

Administración y Servicios Sistema de Gestión de Calidad

Área de
Servicio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

Informe de Resultados

**Resultados de la encuesta de SATISFACCIÓN de los usuarios de la
Administración y Servicios**

Evaluación definitiva

Año

2020

<i>Elaborado</i>	<i>Revisión Técnica</i>	<i>Aprobado</i>	
Administrador del SGC	Jefe del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad	Gerencia	
<i>Progresión del Informe de Resultados</i>			
tiempo 1	tiempo 2	tiempo 3	tiempo 4
02-may-20	01-jul-20	19-nov-20	08-ene-21

1. EL MODELO DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Modelo de la Universidad de Almería

CUALIDAD	Descripción
EFICACIA	Trabajo sin errores
EFICIENCIA	Tiempo, rapidez, recursos materiales y plazos
ATENCIÓN	Amabilidad, empatía, trato personal, cortesía
IMPACTO	Difusión información, comunicación, publicidad, aumento de usuarios
PLANIFICACIÓN	Procesos, organización, planificación, número de trámites
INNOVACIÓN	Herramientas de gestión, tecnologías, sistemas
DISPONIBILIDAD	Horario, presencialidad
INSTALACIONES	Espacios, limpieza, luz, localización, ruido, aire acondicionado ..

Con respecto a la escala utilizada para medir dichos ítems hemos utilizado una graduación numérica larga con amplitud 0-10, asimilada a la escala escolar española, lo que creemos que facilitará su comprensión y uso a los encuestados. Esta escala, además, garantiza la equidistancia entre sus valores.

La estructura de la encuesta se basa en tres **CUALIDADES obligatorias** (EFICACIA, EFICIENCIA y ATENCIÓN) y el **resto opcionales**, a elegir por cada área. Dentro de cada una de las CUALIDADES, en caso de ser elegida, se podrá optar por uno, dos o tres ítems. En todo caso, el contenido y adecuación de cada una de las encuestas que se propongan deberán ser acordadas con el SPEC.

2. PARTICIPANTES

Con respecto a la población del estudio, se ha segmentado la misma en 9 sectores diferenciados, procediendo cada una de las áreas a determinar a cuales de ellos les ofrecen sus servicios, y cuál es el tamaño de dicha población. Con estos datos se calcula el tamaño de la muestra necesaria para que el nivel de **confianza sea del 90%**, con un error muestral del 5%. Este nivel de confianza indicaría que de cada 100 veces que repitamos el estudio seleccionando muestras diferentes a partir de la misma población, en 90 de ellas obtendríamos el mismo valor de satisfacción comprendido dentro del intervalo de confianza ($\pm 5\%$).

2.1 Participantes por sector

En la siguiente tabla, aparecen los datos de participantes, diferenciados por sectores. En ella se presentan tres datos: La población real usuaria del área, la muestra propuesta (calculada para obtener una confianza del 90%), y el número de encuestas obtenido.

Leyenda:

Personal de Administración y Servicios	PAS
Personal Docente e Investigador	PDI
Estudiante de Título Oficial	EST
Titulado/a (los egresados)	TIT
Futuro Alumno	FUT
Empresa de Prácticas y Empleo	EMP
Proveedor de Suministros o Servicios	PRO
Otros Demandantes de Empleo	DEM
Otros	OTR

	PAS	PDI	EST	TIT	FUT	EMP	PRO	DEM	OTR
Población	450	891	12000	0	0	0	0	0	0
Muestra	9	18	239						
Encuestas	298	301	156	0	0	0	0	0	0

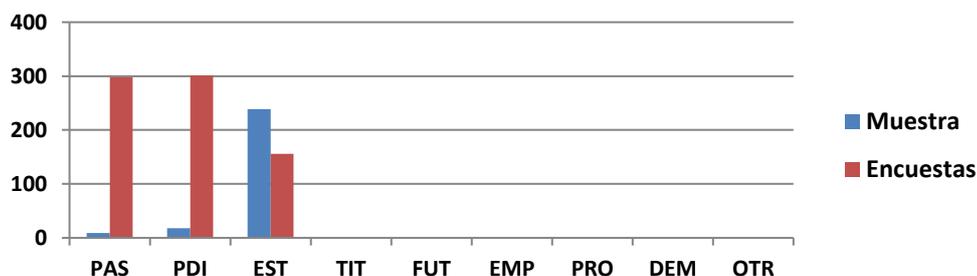


Gráfico 1: comparativa entre la muestra requerida y la obtenida

La CONFIANZA real obtenida hasta ahora según las encuestas recibidas:

CONFIANZA obtenida
99,53%

Como análisis, y teniendo en cuenta el periodo estudiado, se puede deducir que:

El ritmo de recogida de encuestas es ADECUADO

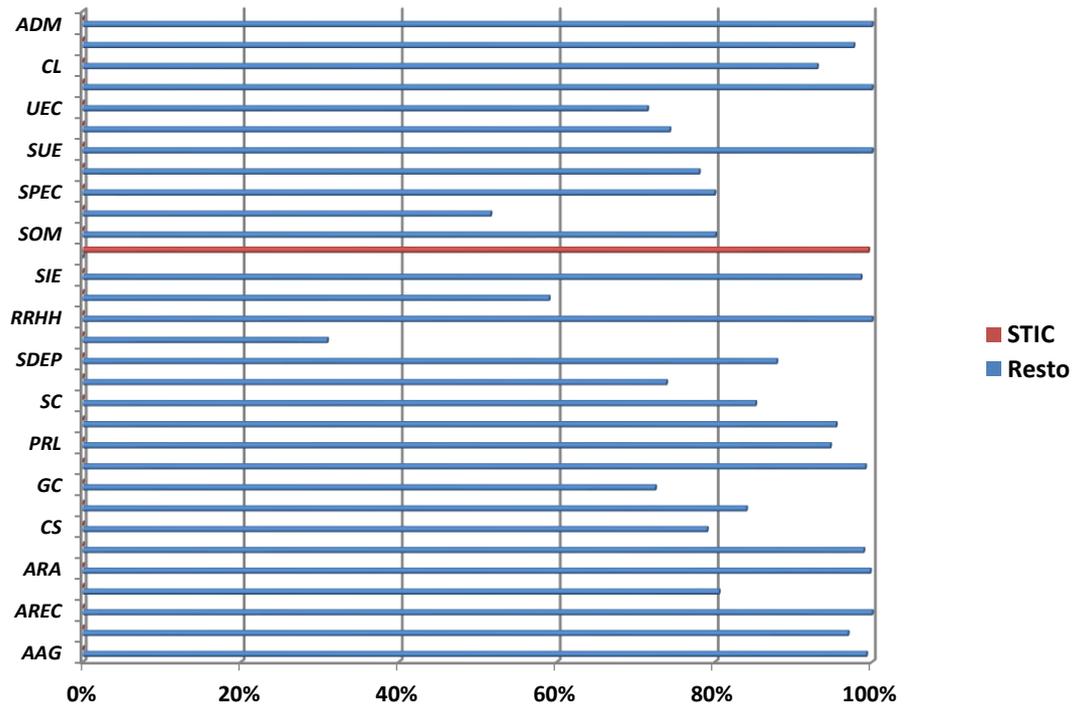


Gráfico 2: comparativa entre los grados de CONFIANZA de las Áreas

2.2 Participantes por edad

Con respecto a la edad de los participantes, la distribución de encuestas es la siguiente:

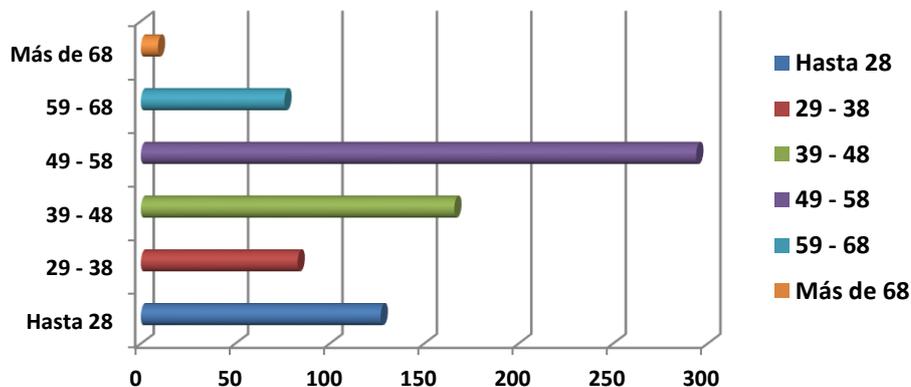


Gráfico 3: comparativa de participantes por edad en el Área

Rango	Participantes	Porcentaje
Hasta 28	127	16,82%
29 - 38	83	10,99%
39 - 48	166	21,99%
49 - 58	294	38,94%
59 - 68	76	10,07%
Más de 68	9	1,19%

Total Participantes

755

3. RESULTADOS

3.1 Fiabilidad

La fiabilidad se puede definir como la capacidad de obtener resultados estables en mediciones sucesivas del mismo fenómeno. Es decir, se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento (en este caso la encuesta), al mismo sujeto, produce iguales resultados. Por ejemplo, si la encuesta se aplica hoy a un grupo de personas y proporciona ciertos datos; si se aplica un mes después y proporciona valores diferentes, tal encuesta no sería fiable.

Para el cálculo de la fiabilidad se ha utilizado el llamado “coeficiente α de Cronbach”, cuyo valor se encuentra dentro del intervalo entre 0 y 1, representando el valor 1 el 100% de fiabilidad. Se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del cuestionario. Se calcula siguiendo la siguiente fórmula:

- α : Es el Coeficiente de Alfa de Cronbach
- K : Es el número de ítems
- $\sum Si^2$: Es la sumatoria de Varianzas de los Ítems
- ST^2 : Es la varianza de la suma de los Ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

El dato obtenido sobre la fiabilidad es de:

FIABILIDAD	Análisis
0,946	El instrumento es CONFIABLE

3.2 Validez

La validez significa el grado en que la encuesta mide realmente lo que se quiere medir y no variables no relacionadas, se pregunta si la encuesta mide lo que se supone que debe medir. Es decir, en nuestro caso, comprueba que los datos indicados en los ítems que hayan sido utilizados por alguna de las CUALIDADES satisfacción están relacionados con lo expresado en el último ítem de “satisfacción general”. Por ejemplo, si la satisfacción indicada con respecto a los ítems de las CUALIDADES es alta, la satisfacción general de la última pregunta (general) también debería serlo.

Para el cálculo de la validez se ha utilizado el denominado “índice de correlación r de Pearson”, indicando el valor 1 la máxima expresión de validez. El cálculo se realiza dividiendo la covarianza de las dos variables por el producto de las desviaciones estándar de ambas:

- r :Es el Índice de correlación de Pearson
- σ_{XY} :Es la covarianza de las dos variables
- σ_X, σ_Y :Es la desviación estándar de cada una de ellas

$$r = \frac{\sigma_{XY}}{\sigma_X \times \sigma_Y}$$

El dato obtenido sobre la validez es de:

VALIDEZ	Análisis
0,947	Los datos obtenidos son FIABLES

3.3 Puntuación GLOBAL y expectativas en el Área

Para obtener el valor de la satisfacción GLOBAL de los usuarios con el Área se han tenido en cuenta el peso que tienen las distintas CUALIDADES en la prestación de servicio. Es decir, aquellas que tienen la consideración de obligatorias influyen de una manera más importante que el resto en el cálculo final:

CUALIDAD	Tipo	Peso	Código	Elegida por Área
EFICACIA	Obligatoria	Valor x 2	C₀₁	Si
EFICIENCIA	Obligatoria	Valor x 2	C₀₂	Si
ATENCIÓN	Obligatoria	Valor x 2	C₀₃	Si
IMPACTO	Voluntaria	Valor x 1	C_{V1}	No
PLANIFICACIÓN	Voluntaria	Valor x 1	C_{V2}	No
INNOVACIÓN	Voluntaria	Valor x 1	C_{V3}	No
DISPONIBILIDAD	Voluntaria	Valor x 1	C_{V4}	No
INSTALACIONES	Voluntaria	Valor x 1	C_{V5}	Si

Así, la fórmula actual de cálculo queda representada de la siguiente forma:

Puntuación Media de la CUALIDAD = $\frac{(\text{Valor Item}_1\text{Cualidad} + \dots + \text{Valor Item}_n\text{Cualidad})}{n}$
Puntuación GLOBAL = $\frac{(2 \times (C_{01} + C_{02} + C_{03}) + C_{V1} + \dots + C_{V5})_1 + \dots + (2 \times (C_{01} + C_{02} + C_{03}) + C_{V1} + \dots + C_{V5})_n}{(6 + \text{número de } C_V \text{ utilizadas}) \times \text{Número de encuestas (n)}}$

Como se puede observar la puntuación obtenida en cada CUALIDAD viene determinada por la media de los valores de los ítems que pueden tener asociados. Es decir, cuando una CUALIDAD es seleccionada esto implica que al menos tiene que tener un ítem, pudiendo añadirse otro/s adicionales a voluntad del Área.

Por otro lado, una vez concretada las puntuaciones de las CUALIDADES estos valores se multiplicarán por 2 o por 1 en función de si son obligatorias o voluntarias.

Con esta regla de cálculo la puntuación obtenida por el Área en el presente año es:

Tipo	2017	2018	2019	2020
Satisfacción	9,08	8,70	9,37	9,35
Expectativas	8,83	8,47	9,03	8,97

ÁREA

9,35

Servicio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

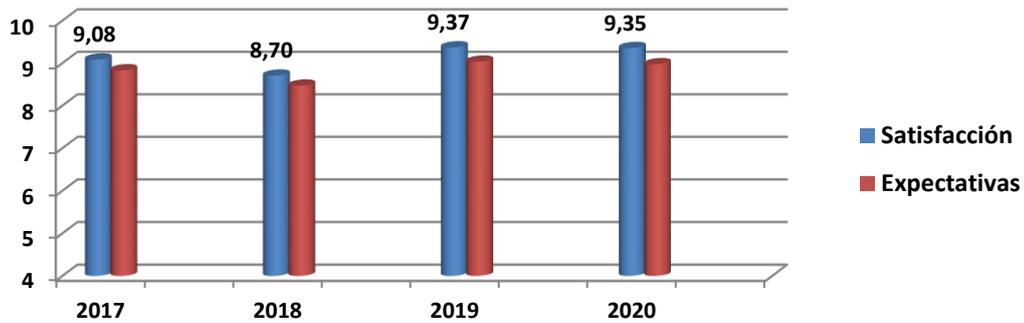


Gráfico 5: tendencias sobre puntuación GLOBAL y Expectativas en el Área

3.4 Puntuación media por CUALIDAD

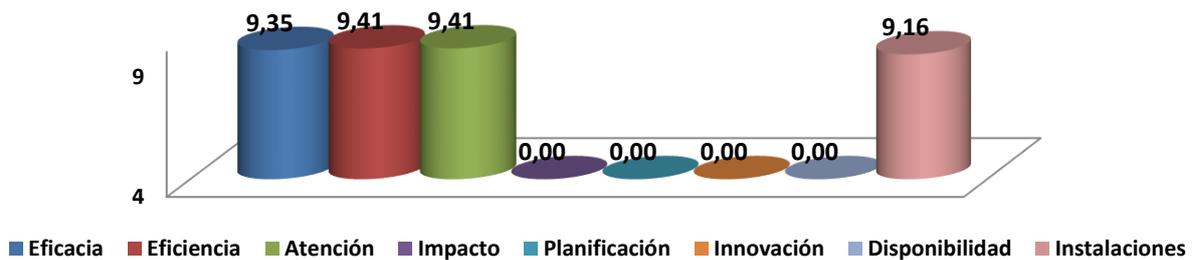


Gráfico 6: comparativa de puntuación media por CUALIDADES en el Área

CUALIDAD	Satisfacción	Desv. Stan.
Eficacia	9,35	1,99
Eficiencia	9,41	1,83
Atención	9,41	1,88
Impacto		
Planificación		
Innovación		
Disponibilidad		
Instalaciones	9,16	1,93

3.5 Puntuación media por sector y número de encuestas

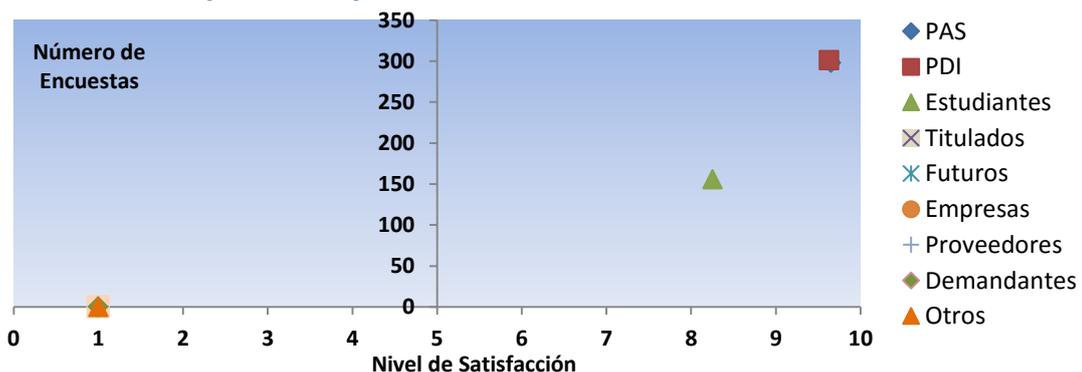


Gráfico 7: correlación entre número de encuestas y nivel de satisfacción por sectores en el Área

Sector	Número de encuestas	Satisfacción Sector
PAS	298	9,65
PDI	301	9,63
Estudiantes	156	8,25
Titulados		
Futuros		
Empresas		
Proveedores		
Demandantes		
Otros		

3.6 Puntuación GLOBAL y Expectativas con tendencias de TODAS las Áreas

Código Área	2017		2018		2019		2020	
	Sat	Exp	Sat	Exp	Sat	Exp	Sat	Exp
AAG	8,77	8,53	8,38	8,18	8,58	8,35	9,10	8,81
ADEP	9,40	9,10	9,18	8,88	9,04	8,92	9,55	9,33
AREC	9,04	8,94	9,37	9,27	9,47	9,43	9,71	9,59
ATDI	9,06	8,89	9,04	8,86	9,16	9,00	8,88	8,71
ARA	8,14	7,61	8,21	7,55	7,76	7,78	8,08	7,92
ARCH	8,99	8,97	8,28	7,66	9,17	8,93	9,22	8,59
CS	9,01	8,58	9,51	8,93	9,60	9,17	8,83	8,52
EUA	9,00	8,77	9,18	8,89	9,12	8,96	9,41	8,92
GC	9,34	9,13	9,56	9,41	9,56	9,54	9,69	9,52
GJ	9,65	9,23	9,42	9,28	9,64	9,36	9,76	9,64
PRL	8,01	7,90	8,18	8,14	9,07	8,77	8,28	8,21
SBU	8,42	8,07	8,82	8,56	8,54	8,32	8,48	8,26
SC	9,04	8,65	9,01	8,78	9,31	8,82	9,20	8,63
SCTR	9,41	8,44	8,31	8,01	8,42	7,57	9,16	8,34
SDEP	8,64	8,40	8,73	8,36	8,59	8,59	8,88	8,55
SGI	9,14	9,10	9,20	9,11	9,24	9,20	9,77	9,60
RRHH	8,91	8,21	9,25	8,44	8,82	8,19	9,36	9,10
SGE	9,86	9,75	9,68	9,55	8,84	8,51	9,02	8,53
SIE	8,18	8,09	8,61	8,69	9,26	9,04	9,13	8,97
STIC	9,08	8,83	8,70	8,47	9,37	9,03	9,35	8,97
SOM	8,55	8,62	9,29	8,98	9,43	8,81	9,45	9,11
SOD	8,60	8,02	8,61	8,01	8,74	7,96	8,35	8,48
SPEC	8,40	8,01	8,67	8,58	9,41	8,81	9,13	8,87
RRII	7,92	7,56	7,56	7,59	8,36	8,17	8,52	8,41
SUE	8,26	7,72	8,43	7,92	8,53	8,07	8,30	7,90
EXT	8,99	8,93	9,21	9,00	9,05	8,88	9,34	8,89
UEC	9,09	9,06	8,99	9,15	9,36	9,32	9,47	9,03
SINE	9,30	8,58	9,31	8,70	9,57	9,07	9,46	9,00
CL					8,19	7,97	8,43	8,01
EVA					9,26	9,17	9,47	9,11
ADM	8,56	7,95	8,79	8,27	8,82	8,34	8,74	8,42

Como resumen, se muestra el detalle de las **3 primeras Áreas** mejor valoradas por los usuarios:

Oden	Área	Satisfacción
1º	Servicio de Gestión de la Investigación	9,77
2º	Gabinete Jurídico	9,76
3º	Apoyo a Rectorado	9,71

3.7 Puntuación media por Ítem

Ítem	Satisf.	Des.Est
El personal me ha prestado el servicio acorde a la solicitud	9,35	1,99
El personal me ha prestado el servicio solicitado en un tiempo adecuado	9,41	1,83
El personal me ha atendido amablemente y ha comprendido mis necesidades e intereses	9,45	1,85
El comportamiento del personal y sus conocimientos inspiran confianza y credibilidad en sus	9,40	1,92
Las instalaciones y medios disponibles me parecen adecuados	9,16	1,93

3.8 Puntuación media por SubÁreas

SubÁrea	Número	Satisfacción	Des.Est
Servicio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Más allá de las medias de percepción de la Satisfacción y Expectativas, el instrumento ofrece otra información adicional que también es recabada de los propios usuarios: se trata de propuestas **cuantitativas sobre las CUALIDADES** en las que el Área **debería mejorar** y que, por lo tanto, debería tener su reflejo en futuros Planes de Mejora.

A continuación se detalla dicha información que se espera sea de su interés:

Cualidad	Propuestas	Porcentaje
<i>Eficacia</i>	20	7,87%
<i>Eficiencia</i>	30	11,81%
<i>Atención</i>	13	5,12%
<i>Impacto</i>	33	12,99%
<i>Planificación</i>	50	19,69%
<i>Innovación</i>	36	14,17%
<i>Disponibilidad</i>	44	17,32%
<i>Instalaciones</i>	28	11,02%

254

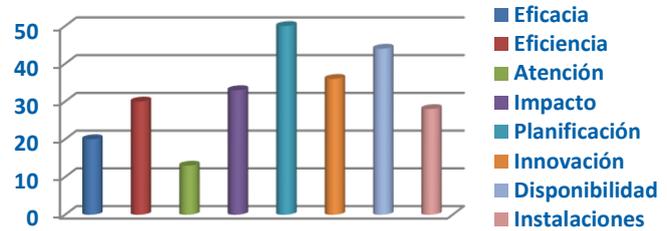


Gráfico 9: número de propuestas de mejora por Cualidad

6. OBSERVACIONES

A parte de todas las medidas recibidas de una manera cuantitativa, el **usuario** disfruta también de una ventana en la que expresa libremente cuantas consideraciones estime oportunas. El contenido de dichas expresiones son **responsabilidad exclusiva** de los mismos, señalando, por consiguiente que el presente Informe es de uso reservado interno a los integrantes del Área.

En cualquier caso, el propósito de esta información es, al igual que la anterior, ayudarnos a mantener la mejora continua del Área, aún a expensas de recibir posibles críticas sobre nuestra prestación de servicio.

Es conveniente leerlas y analizarlas para que, en su caso, sean tenidas en cuenta en el próximo Plan de Mejora del Plan Anual de Calidad.

A continuación se presentan las primeras **OBSERVACIONES** recibidas a través de este instrumento ordenadas de más recientes a más antiguas. Esperamos que sea de su interés:

Observaciones

La red cableada, bien, pero la Wifi del CITE-III no va nada bien, en general

No me han resuelto el problema, y cierran el ticket

Desde informática, siempre todo perfecto.

Si es posible se debería ampliar la cobertura wifi en primera planta del CITE III.

considero que el hecho de solicitar datos de personas desde mi cuenta personal me puede perjudicar puesto que yo, personalmente, no tengo ningún interés por conocer esos datos y se me puede achacar estar violando la ley de protección de El proceso ha sido muy lento, si bien todo ha quedado perfecto.

Todo muy bien, personal muy preparado.

Muchas gracias

Muchas gracias al personal del servicio de tecnología.

Es un programa excelente, con una asistencia excelente y rápida. Hace posible que trabajemos en condiciones adecuadas, que nuestro trabajo sea fiable, después de haber pasado años sin herramientas trabajando "a mano", cometiendo errores, por fin Aunque el trato a, través del CAU, me parece correcto, echo de menos la posibilidad de hablar con los encargados de mi ticket por teléfono. Es complicado contactar con ellos.
todo muy bien

Una chica muy atenta e involucrada en informar y solucionar dudas.

El personal es increíblemente amable y eficiente.

Mis felicitaciones por su eficacia en la tarea realizada

felicitaciones!!!!

Os agradezco el trabajo, aunque me parece que no vamos a poder utilizarlas en estas dos o tres semanas.

ok todo

Muchísimas gracias. Agradezco enormemente la gran labor.

como puede ser que pongan la alternativa telemática si no funciona

Es un servicio bastante burocrático en el sentido de que en lugar de dirigir ellos la consulta a quien corresponda, te dicen que la vuelvas a hacer de nuevo ("diríjase a la otra ventanilla").

A veces es difícil encontrar las cosas en la web

Me atendió Armando y, como siempre, su profesionalidad y trato personal son encomiables, lo resuelve todo y sin complicación alguna.

He quedado muy satisfecha con el servicio prestado por el STIC, ante las dudas planteadas.

Encarni ha demostrado una gran profesionalidad y amabilidad, lo cual resuelve con facilidad cualquier problema planteado.

Actuación rápida viendo muy bien mi dificultad y cómo solucionarla.

Muchas gracias

Siempre actúan con diligencia y rapidez. Chapo!!

Todo perfecto, como siempre.

Me parece increíble, que en un ticket "2020040710173562", tenga una duda importante, y me lo cierran, sin contestar y sin respuesta ninguna.

Recientemente he abierto un ticket con el siguiente número 2020040710173561. Pues bien, no obtuve respuesta ninguna. Directamente el ticket ha sido cerrado.

Perfecto, como siempre!

Fermin es un buen técnico de informática, siempre está dispuesto a ayudarte y si no puede en ese momento siempre te da una alternativa.

He sido atendido por José Ramón y tanto la atención como el resultado han sido inmejorables.

¡Muchísimas gracias!

El tiempo de respuesta y la calidad de la misma han sido óptimos. Muchas gracias.

¡Gracias!

Como siempre, ¡rápidos e impecables!

Plena satisfacción en la gestión del CAU. Nada que añadir, salvo felicitar al personal que realiza esta tarea.

He quedado muy satisfecha con María del Mar Membrives, por su rápida respuesta y por el buen trabajo que me ha realizado

¿podría ampliarse la atención al usuario por teléfono en horario de tarde?.

Si hay un problema por la tarde con ordenadores y no funcionan, sólo veo el teléfono como medio de comunicación, ¿habría M^a del Mar muy eficiente. Me ha solucionado todas las cuestiones con mucha amabilidad. Muy satisfecha por el trabajo realizado.

¡Muchas gracias!

Reconocer expresamente mi gratitud al trabajo realizado por MMar Casado y el resto de su equipo del área de desarrollo por facilitar el trabajo a los compañeros sufridores de UXXI-académico

¡Todo perfecto! ¡Muchas gracias!

Magnífica atención,

¡Gracias por todo!

Agradecer a Bernardo por el interés mostrado en solucionar el problema

En general la atención y servicios recibidos buenos, y en ocasiones muy buenos.

Considero deben facilitar los servicios del acuerdo con microsoft a las cuentas institucionales no solo a las personales.

¡Impecable! ¡Gracias!

El servicio prestado por Antonio Jesús Martín ha sido muy completo. Ha respondiendo rápido a la petición y las consultas realizadas y ha sabido adaptar el vocabulario para que pudiera comprender lo que estaba haciendo.

En realidad es un poco absurdo que me envíen la encuesta, a pesar de que se que se envía directamente al cerrar el ticket, ya que al tener un sistema operativo de Linux no me dan soporte, algo que no entiendo. Si el ordenador es de la universidad, para Han realizado un buen trabajo. Nada que añadir, salvo expresar mi agradecimiento.

Llevo 7 meses intentando solucionar un problema, y NADIE, ABSOLUTAMENTE NINGUNA PERSONA QUE ESTA COBRANDO SU SUELDO, SABE QUE HACER.

Es de agradecer la buena disposición del personal para dar solución a las incidencias. Un abrazo.

He recibido una atención de gran calidad

Me atendió Encarni muy amablemente y resolvió la problemática con demostrada profesionalidad

¡Muchas gracias!

Me ayudaron muy eficientemente y con gran amabilidad. Es la primera vez que he tenido que recurrir a este servicio, en pleno Julio y bajo las circunstancias complejas derivadas del COVID-19 y, pese a todo, el servicio ha sido impecable. Muy agradecido Muchas gracias.

Muchas gracias.

Excelente profesional

Todo muy bien

¡Todo perfecto! ¡Gracias por todo!

llevo dos días intentado que me contesten a una duda y lo unico que me mandan son los cuestionarios estos en fin ...

La atención de Jesús Rubén ha sido perfecta y sus conocimientos hacen que se resuelva todo con muchísima rapidez. Encantada con su atención y servicio.

Me han atendido rápido a pesar de encontrarnos en una situación tan complicada de teletrabajo

¡Gracias por todo!

¡Muchas gracias por todo!

Excelente trabajo

Muchas gracias.

Me atendió telefónicamente Jesús Rubén y resolvió -como siempre- mi problemática, con diligencia y rapidez.

Es una tranquilidad el saber que siempre que contacto con el STIC se solucionará mi problema o incidencia, en breve y con gran profesionalidad.

La creación de Ticket la interfaz a veces algo confusa

¡Gracias por la amabilidad y la rapidez con la que atendéis todo!

¡Rápidas y eficaces! ¡Muchas gracias por todo!

Encarni me ha resuelto, con mucha amabilidad y paciencia, mi incidencia, sin olvidar la profesionalidad con la que trabaja.

Siempre que requiero los servicios del STIC por múltiples problemas que no sé resolver, los compañeros que me atienden, presencialmente u on-line, me atienden amablemente y con la seguridad y resolución que necesito.

Cuando se requiere una información sobre un tema, es de agradecer no ofrecer la información fragmentada y tener que pedir tres veces información para ello.

¡¡5 estrellas!! ¡¡Gracias!!

Muy servicial y diligente la atención por parte de Armando.

Si es que lo hacen todo muy bien, solo puedo decir que es muy agradable poder contar con ellos para cualquier consulta y que no nos hagan parecer ignorantes. Se agradece mucho

Muy eficiente

Muchísimas gracias por todo.

Personal del STIC muy competente

¡Todo perfecto!

¡Gracias!

Perfecto, como siempre

Todo perfecto, ¡Gracias!

¡5 estrellas! ¡Gracias!

El problema se ha resuelto eficazmente y muy rápido.

Todo perfecto, siempre están ahí!!!..... cuando se les necesita.

una sala donde poder tratar los problemas con los equipos y no en un pasillo

Todo perfecto, gracias

Que se han cargado el control de calidad hace 2 años no era así, pero de allí para acá es pésimo mediocre y tercermundista, no lee los CAU, lastima por el prestigio de la Universidad y de su rector Carmelo.

Muchísimas gracias por todo.

¡Todo perfecto! As usual!

Personal muy atento, rápido en dar soluciones y muy amable.

En estos momentos de pandemia, donde debemos impartir clases semi-presenciales y parte del alumnado está en casa y el otro en el aula. Los profesores deberíamos tener la opción de acudir con nuestro portátil y enchufarlo al proyector. No Servicio muy eficiente y personal atento y muy colaborador

¡Todo perfecto!

Unificar servicios de atención en un mismo servicio de atención al usuario y no varias dependencias.

¡Rápidas y efectivas al 100%!

¡Todo perfecto! As usual!

¡Todo perfecto!

Antonio es un crack con el Mac

Antonio es un crack con el iMac

Me parece increíble que les escriba mi problema y lo que me contesten sea una respuesta automatizada, quedando en evidencia que ni si quiera han leído lo que les he puesto el el ticket.

Me han atendido eficazmente.

¡Rápidas y mortales!

Siempre están ahí!!! Trabajar con personas implicadas en el trabajo siempre es grato..

¡Todo perfecto!

¡Perfecto, como siempre!

Armando es una máquina

¡Todo perfecto! As usual!!!!!!!

¡todo perfecto!

¡Todo perfecto!

Al parecer mi problema fue darme de baja de Google Cloud a través de mi cuenta de campus virtual... creo que habría que eliminar esa opción o advertir con énfasis de las consecuencias que puede acarrear.

¡Todo perfecto!

¡Muy máquinas!

Antonio Jesús Martín ha sido muy amable y muy efectivo en su trabajo.

¡Todo perfecto, como siempre!

Servicio excelente y con un excelente trato y predisposición para cumplir con mis expectativas. Muchas gracias!

Felicitar al área de desarrollo, que bajo las indicaciones de MMcasado y Gmanzano siempre responden con una brillante eficacia y eficiencia en las tareas que tienen que ver con las aplicaciones de gestión de espacios.

¡Rápidas y mortales!

Quedo muy agradecida de la atención recibida

José Manuel me ha tratado genial y a priori, parece que ya no voy a tener más problemas con el programa y la vpn?????????

muy contento

¡Todo perfecto!

Personal muy diligente, muy eficaz y muy amable.

Todo perfecto

¡Impecable, como siempre!

¡Todo perfecto! ¡Como siempre!

Excelente el trato dado por Lola Vizcaíno.

Muchísimas gracias por todo.

¡Felices Fiestas Navideñas y Próspero Año Nuevo 2021!

Muchas gracias. Saludos.

Atencion personalizada necesaria en muchos casos

Profesionalidad y buen hacer por parte de Rosa, siempre está ahí!!! Gracias

La resolución del problema ha sido muy rápida y eficaz

¡Impecable, como siempre!