

NUESTRA MISIÓN

El Centro de Lenguas de la Universidad de Almería centro responsable de la enseñanza de lenguas modernas en el ámbito de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, ofrece a sus alumnos a través de cursos una formación que pueda enriquecerlos en el ámbito personal y profesional.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

- 1 Información pública de los cursos de idiomas
- 2 Gestión de acceso y matriculación de cursos de idiomas
- 3 Asesoramiento y gestión de cursos de idiomas

COMPROMISOS DE CALIDAD

- 1 Nuestros cursos tendrán un máximo de 15 estudiantes por aula
- 2 Ofreceremos, al menos, cursos de 5 idiomas
- 3 Ofreceremos todos los meses convocatorias de acreditaciones lingüísticas (excepto agosto y diciembre)

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos.
 - A través de las Quejas/Sugerencias.
 - Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.
- Quienes deseen **formalizar una queja o sugerencia** disponen de:
- Soporte electrónico a través de **Campus Virtual** para los miembros de la comunidad universitaria.
 - **Formulario web** para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Obtener información y asesoramiento adecuado para el correcto cumplimiento del Complemento de Productividad.
- Obtener información y asesoramiento adecuado para el correcto mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Obtener acceso y asesoramiento en el uso de las aplicaciones informáticas disponibles para el SGC.
- A ser asesorados y apoyados para el seguimiento y acreditación de TOF
- Obtener informe detallados para en los procesos de encuestación y evaluación de la labor docente
- Recibir la asignación de la QS lo antes posible

LOCALIZACIÓN

- Edificio Central (Ed. nº 22). Despacho 0.64 Planta baja.
- Teléfonos y correo electrónico: Teléf.: 950 015998, clenguas@fm.ual.es
- Dirección web: <https://clenguas.ual.es/>



HORARIOS

El horario habitual de atención al público es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00

El horario reducido del 1 al 31 de julio es de lunes a viernes de 9:30 a 13:30

Navidades, Semana Santa y mes de Agosto cerrado.

CERTIFICADOS Y SELLOS DE CALIDAD

- **Certificado ISO 9001:2015**
Actividad administrativa y de servicios en la Universidad

IMÁGENES DE CERTIFICADOS Y SELLOS



PLANO DE UBICACIONES

Enlace web

<https://www.ual.es/como-llegar>

[Pulse aquí para visualizar](#)



Carta de Servicios

Centro de Lenguas de la UAL



Esta Carta de Servicios ha sido APROBADA por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería

Aprobada en Almería a 17 de diciembre de 2020