

Servicio de Biblioteca Universitaria

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Avisamos por correo electrónico 2 días antes del vencimiento de los préstamos				100%
2141	PRE-S-41 Avisos próximos vencimientos	95	100	100	100%
C-02	Avisamos por e-mail cuando esté disponible un libro anteriormente reservado.				100%
2142	PRE-S-42 Avisos sobre reservas	95	100	100	100%
C-03	Tramitamos las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario en un plazo no superior a 2 días hábiles.				100%
2147	PRE-S-47 Tiempo De Tramitación Préstamo Interbibliotecario	2	0	0,46	100%
C-04	Garantizamos una media del 90 % de los equipos informáticos operativos.				100%
2195	GTE-S-95 Equipos informáticos operativos	95	100	97,9	100%
C-05	Ofertamos un calendario de actividades formativas (mínimo 30 al mes en periodo lectivo).				100%
2121	FOR-S-21 Oferta formativa del calendario de Formación	2	100	2,65	100%
C-06	Ofertamos cursos de formación a demanda para grupos de un mínimo de diez personas.				100%
2122	FOR-S-22 Cursos de formación a demanda	95	100	100	100%
C-07	Abrimos al menos 2 fines de semana en cada periodo de exámenes.				100%
2164	GEE-S-64 Apertura en fines de semana	100	150	150	100%

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

No nos es posible asociar un indicador de máximos al C-03, ya que lo obtenemos de forma manual y sería muy complicado

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Para el próximo año tratamos de incluir algún compromiso más

Publicado en Almería a *jueves, 30 de enero de 2020*

El Administrador de la Calidad en el Área