

Si necesitas asistencia por parte del Servicio de Relaciones Internacionales, contáctanos vía CAU: www.ual.es/cau

Por favor, sigue los siguientes pasos:

- **Paso 1**, haga clic en “CAU de Administración y Servicios”.

The screenshot shows the top navigation bar of the UAL CAU website. The menu items are: Conoce la UAL, Estudios, Investigación, Vida Universitaria, Internacional, Comunidad, and Campus on-line. Below the navigation bar, the text 'UAL / CAU' is displayed. The main heading is 'Centro de Atención al Usuario'. There are three main content areas: 1. 'CAU de Administración y Servicios' with a red box around the text 'CAU de Administración y Servicios' below it. 2. 'CAU de Servicios TIC' with the description 'Servicio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC)'. 3. 'Destacados' with a blue background and the text '9-mar-2017. Renovación de la licencia del antivirus Trend Micro'.

- **Paso 2**, introduce tu Usuario y Contraseña de Campus Virtual.

The screenshot shows the login page of the UAL CAU. The header is 'Centro de Atención al Usuario' and 'UNIVERSIDAD DE ALMERÍA'. On the left, there are links for 'Universidad de Almería', 'Inicio de sesión', and 'Ayuda'. The main content area has a heading 'Iniciar sesión' and two input fields: 'Nombre de Usuario:' and 'Contraseña:'. Both input fields are highlighted with a red box. Below the input fields is a button labeled 'Iniciar sesión'.

- **Paso 3**, pulsa en “Ticect estudiante”.

The screenshot shows the dashboard of the UAL CAU. The header is 'Centro de Atención al Usuario' and 'UNIVERSIDAD DE ALMERÍA'. Below the header, there is a navigation bar with the following items: 'Ticket Estudiante' (highlighted with a red box), 'Mis tickets', 'Buscar', 'FAQ', 'Búsqueda FAQ', 'Preferencias', and 'Desconectar tfr553'. Below the navigation bar, there is a status bar with the text 'Todo (5) | Abierto (0) | Cerrado (5)'. At the bottom, there are links for 'aviso legal', 'política de privacidad', and 'accesibilidad'. The footer contains the text 'Copyright UAL - Funciona con OTRS 3.1.2' and the UAL logo.

- **Paso 4**, para el campo '**Para**' selecciona : "Relaciones Internacionales".
Es obligatorio rellenar el '**Asunto**' y el mensaje '**Texto**'.

Nuevo Ticket Estudiantes

* Para:	1. Relaciones Internacionales
* Asunto:	<input type="text"/>
* Texto:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 300px; width: 100%;"></div>
Adjunto (tamaño pequeño):	<input type="button" value="Examinar..."/> No se ha seleccionado ningún archivo.
Teléfono:	<input type="text"/>
Titulación / Degree:	<input type="text"/>
Programa de movilidad / Mobility program:	<input type="text" value="-"/>
<input type="button" value="Enviar"/>	

