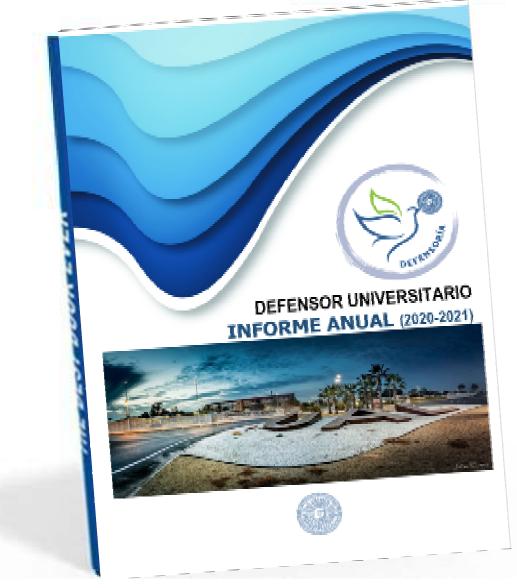
INFORME ANUAL DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO



CURSO 2020 / 2021



INFORME ANUAL





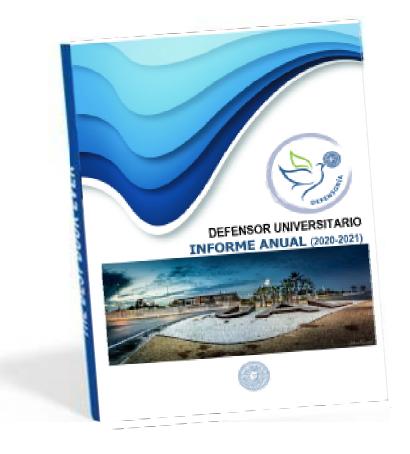
DESCARGA DEL INFORME



http://www.ual.es/defensor







ÍNDICE



- ÍNDICE (2)
- PRESENTACIÓN (3)
- PETICIONES AL DEFENSOR (5)
- ACTIVIDADES de DIFUSIÓN y NOTICIAS (11)
- RETOS y SUGERENCIAS (15)
- BALANCE ECONÓMICO (32)
- ANEXOS (33)

PRESENTACIÓ

N





INFORME AL CLAUSTRO



AGRADECIMIENTOS

- Consejo asesor "oficioso".
- Atención recibida en cada actuación (correo, teléfono, etc.)
- A toda la Comunidad Universitaria.

PRESENTACIÓ

N





CONSIDERACIONES PREVIAS. ALGUNAS CLAVES.

- Continuación con la <u>atención</u> por teléfono, correo y CAU (puntualmente presencialmente)
- También se ha continuado con la <u>coordinación</u> online con las defensorías andaluzas, CEDU (entrada en la ejecutiva) y en las formaciones con el DPA.
- Igualmente se ha mantenido la <u>presencia</u> en las redes, medios y en las actividades donde se le ha invitado.

PRESENTACIÓ

N





UNIVERSITARIO

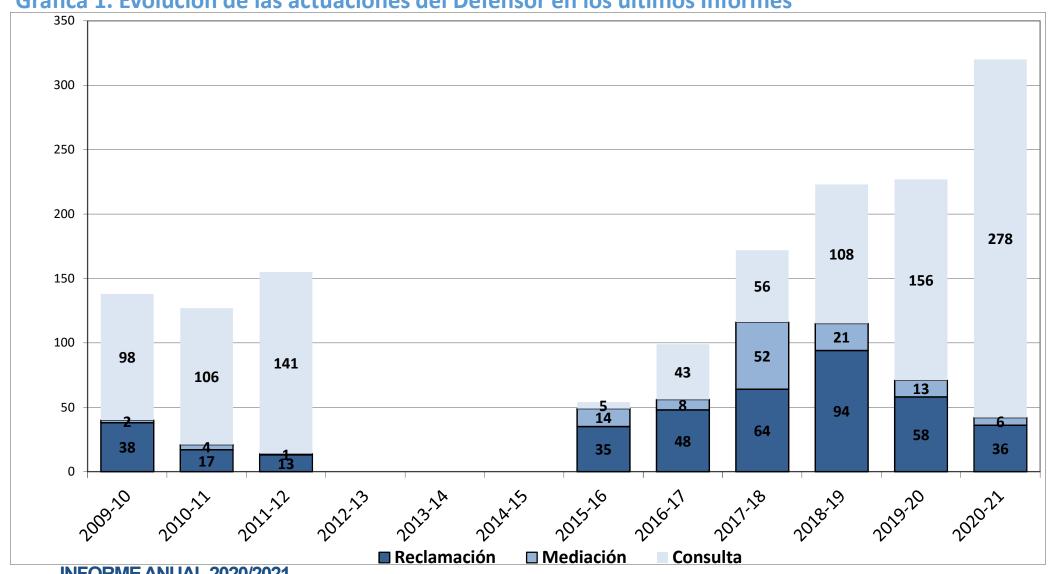
320 PETICIONES ATENDIDAS 2020-2021. RESUMEN:

- Incremento importante (41%).
- Aumento de las consultas y <u>reducción de</u> <u>reclamaciones</u>.
- Continúa predominando el <u>sector estudiantil</u> (85%).
- Correo como puerta de entrada (60%), se orientó las llamadas a enviar emails.
- Cambios en la intensidad de los meses: septiembre, como siempre, enero y julio, como novedad.
- "<u>Docencia y Evaluación</u>" continúa siendo el tema principal (54%), pero aumenta los TFE (15%).

DEFENSOR



Gráfica 1. Evolución de las actuaciones del Defensor en los últimos Informes



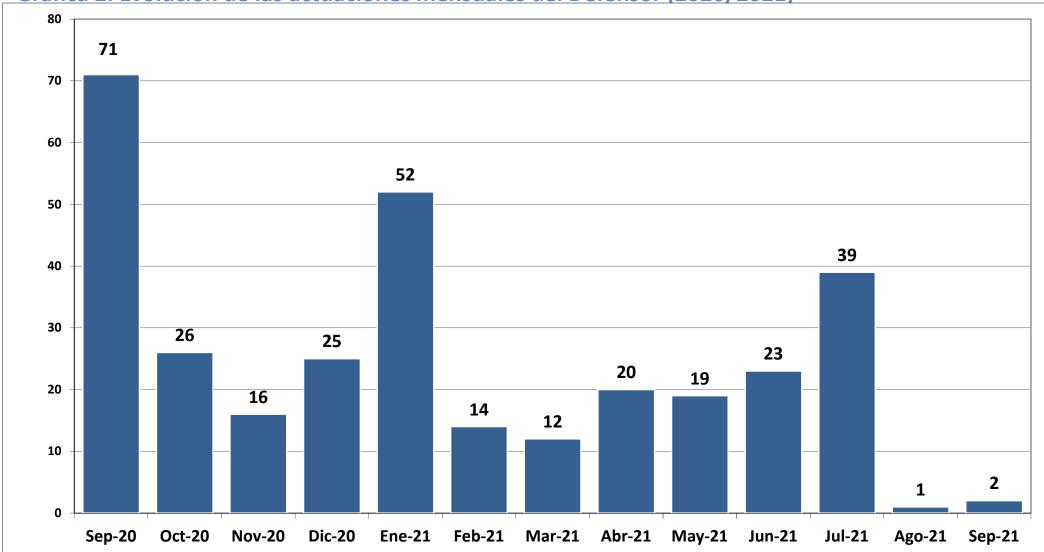
INFORME ANUAL 2020/2021 DEFENSOR UNIVERSITARIO

PÁGINA 8

DEFENSOR



Gráfica 2. Evolución de las actuaciones mensuales del Defensor (2020/2021)

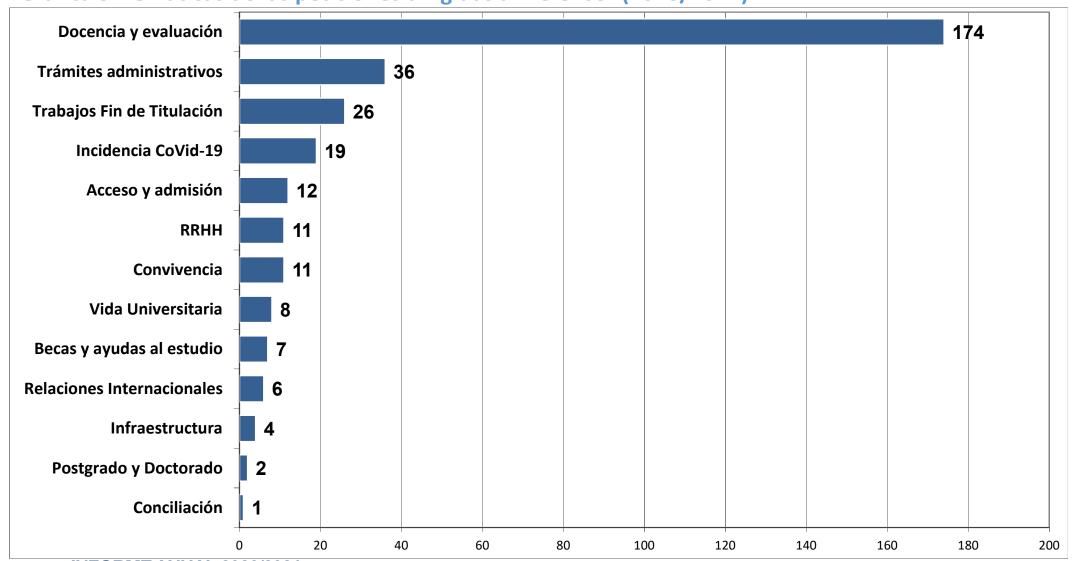


INFORME ANUAL 2020/2021 DEFENSOR UNIVERSITARIO

DEFENSOR



Gráfica 3. Temáticas de las peticiones dirigidas al Defensor (2020/2021)

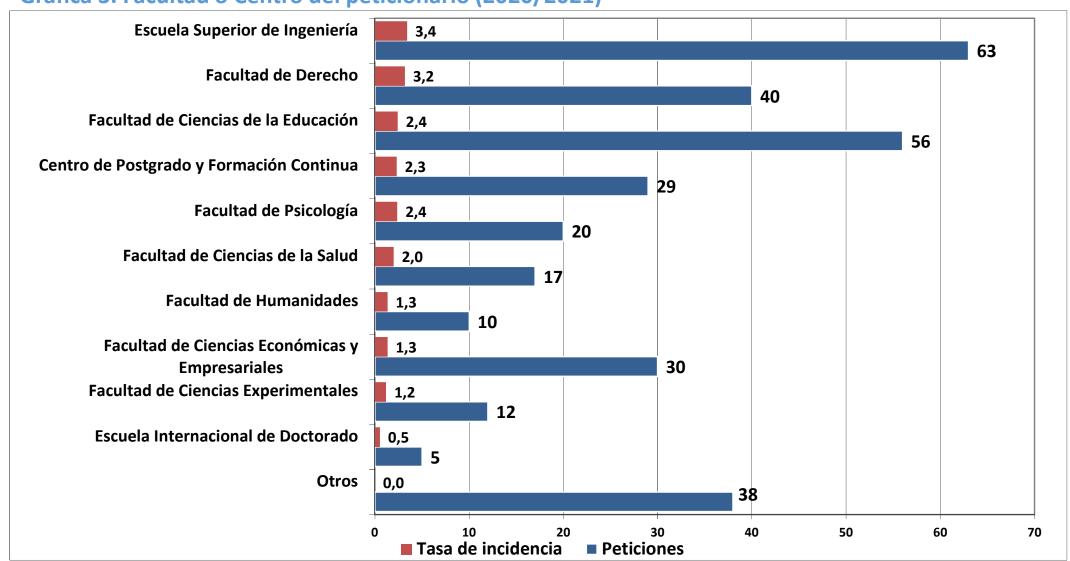


INFORME ANUAL 2020/2021 DEFENSOR UNIVERSITARIO

DEFENSOR



Gráfica 3. Facultad o Centro del peticionario (2020/2021)



ACTIVIDADES





- Reuniones de elaboración Reglamento de Evaluación
- Reuniones de coordinación defensores andaluces
- Reuniones de la Ejecutiva de la CEDU



Regiamento de Evaluación y Calificación de los

federale or Toronto or Settlement of the face of the





ACTIVIDADES





- Jornada de formación de Delegación de Derecho
- Jornadas de formación de Representación estudiantil
- Jornada de bienvenida a estudiantes internacionales
- En la Guía de Acogida









RETOS 2021-2022 (para la Oficina)



1. Nuevo espacio.





- 2. Nuevo reglamento.
- 3. Reuniones presenciales





www.ual.es/defensor

@defensorUA1

ACTIVIDAD PARA LAS JORNADAS DE BIENVENIDA 2021/22

INFORME ANUAL 2019/2020 DEFENSOR UNIVERSITARIO



RETOS 2021-2022 (para la Oficina)



1. Nuevo espacio.

2. Nuevo reglamento.

3. Reuniones presenciales.



REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Aprobado por el Claustro Universitario de fecha.....

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 62 y siguientes de los Estatutos de la Universidad de Almería, aprobados por el Decreto 225/2018, de 18 de diciembre, de la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía, publicados en el BOJA núm. 247, 24 de diciembre de 2018, y de acuerdo con el artículo 68.c, el Defensor somete al Claustro de la Universidad de Almería, para su aprobación, el Reglamento de Organización y Funcionamiento que se adjunta.

En este Reglamento las referencias a la Universidad han de entenderse como la Universidad de Almería, al igual que las alusiones al Defensor, que se entenderán siempre como el Defensor Universitario de la Universidad de Almería.

RETOS 2021-2022 (para la Oficina)



1. Nuevo espacio.

- 2. Nuevo reglamento.
- 3. Reuniones presenciales.





0. Pendientes (Reservas plazas PDI, seguro >28 años...).

1. Trabajos Fin de Estudio



2. Profesores no

permanentes.







- Pendientes (Reservas plazas PDI, seguro >28 años...).
- 1. Trabajos Fin de Estudios.
- 2. Profesores no

permanentes.





- 0. Pendientes (Reservas plazas PDI, seguro >28 años...).
- Trabajos Fin de Estudios.

2. Profesores no permanentes.

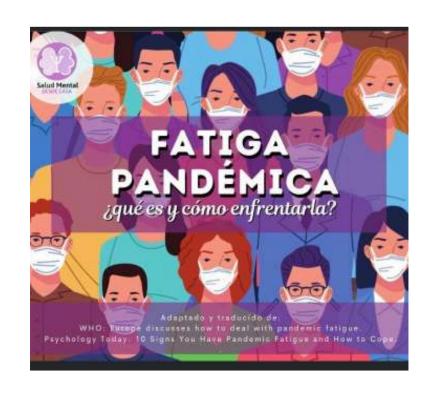






- 0. Pendientes (Reservas plazas PDI, seguro >28 años...).
- 1. Trabajos Fin de Estudios.
- 2. Profesores no

permanentes.





Gracias

INFORME ANUAL DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO CURSO 2020/2021