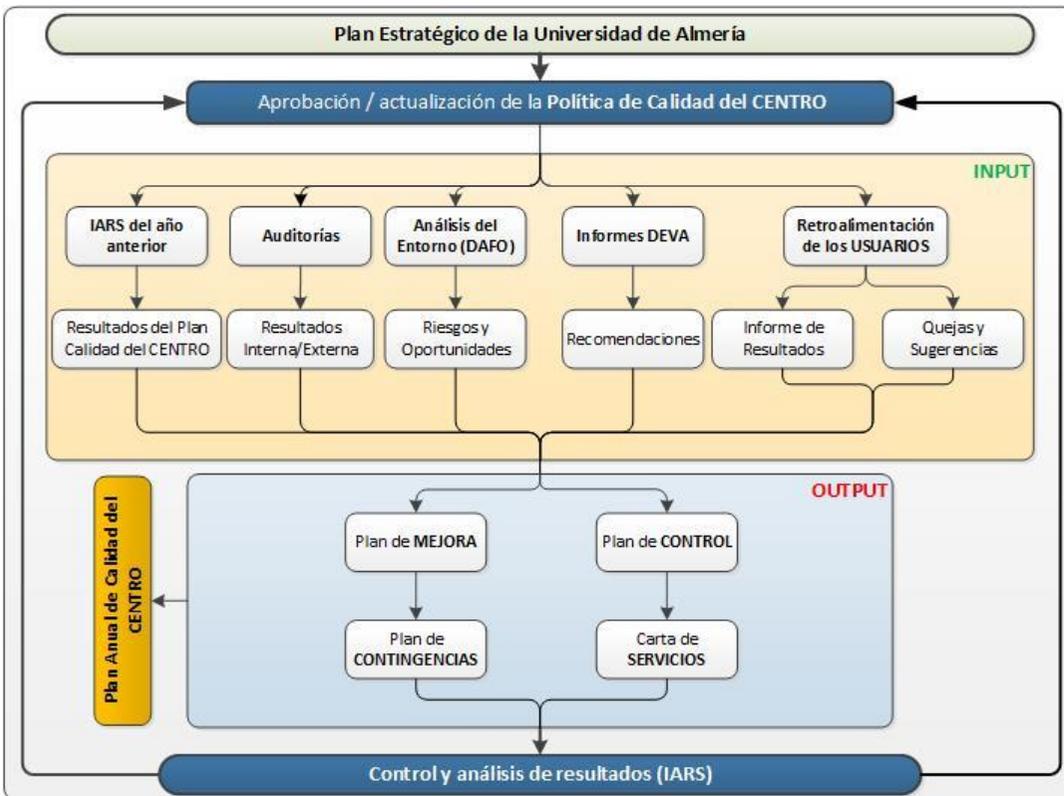


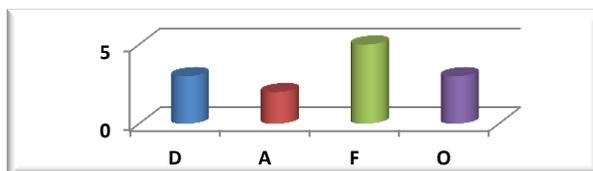
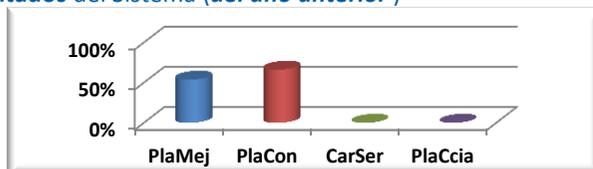


### 3. Estructura del Plan Anual de Calidad ((PAC)



### 4. Entradas para la elaboración del PAC: INPUT's

- **IARS:** Informe de Anual de Resultados del Sistema (*del año anterior*)
  - Plan de Mejora **54%**
  - Plan de Control **66%**
  - Carta de Servicios **0%**
  - Plan de Contingencias **0%**
- **Resultados de Auditorías:**
  - Interna (*año anterior*) **60%**
- **Análisis del Entorno (DAFO)**
  - Debilidades **3**
  - Amenazas **2**
  - Fortalezas **5**
  - Oportunidades **3**



- **Informes DEVA:** recomendaciones Informes de seguimiento, acreditación ...
- *Recomendaciones: derivadas del Informe DEVA*
- **Retroalimentación de USUARIOS**
- *Resultados obtenidos y presentados en los informes de CENTROS y TÍTULOS, incluyendo la pate de OBSERVACIONES*
- *Quejas y Sugerencias*

### 5. Plan Anual de Calidad del CENTRO: OUTPUT's

En este apartado se detalla la propuesta de **Plan Anual de Calidad** segregado en **Planes Operativos** :

#### • Plan de Mejora

Conjunto de **Objetivos** que determinan la **MEJORA** del CENTRO para el año en curso. Los **Objetivos** se concretan en **Acciones** y se mide su ejecución.

Como detalle específico de las **Acciones** del **Plan de Mejora** hay que señalar la **clasificación según su ORIGEN** :

- (1) Informes DEVA: **Verificación / Implanta**
- (2) Informes DEVA: **Modificación**
- (3) Informes DEVA: **Seguimiento**
- (4) Informes DEVA: **Renovación** de la Acreditación
- (5) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (6) Resultados de años anteriores
- (7) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (8) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

#### • Plan de Control

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos **Indicadores**. Éstos son alimentados por el **SPEC** directamente.

#### • Carta de Servicios (opcional)

Opcionalmente, el **CENTRO** puede manifestar en este Plan sus **COMPROMISOS** con los **USUARIOS**, y son controlarlos con **Indicadores**.

#### • Plan de Contingencias (opcional)

Igualmente, y de manera opcional, el **CENTRO** puede planificar distintas **Acciones** de control de los **Riesgos** hallados en el Análisis del Entorno (**DAFO**)

### 5.1. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO

Como **despliegue** de todo lo anterior se presentará las líneas que conforman el actual **Plan Anual de Calidad**, y que será objeto de seguimiento y control.

5.2. Despliegue del Plan Anual de Calidad del CENTRO Facultad de Derecho en el año 2021

PlaMej		Plan de Mejora		Peso	Rangos		Responsable	Afecta	Origen	Medir	%Ejecutado
Cód	Objetivo	Acción		40	Desde	Hasta	Cargo	CódMEC	Denominación	Valor	48%
O-01	Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación			40							84%
1	Incluir en el Informe Anual de resultados del SGC todos los indicadores de satisfacción previstos e			2,33	ene-16	jun-19	Coordinador	2501720	Renovación	100%	100%
2	Estudiar pormenorizada y sistemáticamente la tasa de graduación en el título			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
3	Analizar detalladamente cada año los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés			2,33	ene-16	ene-20	Coordinador	2501720	Renovación	100%	100%
4	Observar los datos de participación en las encuestas del SGC			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
5	El SGCC cuenta con todos los indicadores y resultados exigidos			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501720	Renovación	100%	100%
6	Estudiar en el seno de la Comisión de Coordinación del título			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
7	Trasladar la recomendación a los Departamentos con docencia y análisis anual de la plantilla			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
8	Elaborar y transmitir al profesorado recomendaciones al respecto			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
9	Impulsar la jornada de orientación profesional en la Facultad de Derecho			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501720	Renovación	50%	50%
10	Estudio de un Modifica para el título			2,33	ene-17	dic-18	Centro y Coordinado	2501130	Renovación	100%	100%
11	Elaboración y aprobación de una normativa propia de coordinación			2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%	100%
12	Sistemáticos recordatorios en las reuniones de coordinación, tanto de curso como general del título			2,33	ene-17	dic-18	Coordinador	2501130	Renovación	100%	100%
13	Transmisión de la recomendación sobre monitorización de resultados de la centralización a la Ge			2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%	100%
14	Trasladar a la Dirección General de Calidad y al SPEC la necesidad de desarrollar una nueva meto			2,33	ene-17	dic-17	Coordinador	2501130	Renovación	100%	100%
15	Recoger la recomendación en el nuevo SGC de la Facultad de Derecho			2,33	ene-17	dic-17	Decanato y Coordina	2501130	Renovación	100%	100%
16	Análisis detallado de indicadores anuales			2,33	ene-17	dic-18	Coordinador	2501130	Renovación	100%	100%
17	No es competencia del Título incrementar la satisfacción con la inserción profesional de los egres			2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	2501130	Seguimiento	100%	100%
18	Recoger muestras significativas de todos los grupos de interés			2,33	ene-16	jun-21	Coordinador	2501724	Renovación	50%	50%
19	Recoger todas la recomendaciones hechas al título en el Plan de Mejora			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
20	Considerar la necesidad de modificación del Plan de Estudios analizando sus resultados			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
21	Seguimiento cuatrimestral de las prácticas externas por parte del coordinador			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
22	Participar activamente en las jornadas de orientación de la Facultad de Derecho			2,33	ene-19	dic-21	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
23	Analizar la satisfacción con la labor docente en Equipo Docente y Comisión de Calidad			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
24	Analizar, en sesiones de Equipo Docente de Comisión de Calidad del Centro la demanda y propor			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	2501724	Renovación	100%	100%
25	Describir las revisiones			2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%	100%
26	Analizar los indicadores de formación del PDI del título			2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	50%	50%
27	Analizar la estructura del Plan de Estudios			2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%	100%
28	Analizar la estructura del Plan de Estudios			2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%	100%
29	Elaboración del Plan de Mejora Anual			2,33	dic-20	dic-21	Coordinador	2501724	Seguimiento	100%	100%
30	Todos los indicadores están recogidos en el informe de resultados del centro.			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%	100%
31	Se está estudiando dicha modificación			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	50%	50%
32	Se informará al profesorado de que resulta preceptivo que el sistema de evaluación de la guía de			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%	100%
33	Aumentar la comunicación entre tutores académicos y externos, mediante la realización de sond			2,33	ene-19	dic-20	Coordinador	4313672	Renovación	100%	100%
34	Presentación de informes con datos desagregados			2,33	ene-18	ene-22	Coordinador	4314556	Renovación	50%	50%
35	Realizar cursos y actividades de investigación y profesionales y pedir información sobre acciones			2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%	50%
36	Responsable			2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%	50%
37	Aumentar la información sobre orientación académica y profesional en el aula virtual de coordin			2,33	oct-18	sep-21	Coordinador	4314556	Renovación	50%	50%
38	Comunicación individual con estudiantes que no participan en el primer cuatrimestre del Máster			2,33	nov-19	dic-20	Coordinador	4314556	Renovación	100%	100%
39	Informe con información adicional			2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%	100%
40	Informe sobre los Convenios para practicas curriculares			2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%	100%
41	Adaptación a nos nuevos procedimiento a través del SGC			2,33	ene-20	dic-20	Coordinador	4316817	Verificación	100%	100%
42	Enviada la información de los empleadores al Centro			2,33	ene-20	dic-21	Coordinador	4316817	Verificación	50%	50%
43	Publicar en la página de acceso la ubicación de dicha información			2,33	jun-20	dic-20	Coordinador	4316817	Seguimiento	100%	100%
O-02	Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje			20							36%
44	Establecer calendario de actividades formativas en el Grado en Derecho a través del espacio virtu			14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%	50%
45	Revisión anual de la plantilla de los títulos de Máster previa a la planificación del curso académic			14,29	jun-18	jun-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%	50%
46	Creación de grupo focal para analizar causas de baja satisfacción de los estudiantes con el Máster			14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%	50%
47	Elaboración de un calendario de control de seguimiento por los estudiantes del Máster en Derech			14,29	jun-18	may-20	Coordinador	CENTRO	DAFO	50%	50%
48	Solicitar las encuestas realizadas por el SUE sobre prácticas extracurriculares del Grado en RR LL			14,29	jun-18	may-20	Comisión Calidad	CENTRO	DAFO	50%	50%

49	Realizar reuniones virtuales para fortalecer la coordinación docente	14,29	feb-21	sep-22	Coordinador del Título	4314556	Resultados		
50	Inclusión de Información sobre el Servicio Universitario de Empleo	14,29	feb-21	sep-21	Universidad	4314556	Resultados		
O-03	Ser un centro de referencia para el entorno	15							
51	Solicitar datos al SPEC para realizar un análisis anual para observar existencia de tendencia en la	25,00	jun-18	may-20	Comisión Calidad	CENTRO	DAFO	50%	50%
52	Realizar Jornadas de Orientación Profesional y empleabilidad destinadas a los estudiantes de los	25,00	jun-18	jun-20	Decanato	CENTRO	DAFO	50%	50%
53	Informar a los profesores regularmente de la necesidad de un mayor número de convenios de ma	25,00	jun-18	may-20	Decanato	CENTRO	DAFO	50%	50%
54	Campaña de difusión del Grado en GAP y comunicaciones a Admin. Públicas y Jornadas de Puert	25,00	jun-18	may-20	Centro	CENTRO	DAFO	50%	50%
O-04	Conseguir la máxima implicación con el SGC de los estudiantes y PDI	15							
55	Organizar unas Jornadas de Orientación Profesional con participación de egresados	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
56	Animar a los estudiantes de 4º de Grados a inscribirse en el Programa de Antiguos Alumnos	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
57	Dar difusión del PAC entre el profesorado para recoger sugerencias y pidiendo su participación e	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
O-05	Incrementar la matrícula de los títulos con menor demanda	10							
58	Participar en la promoción de los títulos con menor matrícula en los Centros de Enseñanza Secun	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
59	Participar en las Ferias de Educación al objeto de dar a conocer los títulos del Centro	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		
60	Usar las RRSS para la promoción de la oferta formativa de la Facultad de Derecho	33,33	ene-21	dic-21	Decanato	CENTRO	DAFO		

PlaCon	Plan de Control		Peso	Rangos		Indicadores		Medir	%Cumplido
Cód	Proceso	Indicador	60	Umbral	Meta	Tendencia	Periodicidad	Valor	
PA02	Quejas y Sugerencias		3						0%
1000		Satisfacción de los recién egresados con el procedimiento de quejas / sugerencias	20			Ascendente	Anual		0%
1001		Número de Sugerencias de los Estudiantes del CENTRO	20			Ascendente	Anual		
1002		Número de Quejas de los Estudiantes del CENTRO	20			Descendente	Anual		
1071		Número de Quejas Académicas de los Estudiantes del CENTRO	40			Descendente	Anual		
PA05	Gestión del PAS y el PDI		8						0%
1003		Número de Profesores excelentes en DOCENTIA	20			Ascendente	Anual		
1004		Ratio de Quinquenios	20			Ascendente	Anual		
1005		Ratio de Sexenios	20			Ascendente	Anual		
1006		Ratio de Formación	20			Ascendente	Anual		
1007		Tasa Sexenios vivos	20			Ascendente	Anual		
PA06	Auditoría Interna		3						0%
1008		Tasa de Incidencias en Auditoría Interna	100			Descendente	Anual		
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos		3						0%
1009		Número de traslados de expediente salientes del título	50			Descendente	Anual		
1010		Número de traslados de expediente entrantes del título	50			Ascendente	Anual		
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		9						0%
1011		GAP de género en matrícula de nuevo ingreso en GRADO y MÁSTER	100			Descendente	Anual		
PC03	Selección, Admisión y Matrícula		10						0%
1013		Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	2			Ascendente	Anual		
1014		Tasa de demanda de plazas en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1015		Nota de corte del cupo general en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1016		Nota de corte mayores 25 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1017		Nota de corte mayores 40 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1018		Nota de corte mayores 45 años en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1019		Nota de corte de Titulados en GRADO	4			Ascendente	Anual		
1020		Número total de matriculados en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1021		Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1023		Nota media de ingreso en GRADO	10			Ascendente	Anual		
1022		Número total de matriculados en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1024		Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	2			Ascendente	Anual		
1025		Tasa de demanda de plazas en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
1026		Nota media de ingreso en MÁSTER	10			Ascendente	Anual		
PC04	Acogida y Orientación Académica		5						0%
1028		Satisfacción con la acogida y la orientación académica	100			Ascendente	Anual		
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza		12						0%

Indicador	Descripción	Meta	Tendencia	Frecuencia	Estado
<b>1029</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes con la labor docente de los profesores</b>	<b>100</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC06</b>	<b>Gestión de la movilidad entrante y saliente</b>	<b>8</b>			<b>0%</b>
<b>1030</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1031</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes de movilidad saliente</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1032</b>	<b>Satisfacción de los coordinadores de movilidad</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1033</b>	<b>Número de convenios de movilidad</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1034</b>	<b>Número de estudiantes de movilidad entrante</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1035</b>	<b>Número de estudiantes de movilidad saliente</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC07</b>	<b>Gestión de las prácticas externas</b>	<b>8</b>			<b>0%</b>
<b>1036</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1037</b>	<b>Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1038</b>	<b>Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1039</b>	<b>Número de convenios para prácticas externas en vigor</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1040</b>	<b>Número de tutores internos de prácticas externas</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1041</b>	<b>Número de tutores externos de prácticas externas</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1042</b>	<b>Ratio de puestos ofertados de prácticas externas</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC08</b>	<b>Evaluación del Aprendizaje</b>	<b>12</b>			<b>0%</b>
<b>1043</b>	<b>Tasa de Éxito</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1044</b>	<b>Tasa de Rendimiento</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1045</b>	<b>Tasa de Expectativas</b>	<b>5</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1046</b>	<b>Tasa de Excelencia académica</b>	<b>5</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1047</b>	<b>Tasa de Graduación</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1048</b>	<b>Tasa de Abandono</b>	<b>15</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1049</b>	<b>Duración media de los estudios Grados</b>	<b>5</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1050</b>	<b>Duración media de los estudios Master 1 año</b>	<b>2,5</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1072</b>	<b>Duración media de los estudios Master 2 años</b>	<b>2,5</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1051</b>	<b>Tasa de Eficiencia</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1069</b>	<b>Nota media de egresados en GRADO</b>	<b>5</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1070</b>	<b>Nota media de egresados en MÁSTER</b>	<b>5</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1073</b>	<b>Número de egresados en GRADO y MÁSTER</b>	<b>5</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC11</b>	<b>Información pública y difusión</b>	<b>5</b>			<b>0%</b>
<b>1055</b>	<b>Satisfacción del PDI con la información y difusión del título</b>	<b>40</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1056</b>	<b>Satisfacción del PAS con la información y difusión del título</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1057</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título</b>	<b>50</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC09</b>	<b>Gestión y revisión de la inserción laboral y orientación profesional</b>	<b>6</b>			<b>0%</b>
<b>1058</b>	<b>Satisfacción de los egresados con la formación recibida</b>	<b>25</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1059</b>	<b>Tasa de inserción laboral TIL</b>	<b>25</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1060</b>	<b>Tasa de inserción profesional TIP</b>	<b>0</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1061</b>	<b>Tasa de paro registrado TPR</b>	<b>50</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1053</b>	<b>Número de egresados el curso anterior que han abierto IPI</b>	<b>0</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1052</b>	<b>Número de estudiantes que han abierto IPI</b>	<b>0</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC14</b>	<b>Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción</b>	<b>7</b>			<b>0%</b>
<b>1062</b>	<b>Satisfacción global de estudiantes recién egresados</b>	<b>20</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1063</b>	<b>Satisfacción global del PDI</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1064</b>	<b>Satisfacción global del PAS</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1065</b>	<b>Satisfacción de los empleadores con los EGRESADOS</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1066</b>	<b>Satisfacción de los estudiantes recién egresados con los recursos materiales</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1067</b>	<b>Satisfacción del PDI con los recursos materiales</b>	<b>15</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>1068</b>	<b>Satisfacción del PAS con los recursos materiales</b>	<b>10</b>		<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>
<b>PC10</b>	<b>Suspensión/extinción del título</b>	<b>1</b>			<b>0%</b>
<b>1054</b>	<b>Número de Quejas relacionadas con la suspensión o extinción</b>	<b>100</b>		<b>Descendente</b>	<b>Anual</b>