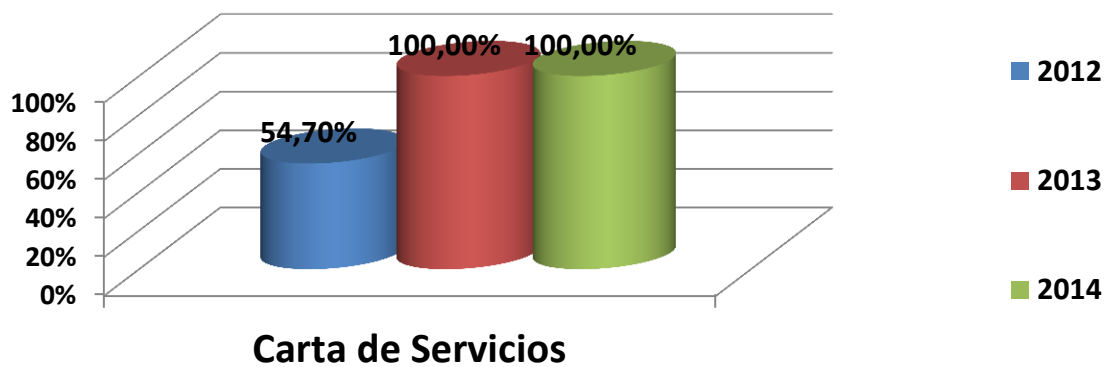




### 4. Análisis de los Indicadores de la Carta de Servicios

Alto nivel de cumplimiento. Se modificarán los estándares en el año 2015 para mejor compromiso con nuestros usuarios. Se publicará nueva CS en el siguiente año.

### 5. Evolución de tendencia en el Cumplimiento de los Compromisos



### 6. Propuesta de modificaciones de Compromisos para año siguiente

Cambio en los Compromisos debido a la modificación de umbrales.