

Servicio de Gestión de la Investigación

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Tramitar solicitudes de beca/contrato con cargo a créditos investigación en tier				100%
2500	SGI-01 Tiempo medio en la gestión de becas/contratos	15	0	10,15	100%
C-02	Tramitar el pago de incentivos para la movilidad en tiempo medio no superior a				100%
2504	SGI-05 Tiempo medio tramitación del pago de estancias	25	0	16,76	100%
C-03	Tramitar las facturas con cargo a contratos art.83 LOU en un tiempo medio de				100%
2513	SGI-14 Tiempo medio remisión facturas contratos OTRI	7	0	1,48	100%
C-04	Responder peticiones de información sobre protección de resultados de investi				100%
2515	SGI-17 Tiempo medio de envío de información de patentes	5	0	1,42	100%
C-05	Contestar la solicitud de creación de Spin Off en un plazo medio de 5 días háb				100%
2517	SGI-19 Tiempo medio respuesta a solicitud de creación de Spin Off	5	0	0	100%
C-06	Difundir por correo electrónico y en web en un plazo medio de 3 días hábiles la				100%
2522	SGI-24 Tiempo medio difusión de las demandas tecnológicas	3	0	1,295	100%
C-07	Entregar los informes/resultados de análisis en un plazo medio no superior a 1				100%
2527	SGI-29 Tiempo medio de entrega de informes/resultados	10	0	4,88	100%
C-08	Difundir las convocatorias de incentivos de investigación en una media no supe				100%
2512	SGI-13 Tiempo medio en la difusión de las convocatorias	6	0	5,125	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Indicar la tendencia positiva que se mantiene en el cumplimiento de los compromisos marcados en la Carta de Servicios. Lo cual marca una marcha positiva en la gestión administrativa del Servicio.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Inicialmente no habrá cambios en compromisos en 2020.

Publicado en Almería a *miércoles, 5 de febrero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área