

## DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

---

- [Normas ISO](#)
- [Certificado del Sistema de Gestión de Calidad](#)
- [Mapa de Macroprocesos UAL](#)
- [Política de Calidad](#)
- [Carta de Servicio de R.I.](#)
  
- [Procedimientos Operativos RR.II.:](#)
  - RRII-PO\_01-GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE ESTUDIANTE SALIENTE (Ed. 06-09042024).pdf
  - RRII-PO\_02-GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE ESTUDIANTE ENTRANTE (Ed. 07-13022024).pdf1.0
  - RRII-PO\_03-GESTIÓN DE LA MOVILIDAD PERSONAL (Ed. 08-15022024).pdf1.0
  - RRII-PO\_05 CONVOCATORIA PROYECTOS PPCI (Ed. 00-15022024).pdf1.0
  
- [Procedimientos Generales:](#)
  - ADM-PG\_00-PROCEDIMIENTO GENERAL DE NORMALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y DISEÑO Y DESARROLLO DE INSTRUCCIONES TÉCNICAS (Ed. 07-30072021).
  - ADM-PG\_02-PROCEDIMIENTO GENERAL DE CONTROL DE DOCUMENTOS (Ed. 14-30072021).
  - ADM-PG\_03-PROCEDIMIENTO GENERAL DE CONTROL DE REGISTROS (Ed. 07-30072021).
  - ADM-PG\_04-PROCEDIMIENTO GENERAL DE AUDITORIAS INTERNAS (Ed. 13-30072021).
  - ADM-PG\_05-PROCEDIMIENTO GENERAL DE PRODUCTO NO CONFORME Y ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS (Ed. 13-30072021).
  - ADM-PG\_07-PROCEDIMIENTO GENERAL DE GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS (Ed. 06-30092016).
  - ADM-PG 08-PROCEDIMIENTO GENERAL DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS (Ed 00-03062019).
  
- [Otros Documentos:](#)
  - ADM-ANEXO MANUAL DE CALIDAD 2023.
  - ADM-MC\_PAS-MANUAL DE CALIDAD 2023.
  - ADM-OS-POLÍTICA DE CALIDAD (16032016).
  - ADM-PLAN ANUAL DE CALIDAD 2023.
  - ADM-PLAN DE AUDITORIA INTERNAS 2023.