

## NUESTRA MISIÓN

Fomentar la práctica deportiva y adquisición de hábitos de vida saludables, como formación integral de la persona, mediante la organización de actividades deportivas, a través de un Programa de Actividades Físico-Deportivas y facilitando el uso de instalaciones deportivas, que satisfaga las necesidades de los usuarios.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Gestión de trámites administrativos y de atención a los usuarios
- 2 Gestión y supervisión de las instalaciones deportivas
- 3 Organización y gestión de la oferta anual de Actividades Físico-Deportivas
- 4 Gestión de la representación de la UAL en los Campeonatos de Andalucía y España Universitarios
- 5 Difusión y promoción de la oferta deportiva de la UAL
- 6 Desarrollo de medidas de apoyo al deportista universitario

## COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Publicar la programación anual de actividades deportivas antes de 15 de septiembre
- 2 Alcanzar una valoración de la satisfacción de las actividades de al menos 7 sobre 10
- 3 Publicar en redes sociales al menos el 90% de las actividades con plazo de inscripción
- 4 Responder las solicitudes de reserva de instalaciones en un plazo inferior a 4 días
- 5 Habilitar al menos 2 horas diarias de tarde en cada espacio deportivos, disponible para reservas libres de universitarios
- 6 Ofertar al menos 3 programas de actividades que permitan la convalidación de créditos académicos
- 7 Alcanzar una participación femenina de al menos un 40% en competiciones externas

## COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
- A través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:

- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
- **Formulario web** para resto de usuarios.

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Disfrutar de una oferta de actividades físico-deportivas adecuada a la demanda, y facilitar su práctica, como
- El uso y disfrute de las instalaciones deportivas universitarias, en las condiciones que reglamentariamente
- Recibir información sobre la oferta de actividades físico-deportivas y de instalaciones de la UAL, así como de los
- Los miembros de la comunidad universitaria tienen derecho a adquirir la Tarjeta Deportiva como medio de acceso en

## LOCALIZACIÓN

- Edificio Centro Deportivo UAL
- Teléfonos y correos electrónicos de contacto:
- Atención al público: 950214214 / 950214215, Área Técnica: 950214214 / 950214215 / 950214211 / 950214210
- Area Administrativa: 950214212, Conserjería Pabellón de Deportes UAL: 950015542,
- Conserjería Centro Deportivo UAL: 950214214, Conserjería Campo de Fútbol UAL: 950214217
- Servicio de Deportes en general: deportes@ual.es, Área Naturaleza: naturaleza.deportes@ual.es
- Area Comp. Internas: competicion.deportes@ual.es, Area Comp. Externas: selecciones.deportes@ual.es
- Area Formación Deportiva: formacion.deportes@ual.es, Area Instalaciones: instalaciones.deportes@ual.es
- Dirección de internet: <http://www.ual.es/deportes>
- Redes Sociales: Facebook: /ualdeportes, Twitter: @ualdeportes, Youtube: canal ualdeportes, Instagram: ualdeportes

## CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**  
Actividad administrativa y de servicios en la UAL



## HORARIOS

### UNIDAD DE DEPORTES

- Horario Atención al Público del Servicio de Deportes De Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30
- INSTALACIONES DEPORTIVAS
- Horario de apertura Centro Dep. UAL y Pabellón Dep. UAL De Lunes a Viernes de 08:30 a 20:30
- Horario apertura Campo de Fútbol y Pistas Exteriores De Lunes a Viernes de 08:30 a 20:30, y Sábados de 09:30 a 13:30

- Los **Trípticos de las Cartas de Servicio** del sector de Administración y Servicios se encuentran publicadas en:

<http://www.ual.es/CarSer/Trípticos>

- Los **Informes de Resultados** en los Compromisos declarados en las Cartas de Servicios se publican en:

<http://www.ual.es/CarSer/Informes>

- El **Registro Electrónico** de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día.

<http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de diciembre de 2020

## PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

<https://www.ual.es/como-llegar>

[Pulse aquí para visualizar](#)



# Carta de Servicios

## Servicio de Deportes



el servicio público,  
nuestro compromiso