

## 7. JUSTIFICACIÓN DE QUE LOS MEDIOS MATERIALES SON ADECUADOS

Las instalaciones generales de la Universidad no presentan barreras arquitectónicas. Para discapacidades específicas, la Universidad dispone de una Unidad de trabajo, actualmente dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, que evalúa y prevé las necesidades que deben contemplarse para el adecuado desarrollo de la actividad docente.

En las instalaciones actuales y en todos los equipamientos, se ha observado lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

- Se puede apreciar cómo los medios y recursos materiales resultan adecuados para garantizar el funcionamiento de los servicios correspondientes a las enseñanzas impartidas, permitiendo los tamaños de grupo previstos, el desarrollo de las actividades formativas y su ajuste a las metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.
- Para realizar y garantizar la revisión y el mantenimiento de los diferentes espacios, medios y recursos materiales, se cuenta con el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universidad de Almería.

### SERVICIOS GENERALES

#### Biblioteca

Instalaciones:

- Metros cuadrados: 16.194.
- Metros lineales de estanterías: 12.004 (8920 de libre acceso y 3084 en depósito)
- Puestos de lectura: 1762 (de los cuales 300 son de libre acceso)
- Puestos de ordenadores de libre acceso: 214 (de ellos 97 son portátiles)
- 7 Salas de trabajo en grupo divididas en 23 zonas de trabajo con capacidad para 8 personas cada una (184 puestos de trabajo)
- 1 Seminario de Docencia con capacidad para 21 personas y equipado con mesas móviles, televisor, reproductor de vídeo y DVD, proyector, pantalla de proyección y pizarra
- 1 sala de horario especial con 300 puestos de trabajo
- 3 puestos de trabajo equipados para personas con discapacidad visual
- Red Wifi en todo el edificio.

La Colección (enero 2014):

- Colección en papel:
  - Monografías: 217.436
  - Revistas: 2.473
- Colección electrónica:

Ebooks: 186.693

Revistas: 19.338

Bases de datos: 78

**Préstamo:**

- Préstamo de Portátiles
- Préstamo a domicilio
- Préstamo entre bibliotecas del CBUA (Consortio de Biblioteca Universitarias Andaluzas)
- Servicio de Préstamo Interbibliotecario

**Formación:**

- Formación de usuarios
- T-Form@s: material autoformativo

**Investigación:**

- Apoyo a la investigación: acreditaciones, certificaciones ....
- Investiga: blog de apoyo a la investigación

**Otros servicios:**

- Chat
- Información Bibliográfica
- Adquisiciones bibliográficas
- Bibliografía recomendada en docencia y otra
- Adquisición de revistas científicas y recursos electrónicos
- Donaciones

**Servicio de Tecnología de Información y Comunicación**

**Aula de Informática de Libre acceso en Biblioteca:** Aula de prácticas avanzadas dedicada al libre acceso de los alumnos de la UAL, dotada con todos los programas de los cuales se imparte docencia en las aulas de informática. Estas aulas constan de: 70 PC's (50 HP 7900 y monitores TFT 19" - 20 HP COMPACT ELITE 8300 USDT y monitores TFT 23")

**Aulas de Informática para Docencia Reglada y no Reglada:** La Universidad dispone de dieciséis aulas de Informática para docencia con 26 PCs de media, proyector multimedia y capacidad para unos 50 alumnos.

**Aulas móviles para Docencia Reglada y no Reglada:** La Universidad dispone de dos aulas móviles con 20 PC cada una.

**100 portátiles de préstamo:** Configuración y mantenimiento de 100 portátiles disponibles para préstamo a alumnos en la Biblioteca de la UAL.

**Aulas de Docencia:** 150 aulas de docencia, equipadas con PC, proyector y sistema de sonido y megafonía.

**Salas de Grados y Seminarios:** 25 salas y seminarios equipados con sistema de proyección y sonido.

**Salas Especiales:**

- **Auditorio:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido, megafonía y traducción simultánea.
- **Sala Bioclimática:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido y megafonía.
- **Parainfo:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido, megafonía y traducción simultánea.
- **Sala de Conferencias de CC.SS:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido y megafonía.
- **Sala de Grados del Aulario IV:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido, megafonía y traducción simultánea.
- **Sala de Grados del CITE I:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido, megafonía y traducción simultánea.

**Enseñanza Virtual Asistida (EVA)**

**ARATIES (Área Atención Integral al Estudiante)**

El ARATIES está formado por tres Servicios Administrativos: Servicio de Información y Registro, Servicio de Gestión Administrativa de Alumnos y Servicio de Gestión Académica de Alumnos.

Se ofrece una atención personalizada en tres niveles:

- Línea 0: atención al ciudadano que no tiene claro qué tipo de atención necesita, informando también de cuestiones puntuales y de rápida solución.
- Línea 1: Atención Directa. Se atienden las consultas y demandas más usuales relacionadas con entrega de solicitudes, preguntas comunes y tramites más frecuentes.
- Línea 2: Se atiende las consultas más especializadas, o que requieran más tiempo de atención.

La atención personalizada se gestiona a través de una gestión de colas y por turnos (ATENEO) que funciona a través de ticket que se expiden de forma presencial, a través de cita telefónica así como a través de cita previa por Internet.

Desde ARATIES se ofrecen los siguientes servicios administrativos y académicos:

- Acceso y Admisión.
- Becas
- Matricula
- Documentación y Cobros
- Gestión del expediente académico, en general
- Reconocimientos de créditos
- Traslado Expediente académico
- Trabajos Fin de Grado y Master
- Solicitud y entrega de Títulos y SET
- Registro general.

## **Recursos y servicios compartidos por la Comunidad universitaria: (corregido)**

- Auditorio
- Salas de Juntas
- Salas de Grados
- Biblioteca Nicolás Salmerón
- Servicios Técnicos
- Aulas de Informática
- Área de Atención Integral al Estudiante
- Pabellón Polideportivo
- Comedor Universitario
- Cafeterías
- Centro Polideportivo-Piscina cubierta
- Instalaciones Deportivas al aire libre
- Guardería
- Gabinete de Orientación al Estudiante
- Servicio Universitario de Empleo
- Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales
- Centro de Promoción de la Salud
- Centro de Atención Psicológica
- Servicio Médico
- Voluntariado y Cooperación Internacional
- Centro de Lenguas Moderno
- Copisterías

## **REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES EN LA UAL E INSTITUCIONES COLABORADORAS**

Para mayor abundamiento todo el material mueble e inmueble de la UAL está a disposición del personal de la universidad. Sólo existe exclusividad de uso de aquel bien mueble inventariado por proyectos de investigación y sólo durante la vigencia del proyecto. Todo esto viene reflejado en la normativa de aplicación: -Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las administraciones Públicas; Ley 4/1986, de 5 de mayo, del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía; Reglamento del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía, los Estatutos de la Universidad de Almería y el Presupuesto de la Universidad de Almería del ejercicio en curso. Para el mantenimiento de los medios materiales la universidad de Almería tiene previsto en su presupuesto anual.

En todo caso, los medios materiales acreditados se estiman suficientes para garantizar la impartición del máster sin necesidad de adquirir nuevos recursos.

El mantenimiento general de la Universidad de Almería depende del Vicerrectorado de Infraestructura, Campus y Sostenibilidad así como de la Gerencia. La competencias generales del primero son:

- Planificación y gestión de infraestructuras.
- Coordinación de infraestructuras y equipamientos.
- Sostenibilidad.
- Acondicionamiento y mejora.
- Ordenación de espacios.

Cuenta el Servicio de Mantenimiento, con un total de 13 funcionarios, repartidos de la siguiente forma: 3 en oficina, 5 técnicos de mantenimiento en turno de mañana, 2 técnicos de mantenimiento en turno de tarde y 3 jardineros. Se cuenta además con el apoyo de una consultoría para el control de las instalaciones. El trabajo fundamental de este equipo es el mantenimiento correctivo, así como las pequeñas intervenciones en las distintas dependencias de la universidad como pueden ser la instalación de tomas de corriente, pequeñas obras, pintura, etc. Por otro lado se tiene contratado el mantenimiento de determinadas instalaciones, con empresas especializadas, entre las que destacamos: sistemas de detección y extinción de incendios, desratización, climatización, cámaras frigoríficas, centros de transformación y redes de alta tensión, grupos electrógenos, pararrayos, gases y ascensores.

Las averías en las aulas y los laboratorios, una vez detectadas, se ponen en conocimiento del Servicio de Obras y Mantenimiento, normalmente a través de la herramienta informática CAU.

Las reparaciones las asume el Vicerrectorado de Infraestructura, Campus y Sostenibilidad, siempre y cuando afecte a instalaciones generales con las que cuenta el edificio. Si estas averías afectan a equipos específicos de investigación, normalmente son reparadas por las empresas suministradoras o fabricantes, siendo asumidas las reparaciones por el grupo de investigación. En la actualidad se está consiguiendo unificar el suministro y mantenimiento de gases, en una única unidad, de forma que se garantice un mejor servicio.

Otro aspecto importante del mantenimiento es el preventivo, predictivo y legal, normalmente dependiente del Vicerrectorado de Infraestructura, Campus y Sostenibilidad, en particular el mantenimiento legal de instalaciones como ascensores, gases, calderas de vapor, equipos de climatización, instalaciones eléctricas, detección y extinción de incendios, legionela, entre otros. Estas operaciones de mantenimiento legal corresponde ejecutarlas a empresas legalmente autorizadas.

Todo ello se somete a auditorías anuales en las que se detectan las posibles deficiencias y se aplican las correspondientes medidas correctoras, habiendo sido sometidos nuestros procedimientos varios años consecutivos sin detectar no conformidades relevantes.

Para el mantenimiento de las infraestructuras relacionadas con los soportes y redes informáticas, la UAL dispone del Servicio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC), cuyos servicios son ofrecer una amplia

gama de soluciones informáticas a toda la comunidad universitaria. Estas prestaciones se refieren tanto a los equipos y a la red de las unidades como a la red telefónica y de datos de la UAL y las aplicaciones que sobre ella se establecen:

Administración Electrónica

Apoyo a la Docencia

Apoyo a la Investigación

Asesoramiento Técnico

Atención a Usuarios

Conexión a la red

Correo Electrónico

Housing

Informática de PC

Movilidad

Publicación de Páginas Web

Servidores de Archivos e Impresión

Servicios colaborativos

Telefonía

Además, desarrollan aplicaciones informáticas para apoyar la gestión universitaria y participan en la implantación de aplicaciones de terceros. En todas ellas ofrecen soporte ante errores, integración y explotación de datos.

Tanto los Departamentos implicados en el máster son los responsables directos del seguimiento del estado de las infraestructuras (laboratorios de docencia e investigación, estaciones experimentales) y aparatajes, así como de su mantenimiento, para lo que cuentan con un presupuesto destinado a tal fin.