

# PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA PARA EL ALUMNADO

	<i>Página</i>
<b><i>Programa de las prácticas</i></b>	3
<b><i>Guía para la preparación de la memoria</i></b>	7
<b><i>Capítulo 1. Análisis cuantitativo</i></b>	7
<b><i>Capítulo 2. Análisis cualitativo</i></b>	8
<b><i>Capítulo 3. Estudio de la Institución.</i></b>	9
<b><i>Capítulo 4. Caso práctico.</i></b>	10
<b><i>Capítulo 5. Valoración personal.</i></b>	12
<b><i>Bibliografía</i></b>	12
<b><i>Anexos</i></b>	12

## **JUSTIFICACIÓN**

Con los contenidos que se presentan se quiere facilitar una metodología de aprendizaje que enfatiza la aplicación práctica de la teoría y el conocimiento conceptual adquirido durante la formación en las distintas asignaturas que configuran los estudios en Trabajo Social. Las prácticas ofrecen a los/as estudiantes la oportunidad de integrar y asimilar el conocimiento y la teoría en la experiencia práctica, a situaciones específicas y reales, para construir las bases de su propia identidad profesional. Refuerza la identificación del alumnado con los objetivos, valores y ética de la profesión; promueve la integración de la teoría-práctica y el desarrollo de la competencia profesional. Es un puente entre las realidades prácticas y el aprendizaje teórico.

## **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DESARROLLADAS**

1. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
2. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
3. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
4. Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
5. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
6. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
7. Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que

configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

8. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
9. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
10. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
11. Preparación y participación en las reuniones de toma de decisiones.
12. Administración y responsabilización de su propio trabajo.
13. Administración de recursos y servicios.
14. Gestión de historias e informes sociales.
15. Trabajo eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales.
16. Trabajo dentro de los estándares y aseguramiento del propio desarrollo profesional.
17. Gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos complejos.

#### **OBJETIVOS. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. Ser capaz de valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
2. Ser capaz de responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
3. Ser capaz de interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
4. Ser capaz de reparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los

planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

5. Saber apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
6. Ser capaz de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
7. Saber trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
8. Saber analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
9. Saber utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
10. Ser capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
11. Saber preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
12. Ser capaz de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
13. Saber contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
14. Saber gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
15. Ser capaz de trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos

contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

16. Saber trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

17. Saber gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

## **EVALUACIÓN**

Las competencias se evaluarán de manera continuada y coordinada entre todos los implicados:

- supervisor/a, tutor/a y alumnado en función de los objetivos que se propone esta materia, tanto de conocimiento como de habilidades instrumentales, expresivas y creativas.

Será el/la tutor/a o docente de la Universidad quien tendrá la responsabilidad de la síntesis evaluadora.

Se tendrá en cuenta para la nota final de la asignatura:

- la valoración del/a tutor/a externo/a o Tutor de Centro de prácticas
- la Memoria de Prácticas Externas: Estudio de la Institución y diseño de la Intervención Social
- la valoración del profesor de la Universidad

*Indicadores para la evaluación:*

- Referentes al trabajo de campo
  - ✓ Asistencia y puntualidad
  - ✓ Actitud positiva de aprendizaje
  - ✓ Participación e integración en la institución
  - ✓ Capacidad de diálogo-apertura
  - ✓ Responsabilidad pre-profesional
  - ✓ Racionalidad en el trabajo
- Referentes a la Memoria de Prácticas

- ✓ El/la estudiante ha sabido organizar y estructurar el trabajo
- ✓ La presentación es correcta
- ✓ Ha utilizado técnicas de registro adecuadas
- ✓ Ha utilizado bibliografía suficiente y adecuada
- ✓ La Memoria refleja el trabajo efectuado
- ✓ Introduce aspectos novedosos, mostrando creatividad y reflexión

## **GUIA PARA LA PREPARACION DE LA MEMORIA (Contenidos)**

### **CONTENIDO DE LA MEMORIA.**

#### **CARATULA.**

Contendrá Los siguientes elementos: Anagrama de la Universidad e institución de prácticas. Nombre del alumno/a, profesor/a de la Universidad y nombre del tutor/a del centro de prácticas.

#### **INDICE.**

#### **INTRODUCCION.**

El/la alumno/a refiere en este apartado las cuestiones más elementales o genéricas de las prácticas tales como el Centro de Prácticas, horario, dirección, objetivos y descripción de los capítulos siguientes de las prácticas.

Igualmente se argumentará la necesidad de articular anexos.

#### **CAPITULO I. ANALISIS CUANTITATIVO.**

Este capítulo está destinado a la descripción de resultados específicamente cualitativos. Los datos de explotación de la consulta de refieren a:

##### **1. INDICADORES DE ACTIVIDAD GENERALES.**

Nº de sesiones de prácticas:

Horas invertidas en el centro:

Horas invertidas fuera del centro:

##### **2. INDICADORES DE ATENCION DIRECTA:**

###### **ATENCION EN CONSULTA:**

Nº de personas /familias atendidas en consulta.

Nº de primeras entrevistas:

Nº de entrevistas de seguimiento o trabajo social de casos:

Nº de entrevistas de información /asesoramiento:

Nº de derivaciones realizadas:

Nº de casos cerrados:

**ATENCION EN DOMICILIO:**

Nº de personas/familias atendidas en visita domiciliaria:

Nº de primeras visitas a familias:

Nº de visitas domiciliarias de seguimiento:

**ATENCION A GRUPOS:**

Nº de grupos con el que se ha intervenido:

Nº de personas atendidas en los grupos:

Nº de sesiones por grupo:

Tiempo empleado:

**ATENCION COMUNITARIA:**

Nº de intervenciones:

Descripción de las mismas.

**3. INDICADORES DE ACTIVIDAD INDIRECTA.**

Nº de interconsultas con otros profesionales del servicio o Centro:

Nº de interconsultas con otros profesionales de otros Centros:

Nº de reuniones de coordinación:

Nº de reuniones de formación:

Nº de reuniones de programación/ evaluación:

Tiempo invertido:

**CAPITULO II ANALISIS CUALITATIVO.**

*¿Qué tipo de conocimientos teóricos, previamente adquiridos en otras asignaturas de la carrera has necesitado para alcanzar los objetivos planteados?*

*¿Qué dificultades te has encontrado al tomar contacto directo con el medio en el que se desarrolla la intervención profesional del trabajador social?*

*¿Qué metodología, modelos, técnicas e instrumentos han sido los más adecuados para la intervención profesional en el centro asignado?*

*¿Qué aptitudes, actitudes y habilidades has desarrollado en la práctica profesional?*

*¿Qué principios éticos y deontológicos han estado presentes en la práctica profesional?*

### **CAPITULO III. ESTUDIO DE LA INSTITUCIÓN**

En ésta tarea el alumnado deberá realizar el estudio y valoración de:

- Las características generales del Centro, Servicio y/o Departamento donde se ubica.
- El perfil competencial del/a Trabajador/a Social.
- El perfil social de la Población Usuaría.

Para un desarrollo más explícito del trabajo, tendrán que tener en cuenta los siguientes ítems:

- Identificación, tipo de institución, delimitación geográfica de la intervención institucional, objetivos/misión, problemas/necesidades/situaciones a las que se dirige; servicios que presta; organigrama; marco histórico
- Programas/proyectos que desarrolla, objetivos por nivel (es) de intervención, servicios que presta, requisitos de acceso, coordinación intra e interinstitucional.
- Rol y funciones que desempeña.
- Perfil de los usuarios.
- Problemas experimentados por la comunidad.
- Explicaciones teóricas de la causalidad y expresión del (los) problema (s).
- Política social en la que se enmarca la atención.
- Recopilación de datos generales en la documentación institucional: revistas, boletines, programas y proyectos publicados y documentación en general.
- Sistematización de los datos e información recopilada.
- Valoración personal y crítica.

## CAPITULO IV. CASO PRÁCTICO

### GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE UN CASO EN TRABAJO SOCIAL (INDIVIDUAL-FAMILIAR)

1. Indicar el **modelo teórico de referencia** que se adopta de cara a implementar la intervención social.

2. Realizar un **encuadre profesional-institucional**, que nos señale desde qué institución se va a intervenir, y qué profesional o profesionales realizan la intervención.

3. Señalar el **proceso metodológico de intervención**, conforme a la siguiente guía metodológica:

3.1. El **estudio** parte de los datos facilitados en el texto del supuesto, a los que tendremos que añadir información sobre los siguientes aspectos o dimensiones:

a. Estructura familiar: datos sobre las relaciones, organización y límites entre los miembros de los siguientes subsistemas:

- Subsistema parental
- Subsistema conyugal
- Subsistema fraterno-filial

b. Dinámica o funcionamiento familiar:

- Comunicación
- Conflictos interpersonales
- Resolución de conflictos
- Relaciones interpersonales
- Alianzas y coaliciones
- Normas y grado de flexibilidad de las mismas
- Poder
- Relaciones de género
- Roles

c. Sistema ambiental o comunitario: Requiere información de las siguientes dimensiones:

- Trabajo

- Economía
- Educación y formación
- Salud
- Vivienda y hábitat
- Ocio y tiempo libre
- Relaciones con la comunidad
- Redes familiares y sociales de apoyo

Tras identificar las variables objeto de estudio, también es necesario señalar las **fuentes de información** para la obtención de este conocimiento.

Resulta de interés, además de los aspectos señalados, hacer mención a otros dos elementos importantes: **la naturaleza de la demanda y las características del usuario**.

3.2. Tras la obtención de los datos en el estudio individual-familiar procede realizar un análisis y valoración de los mismos, de cara a emitir un **diagnóstico social, pronóstico y juicio técnico**.

Identificación de **necesidades y problemas**, que clasificamos en los siguientes ámbitos:

- Estructura y dinámica familiar
- Trabajo y economía
- Vivienda
- Salud
- Educación
- Redes familiares, sociales y relaciones con la comunidad

3.3. **Planificación** de la intervención

- Objetivos operativos
- Actuaciones para conseguir los objetivos
- Técnicas de intervención
- Recursos
- Evaluación - Establecer indicadores cualitativos y cuantitativos

## **CAPITULO V. VALORACION PROFESIONAL.**

En este capítulo el alumno realizará una valoración personal de su proceso de aprendizaje. Realizará una valoración sobre los datos cuantitativos y cualitativos. Identificará los objetivos alcanzados y aquellos en los que ha encontrado dificultades. Podrá especificar que estrategias ha puesto en marcha para superarlos.

Por último, valorará de forma global todo el proceso y realizará propuestas de mejora sobre el programa de prácticas.

## **VI. BIBLIOGRAFIA.**

## **VII. ANEXOS.**