

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

Centro

Facultad de Derecho

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2021

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



1. Alcance

El alcance detalla el **ámbito** de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO. Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus **TÍTULOS**:

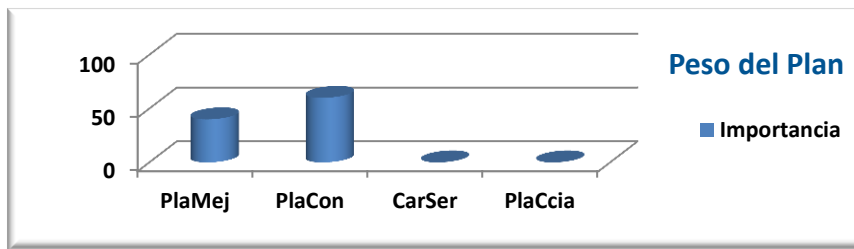
Código	Denominación
04008091	Facultad de Derecho
7000978	Doble Grado en Derecho y en Gestión y Administración Pública
2501720	Grado en Derecho (Plan 2010)
2501130	Grado en Gestión y Administración Pública (Plan 2009)
2501724	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Plan 2010)
4313672	Máster en Abogacía (+2)
4314556	Máster en Derecho y Administración Local
4316817	Máster en Gestión de la Actividad Agroalimentaria

Total de Títulos asociados al CENTRO: 7

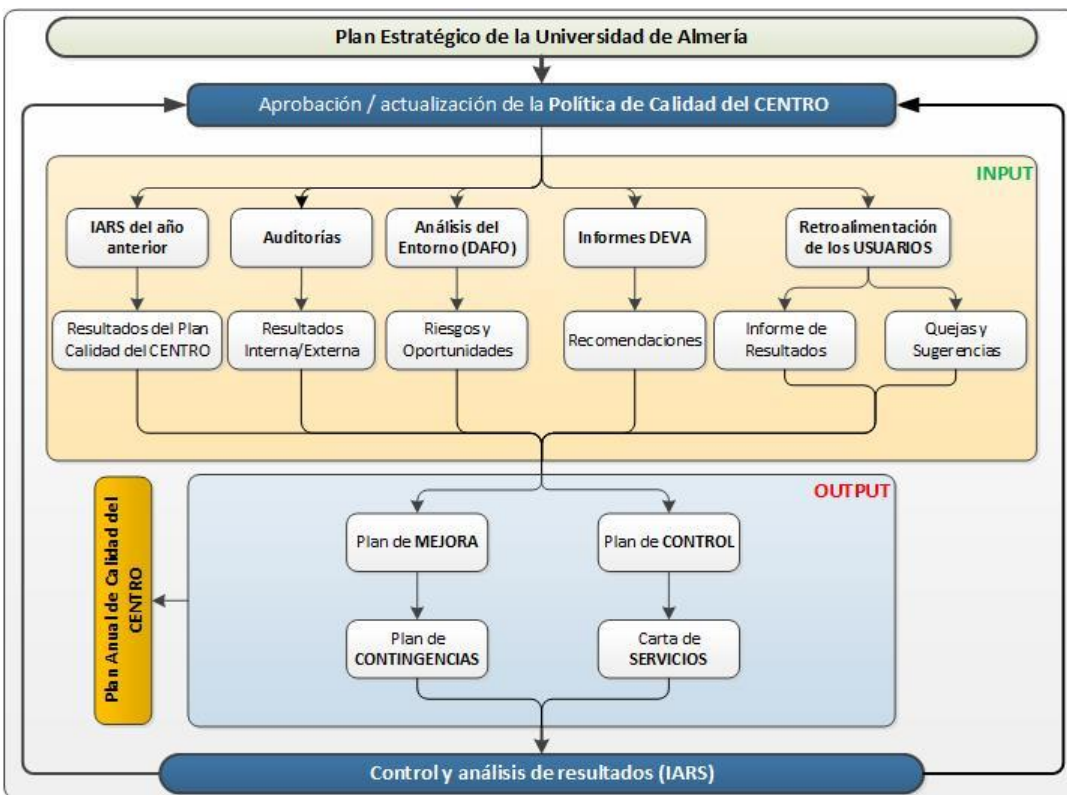
2. Importancia de Planes Operativos del Plan Anual de Calidad (Peso)

Uno de los factores necesarios para efectuar el cálculo del **cumplimiento** y **ejecución** de los distintos **Planes Operativos** es determinar su **IMPORTANCIA**. Entendemos que un Plan está **activado** cuando su "Importancia" es **superior a cero**.

Peso de los Planes		Importancia
Plan de Mejora	PlaMej	40
Plan de Control	PlaCon	60
Carta de Servicios	CarSer	0
Plan de Contingencias	PlaCcia	0

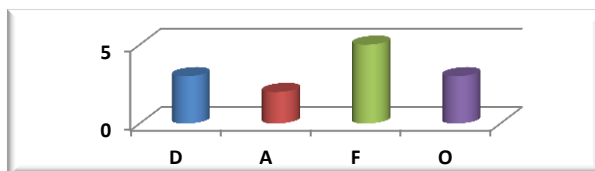
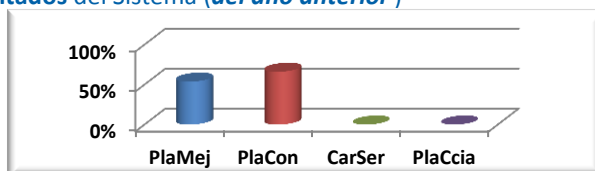


3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC)



4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT's

- **IARS:** Informe de Anual de Resultados del Sistema (*del año anterior*)
 - Plan de Mejora **54%**
 - Plan de Control **66%**
 - Carta de Servicios **0%**
 - Plan de Contingencias **0%**
- **Resultados de Auditorías:**
 - Interna (*año anterior*) **60%**
- **Análisis del Entorno (DAFO)**
 - Debilidades **3**
 - Amenazas **2**
 - Fortalezas **5**
 - Oportunidades **3**



- **Informes DEVA:** recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
 - Recomendaciones: derivadas del Informe DEVA
- **Retroalimentación de USUARIOS**
 - Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS, incluyendo la pate de OBSERVACIONES
 - Quejas y Sugerencias

5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT's

En este apartado se detalla la propuesta de **Plan Anual de Calidad** segregado en **Planes Operativos** :

- **Plan de Mejora**
Conjunto de Objetivos que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los Objetivos se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.

Como detalle específico de las **Acciones** del **Plan de Mejora** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN** :

- (1) Informes DEVA: **Verificación / Implanta**
 - (2) Informes DEVA: **Modificación**
 - (3) Informes DEVA: **Seguimiento**
 - (4) Informes DEVA: **Renovación** de la Acreditación
 - (5) Análisis del entorno (**DAFO**)
 - (6) Resultados de años anteriores
 - (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
 - (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)
- **Plan de Control**
Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.
 - **Carta de Servicios (opcional)**
Opcionalmente, el CENTRO puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con Indicadores.
 - **Plan de Contingencias (opcional)**
Igualmente, y de manera opcional, el CENTRO puede planificar distintas Acciones de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO

Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad**, y que será objeto de seguimiento y control.

5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Facultad de Derecho en el año 2021

Plan de Mejora		Peso	Rangos		Responsable	Afecta	Origen	Medir	%Ejecutado
Cód	Objetivo	Acción	Desde	Hasta	Cargo	CódMEC	Denominación	Valor	
O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación		40						84%
1	Incluir en el Informe Anual de resultados del SGC todos los indicadores de satisfacción previstos e	Incluir en el Informe Anual de resultados del SGC todos los indicadores de satisfacción previstos e	2,33	ene-16	jun-19	Coordinador	2501720	Renovación	100%
2	Estudiar pormenorizada y sistemáticamente la tasa de graduación en el título	Estudiar pormenorizada y sistemáticamente la tasa de graduación en el título	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
3	Analizar detalladamente cada año los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés	Analizar detalladamente cada año los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés	2,33	ene-16	ene-20	Coordinador	2501720	Renovación	100%
4	Observar los datos de participación en las encuestas del SGC	Observar los datos de participación en las encuestas del SGC	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
5	El SGCC cuenta con todos los indicadores y resultados exigidos	El SGCC cuenta con todos los indicadores y resultados exigidos	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501720	Renovación	100%
6	Estudiar en el seno de la Comisión de Coordinación del título	Estudiar en el seno de la Comisión de Coordinación del título	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
7	Trasladar la recomendación a los Departamentos con docencia y análisis anual de la plantilla	Trasladar la recomendación a los Departamentos con docencia y análisis anual de la plantilla	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
8	Elaborar y transmitir al profesorado recomendaciones al respecto	Elaborar y transmitir al profesorado recomendaciones al respecto	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
9	Impulsar la jornada de orientación profesional en la Facultad de Derecho	Impulsar la jornada de orientación profesional en la Facultad de Derecho	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%
10	Estudio de un Modifica para el título	Estudio de un Modifica para el título	2,33	ene-17	dic-18	Centro y Coordinado	2501130	Renovación	100%
11	Elaboración y aprobación de una normativa propia de coordinación	Elaboración y aprobación de una normativa propia de coordinación	2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%
12	Sistemáticos recordatorios en las reuniones de coordinación, tanto de curso como general del título	Sistemáticos recordatorios en las reuniones de coordinación, tanto de curso como general del título	2,33	ene-17	dic-18	Coordinador	2501130	Renovación	100%
13	Transmisión de la recomendación sobre monitorización de resultados de la centralización a la Ge	Transmisión de la recomendación sobre monitorización de resultados de la centralización a la Ge	2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%
14	Trasladar a la Dirección General de Calidad y al SPEC la necesidad de desarrollar una nueva meto	Trasladar a la Dirección General de Calidad y al SPEC la necesidad de desarrollar una nueva meto	2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%
15	Recoger la recomendación en el nuevo SGC de la Facultad de Derecho	Recoger la recomendación en el nuevo SGC de la Facultad de Derecho	2,33	ene-17	dic-17	Decanato y Coordina	2501130	Renovación	100%
16	Análisis detallado de indicadores anuales	Análisis detallado de indicadores anuales	2,33	ene-17	dic-18	Coordinador	2501130	Renovación	100%
17	No es competencia del Título incrementar la satisfacción con la inserción profesional de los egres	No es competencia del Título incrementar la satisfacción con la inserción profesional de los egres	2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	2501130	Seguimiento	100%
18	Recoger muestras significativas de todos los grupos de interés	Recoger muestras significativas de todos los grupos de interés	2,33	ene-16	jun-21	Coordinador	2501724	Renovación	50%
19	Recoger todas la recomendaciones hechas al título en el Plan de Mejora	Recoger todas la recomendaciones hechas al título en el Plan de Mejora	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%
20	Considerar la necesidad de modificación del Plan de Estudios analizando sus resultados	Considerar la necesidad de modificación del Plan de Estudios analizando sus resultados	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%
21	Seguimiento cuatrimestral de las prácticas externas por parte del coordinador	Seguimiento cuatrimestral de las prácticas externas por parte del coordinador	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%
22	Participar activamente en las jornadas de orientación de la Facultad de Derecho	Participar activamente en las jornadas de orientación de la Facultad de Derecho	2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501724	Renovación	100%
23	Analizar la satisfacción con la labor docente en Equipo Docente y Comisión de Calidad	Analizar la satisfacción con la labor docente en Equipo Docente y Comisión de Calidad	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%
24	Analizar, en sesiones de Equipo Docente de Comisión de Calidad del Centro la demanda y propor	Analizar, en sesiones de Equipo Docente de Comisión de Calidad del Centro la demanda y propor	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%
25	Describir las revisiones	Describir las revisiones	2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%
26	Analizar los indicadores de formación del PDI del título	Analizar los indicadores de formación del PDI del título	2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	50%
27	Analizar la estructura del Plan de Estudios	Analizar la estructura del Plan de Estudios	2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%
28	Analizar la estructura del Plan de Estudios	Analizar la estructura del Plan de Estudios	2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%
29	Elaboración del Plan de Mejora Anual	Elaboración del Plan de Mejora Anual	2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%
30	Todos los indicadores están recogidos en el informe de resultados del centro.	Todos los indicadores están recogidos en el informe de resultados del centro.	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%
31	Se está estudiando dicha modificación	Se está estudiando dicha modificación	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	50%
32	Se informará al profesorado de que resulta preceptivo que el sistema de evaluación de la guía de	Se informará al profesorado de que resulta preceptivo que el sistema de evaluación de la guía de	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%
33	Aumentar la comunicación entre tutores académicos y externos, mediante la realización de sond	Aumentar la comunicación entre tutores académicos y externos, mediante la realización de sond	2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%
34	Presentación de informes con datos desagregados	Presentación de informes con datos desagregados	2,33	ene-18	ene-22	Coordinador	4314556	Renovación	50%
35	Realizar cursos y actividades de investigación y profesionales y pedir información sobre acciones	Realizar cursos y actividades de investigación y profesionales y pedir información sobre acciones	2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%
36	Responsable	Responsable	2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%
37	Aumentar la información sobre orientación académica y profesional en el aula virtual de coordin	Aumentar la información sobre orientación académica y profesional en el aula virtual de coordin	2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%
38	Comunicación individual con estudiantes que no participan en el primer cuatrimestre del Máster	Comunicación individual con estudiantes que no participan en el primer cuatrimestre del Máster	2,33	nov-19	dic-20	Coordinador	4314556	Renovación	100%
39	Informe con información adicional	Informe con información adicional	2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%
40	Informe sobre los Convenios para practicas curriculares	Informe sobre los Convenios para practicas curriculares	2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%
41	Adaptación a nos nuevos procedimiento a través del SGC	Adaptación a nos nuevos procedimiento a través del SGC	2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%
42	Enviada la información de los empleadores al Centro	Enviada la información de los empleadores al Centro	2,33	ene-20	dic-21	Coordinador	4316817	Verificación	50%
43	Publicar en la página de acceso la ubicación de dicha información	Publicar en la página de acceso la ubicación de dicha información	2,33	jun-20	dic-20	Coordinador	4316817	Seguimiento	100%
O-02	Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje		20						36%
44	Establecer calendario de actividades formativas en el Grado en Derecho a través del espacio virtu	Establecer calendario de actividades formativas en el Grado en Derecho a través del espacio virtu	14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%
45	Revisión anual de la plantilla de los títulos de Máster previa a la planificación del curso académic	Revisión anual de la plantilla de los títulos de Máster previa a la planificación del curso académic	14,29	jun-18	jun-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%
46	Creación de grupo focal para analizar causas de baja satisfacción de los estudiantes con el Máste	Creación de grupo focal para analizar causas de baja satisfacción de los estudiantes con el Máste	14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%
47	Elaboración de un calendario de control de seguimiento por los estudiantes del Máster en Derech	Elaboración de un calendario de control de seguimiento por los estudiantes del Máster en Derech	14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%
48	Solicitar las encuestas realizadas por el SUE sobre prácticas extracurriculares del Grado en RR LL	Solicitar las encuestas realizadas por el SUE sobre prácticas extracurriculares del Grado en RR LL	14,29	jun-18	may-20	Comisión Calidad	CENTRO	DAFO	50%

49	Realizar reuniones virtuales para fortalecer la coordinación docente	14,29	feb-21	sep-22	Coordinador del Título	4314556	Resultados		
50	Inclusión de Información sobre el Servicio Universitario de Empleo	14,29	feb-21	sep-21	Universidad	4314556	Resultados		
O-03	Ser un centro de referencia para el entorno	15							
51	Solicitar datos al SPEC para realizar un análisis anual para observar existencia de tendencia en la	25,00	jun-18	may-20	Comisión Calidad	CENTRO	DAFO	50%	50%
52	Realizar Jornadas de Orientación Profesional y empleabilidad destinadas a los estudiantes de los	25,00	jun-18	jun-20	Decanato	CENTRO	DAFO	50%	50%
53	Informar a los profesores regularmente de la necesidad de un mayor número de convenios de ma	25,00	jun-18	may-20	Decanato	CENTRO	DAFO	50%	50%
54	Campaña de difusión del Grado en GAP y comunicaciones a Admin. Públicas y Jornadas de Puert	25,00	jun-18	may-20	Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
O-04	Conseguir la máxima implicación con el SGC de los estudiantes y PDI	15							
55	Organizar unas Jornadas de Orientación Profesional con participación de egresados	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
56	Animar a los estudiantes de 4º de Grados a inscribirse en el Programa de Antiguos Alumnos	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
57	Dar difusión del PAC entre el profesorado para recoger sugerencias y pidiendo su participación e	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
O-05	Incrementar la matrícula de los títulos con menor demanda	10							
58	Participar en la promoción de los títulos con menor matrícula en los Centros de Enseñanza Secun	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
59	Participar en las Ferias de Educación al objeto de dar a conocer los títulos del Centro	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
60	Usar las RRSS para la promoción de la oferta formativa de la Facultad de Derecho	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		

PlaCon	Plan de Control		Peso	Rangos		Indicadores		Medir	%Cumplido
Cód	Proceso	Indicador	60	Umbral	Meta	Tendencia	Periodicidad	Valor	
PA02	Quejas y Sugerencias		3						0%
1000		Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias	20			Ascendente	Anual		0%
1001		Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO	20			Ascendente	Anual		
1002		Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO	20			Descendente	Anual		
1071		Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO	40			Descendente	Anual		
PA05	Gestión del PAS y el PDI		8						0%
1003		Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	20			Ascendente	Anual		
1004		Ratio de Quinquenios	20			Ascendente	Anual		
1005		Ratio de Sexenios	20			Ascendente	Anual		
1006		Ratio de Formación	20			Ascendente	Anual		
1007		Tasa Sexenios vivos	20			Ascendente	Anual		
PA06	Auditoría Interna		3						0%
1008		Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	100			Descendente	Anual		
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos		3						0%
1009		Número de traslados de expediente salientes del título	50			Descendente	Anual		
1010		Número de traslados de expediente entrantes del título	50			Ascendente	Anual		
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		9						0%
1011		GAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	100			Descendente	Anual		
PC03	Selección, Admisión y Matrícula		10						0%
1013		Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	2			Ascendente	Anual		
1014		Tasa de demanda de plazas en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1015		Nota de corte del cupo general en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1016		Nota de corte mayores 25 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1017		Nota de corte mayores 40 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1018		Nota de corte mayores 45 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1019		Nota de corte de Titulados en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1020		Número total de matriculados en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1021		Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1023		Nota media de ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1022		Número total de matriculados en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1024		Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	2			Ascendente	Anual		
1025		Tasa de demanda de plazas en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1026		Nota media de ingreso en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
PC04	Acogida y Orientación Académica		5						0%
1028		Satisfacción con la acogida y la orientación académica	100			Ascendente	Anual		
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza		12						0%

Indicador	Descripción	Meta	Tendencia	Frecuencia	Estado
1029	Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores	100		Ascendente	Anual
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	8			0%
1030	Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante	20		Ascendente	Anual
1031	Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente	20		Ascendente	Anual
1032	Satisfacción de los coordinadores de movilidad	10		Ascendente	Anual
1033	Número de convenios de movilidad	10		Ascendente	Anual
1034	Número de estudiantes de movilidad entrante	20		Ascendente	Anual
1035	Número de estudiantes de movilidad saliente	20		Ascendente	Anual
PC07	Gestión de las prácticas externas	8			0%
1036	Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	20		Ascendente	Anual
1037	Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	10		Ascendente	Anual
1038	Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	10		Ascendente	Anual
1039	Número de convenios para prácticas externas en vigor	20		Ascendente	Anual
1040	Número de tutores internos de prácticas externas	10		Ascendente	Anual
1041	Número de tutores externos de prácticas externas	10		Ascendente	Anual
1042	Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	20		Ascendente	Anual
PC08	Evaluación del Aprendizaje	12			0%
1043	Tasa de Éxito	15		Ascendente	Anual
1044	Tasa de Rendimiento	15		Ascendente	Anual
1045	Tasa de Expectativas	5		Ascendente	Anual
1046	Tasa de Excelencia académica	5		Ascendente	Anual
1047	Tasa de Graduación	10		Ascendente	Anual
1048	Tasa de Abandono	15		Descendente	Anual
1049	Duración media de los estudios Grados	5		Descendente	Anual
1050	Duración media de los estudios Master 1 año	2,5		Descendente	Anual
1072	Duración media de los estudios Master 2 años	2,5		Descendente	Anual
1051	Tasa de Eficiencia	10		Ascendente	Anual
1069	Nota media de egresados en GRADO	5		Ascendente	Anual
1070	Nota media de egresados en MÁSTER	5		Ascendente	Anual
1073	Número de egresados en GRADO y MÁSTER	5		Ascendente	Anual
PC11	Información pública y difusión	5			0%
1055	Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	40		Ascendente	Anual
1056	Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	10		Ascendente	Anual
1057	Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	50		Ascendente	Anual
PC09	Gestión y revisión de la inserción laboral y orientación profesional	6			0%
1058	Satisfacción de los egresados con la formación recibida	25		Ascendente	Anual
1059	Tasa de inserción laboral TIL	25		Ascendente	Anual
1060	Tasa de inserción profesional TIP	0		Ascendente	Anual
1061	Tasa de paro registrado TPR	50		Descendente	Anual
1053	Número de egresados el curso anterior que han abierto IPI	0		Ascendente	Anual
1052	Número de estudiantes que han abierto IPI	0		Ascendente	Anual
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	7			0%
1062	Satisfacción global de estudiantes recién egresados	20		Ascendente	Anual
1063	Satisfacción global del PDI	15		Ascendente	Anual
1064	Satisfacción global del PAS	10		Ascendente	Anual
1065	Satisfacción de los empleadores con los EGRESADOS	15		Ascendente	Anual
1066	Satisfacción de los estudiantes recién egresados con los recursos materiales	15		Ascendente	Anual
1067	Satisfacción del PDI con los recursos materiales	15		Ascendente	Anual
1068	Satisfacción del PAS con los recursos materiales	10		Ascendente	Anual
PC10	Suspensión/extinción del título	1			0%
1054	Número de Quejas relacionadas con la suspensión o extinción	100		Descendente	Anual