

# 1. Recursos Materiales y Servicios

## Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios

### 7.1 Justificación

Las instalaciones generales de la Universidad no presentan barreras arquitectónicas. Para discapacidades específicas, la Universidad dispone de una Unidad de trabajo, actualmente dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, que evalúa y prevé las necesidades que deben contemplarse para el adecuado desarrollo de la actividad docente.

En las instalaciones actuales y en todos los equipamientos, se ha observado lo dispuesto por el RDL 1/2013 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Se puede apreciar cómo los medios y recursos materiales resultan adecuados para garantizar el funcionamiento de los servicios correspondientes a las enseñanzas impartidas, permitiendo los tamaños de grupo previstos, el desarrollo de las actividades formativas y su ajuste a las metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.

Para realizar y garantizar la revisión y el mantenimiento de los diferentes espacios, medios y recursos materiales, se cuenta con el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universidad de Almería.

#### **SERVICIOS GENERALES**

##### **Biblioteca**

Instalaciones:

Metros cuadrados: 16.194.

Metros lineales de estanterías: 12.616 (8920 de libre acceso y 3696 en depósito)

Puestos de lectura: 2327

Puestos de ordenadores de libre acceso: 128

9 Salas de trabajo (170 puestos de trabajo)

1 Seminario de Docencia con capacidad para 24 personas y equipado con mesas móviles, cañón y pantalla de proyección

1 sala de horario especial con 300 puestos de trabajo y ampliación con 240 puestos.

3 puestos de trabajo equipados para personas con discapacidad visual

Red Wifi en todo el edificio.

La Colección (enero 2018):

Colección en papel:

Monografías: 234.475

Revistas: 926

Colección electrónica:

Ebooks: 304.462

Revistas: 26.205

Bases de datos: 91

##### **Préstamo:**

Préstamo de Portátiles

Préstamo a domicilio

Préstamo entre bibliotecas del CBUA (Consortio de Biblioteca Universitarias Andaluzas)

Servicio de Préstamo Interbibliotecario



**Formación:**

Formación de usuarios  
T-Form@s: material autoformativo

**Investigación:**

Apoyo a la investigación: acreditaciones, certificaciones....  
Investiga: blog de apoyo a la investigación

**Otros servicios:**

Chat  
Información Bibliográfica  
Adquisiciones bibliográficas  
Bibliografía recomendada en docencia y otra  
Adquisición de revistas científicas y recursos electrónicos  
Donaciones

**Servicio de Tecnología de Información y Comunicación**

**Aula de Informática de Libre acceso en Biblioteca:** Aula de prácticas avanzadas dedicada al libre acceso de los alumnos de la UAL, dotada con todos los programas de los cuales se imparte docencia en las aulas de informática. Estas aulas constan de: 70 PC's (50 HP 7900 y monitores TFT 19" - 20 HP COMPACT ELITE 8300 USDT y monitores TFT 23")

**Aula virtual de libre acceso:** El Aula Virtual de Libre Acceso (AVLA) de la Universidad de Almería ofrece un nuevo servicio piloto a los estudiantes de esta Universidad, siendo vuestra responsabilidad realizar un uso correcto del servicio durante el tiempo de conexión.

El aula permite 50 conexiones simultáneas. La prestación del servicio está condicionada a la disponibilidad de conexiones y de las licencias del software con el que quieras trabajar.

Sólo los alumnos matriculados en enseñanzas oficiales de la Universidad de Almería pueden entrar en el Aula Virtual de Libre Acceso. Es necesario autenticarse utilizando el usuario y clave que la Universidad de Almería facilita a sus alumnos para acceder a los servicios TIC (Aula Virtual).

**Aulas de Informática para Docencia Reglada y no Reglada:** La Universidad dispone de dieciséis aulas de Informática para docencia con 26 PCs de media, proyector multimedia y capacidad para unos 50 alumnos.

**Aulas móviles para Docencia Reglada y no Reglada:** La Universidad dispone de dos aulas móviles con 20 PC cada una.

**135 portátiles de préstamo:** Configuración y mantenimiento de 135 portátiles disponibles para préstamo a alumnos en la Biblioteca de la UAL.

**Aulas de Docencia:** 150 aulas de docencia, equipadas con PC, proyector y sistema de sonido y megafonía.

**Salas de Grados y Seminarios:** 25 salas y seminarios equipados con sistema de proyección y sonido.

**Salas Especiales:**

**Auditorio:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido, megafonía y traducción simultánea.



**Sala Bioclimática:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido y megafonía.

**Paraninfo:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido, megafonía y traducción simultánea.

**Sala de Conferencias de CC.SS:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, videoconferencia, sonido y megafonía.

**Sala de Grados del Aulario IV:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido, megafonía y traducción simultánea.

**Sala de Grados del CITE I:** Proyector multimedia, sistema de grabación, streaming, sonido, megafonía y traducción simultánea.

### **Enseñanza Virtual Asistida (EVA)**

La plataforma de teledocencia Blackboard Learn proporciona a docentes y estudiantes una experiencia de enseñanza simple, intuitiva y agradable. Ofrece el acceso en cualquier momento y lugar desde dispositivos con acceso a internet (todo tipo de ordenadores, smartphones, tabletas, etc.) a los contenidos y herramientas educativas que se habilitan en sus cursos virtuales.

Dispone además de diferentes herramientas que cubren todas las dimensiones que abarcan, dentro de las tecnologías educativas, los entornos virtuales de aprendizaje en modalidades de enseñanza virtual.

La Unidad de Tecnologías de Apoyo a la Docencia y Docencia Virtual (en adelante Unidad EVA) es la unidad de la UAL responsable de la administración y buen uso de la plataforma institucional. A través de esta plataforma institucional se desarrollan las enseñanzas en modalidad semipresencial y virtual, así como también se utiliza como apoyo a la enseñanza presencial de la UAL, tanto en enseñanzas regladas como no regladas.

Actualmente el servicio de Aula Virtual (Blackboard Learn) de la Universidad de Almería se encuentra alojado su Centro de Proceso de Datos (CPD). Este centro dispone de unas condiciones óptimas para garantizar la disponibilidad, tanto a nivel de suministro eléctrico (acometidas eléctricas dobles, sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida), de climatización (condiciones de refrigeración adecuadas), como de seguridad (control de acceso por huellas dactilares, cámaras de videovigilancia, sistema antiincendios y de detección temprana).

### **ARATIES (Área Atención Integral al Estudiante)**

El ARATIES está formado por tres Servicios Administrativos: Servicio de Información y Registro, Servicio de Gestión Administrativa de Alumnos y Servicio de Gestión Académica de Alumnos.

Se ofrece una atención personalizada en tres niveles:

Línea 0: atención al ciudadano que no tiene claro qué tipo de atención necesita, informando también de cuestiones puntuales y de rápida solución.

Línea 1: Atención Directa. Se atienden las consultas y demandas más usuales relacionadas con entrega de solicitudes, preguntas comunes y tramites más frecuentes.

Línea 2: Se atiende las consultas más especializadas, o que requieran más tiempo de atención



La atención personalizada se gestiona a través de una gestión de colas y por turnos (ATENEO) que funciona a través de ticket que se expiden de forma presencial, a través de cita telefónica así como a través de cita previa por Internet.

Desde ARATIES se ofrecen los siguientes servicios administrativos y académicos: Acceso y Admisión.

Becas

Matricula

Documentación y Cobros

Gestión del expediente académico, en general

Reconocimientos de créditos

Traslado Expediente académico

Trabajos Fin de Grado y Master Solicitud y entrega de Títulos y SET Solicitud y entrega de certificaciones Registro general.

Información administrativa y académica

### Convenios para las prácticas de los alumnos

La Universidad de Almería ha firmado convenios-marco con un elevado número de empresas para la formación e inserción profesional de los alumnos de las distintas titulaciones

#### Prácticas externas

Nº de créditos de prácticas	6	Nº de alumnos:	Todos
-----------------------------	---	----------------	-------

#### Convenios

Entidad	Número de Plazas	Convenio (archivo o dirección web)
AYUNTAMIENTO DE MOTRIL.	6	<a href="#">Convenios 2020-21</a>
CENTRO EDUCATIVO AGAVE, S.L.	6	
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN,	20	
EDICIONES LUZ Y LETRAS SLNE.	6	
NAF LIBRERÍAS SL.	6	

#### Otros convenios a disposición del título

Junta de Andalucía (Alcazaba)	4
Junta de Andalucía (Museo Arqueológico)	13
Junta de Andalucía (Archivo Histórico Provincial)	6
Ayuntamiento de Adra	4
Centro Educativo Ágave S.L.	4
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	4
Base Militar de la Legión	2
Alberto Cerezuela Rodríguez (editorial Círculo Rojo)	4
Grupo de Investigación Surclio	6
Grupo de Investigación de Estudios del Tiempo Presente	2
Laboratorio de Antropología Social y Cultural	2
Ayuntamiento de Garrucha	4



Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Deportes	2
Ayuntamiento de Almería	4
Grupo de Turismo Personal	2
Ayuntamiento de Motril	2

Los convenios obran disponibles en la web del grado, en su apartado Prácticas externas. Como Anexo a este documento se aporta información pormenorizada de la gestión de las practicas externas en el [Grado de Humanidades](#) como muestra y garantía de la suficiencia de plazas y recursos.

Hay que indicar también la existencia de otros convenios no específicos suscritos por la Universidad de Almería en su marco general institucional, publicados por la [Secretaría General](#) de la Universidad de Almería en el siguiente enlace:

### [Convenios](#)

Recursos y servicios compartidos por la Comunidad universitaria:

- Auditorio
- Salas de Juntas
- Salas de Grados
- Biblioteca Nicolás Salmerón
- Servicios Técnicos
- Aulas de Informática
- Área de Atención Integral al Estudiante
- Pabellón Polideportivo
- Comedor Universitario
- Cafeterías
- Centro Polideportivo-Piscina cubierta
- Instalaciones Deportivas al aire libre
- Guardería
- Servicio Universitario de Empleo
- Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales
- Centro de Promoción de la Salud
- Centro de Atención Psicológica
- Servicio Médico
- Voluntariado y Cooperación Internacional
- Centro de Lenguas Moderno
- Copisterías

### **Planes de renovación, revisión y mantenimiento de infraestructuras y servicios existentes en la Universidad y el centro**

La misión de coordinación, planificación, gestión, mantenimiento y organización de todas las infraestructuras y equipamientos pertenecientes al campus universitario, así como la prevención y asesoramiento en materia de salud laboral y medioambiental corresponden al

- Servicio de Infraestructura y Equipamiento
- Servicio de Obras y Mantenimiento

Para mayor abundamiento todo el material mueble e inmueble de la UAL está a disposición del personal de la universidad. Sólo existe exclusividad de uso de aquel bien mueble inventariado por proyectos de investigación y sólo durante la vigencia del proyecto. Todo esto viene reflejado en la normativa de aplicación: Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las administraciones Públicas.

- Ley 4/1986, de 5 de mayo, del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Reglamento del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía, Decreto 276/1987, de 11 de noviembre.



- Estatutos de la Universidad de Almería.
- Presupuesto de la Universidad de Almería del ejercicio en curso.
- Manual de Inventario de la Universidad de Almería.

<http://cms.ual.es/idc/groups/public/@serv/@contratacion/documents/documento/caracteristica19707.pdf>

Para el mantenimiento de los medios materiales la universidad de Almería tiene previsto en su presupuesto anual, véase Sección de Gestión, material inventariable del presupuesto de la UAL. En todo caso, los medios materiales acreditados se estiman suficientes para garantizar la impartición del doctorado sin necesidad de adquirir nuevos recursos.

Cuenta el servicio de Mantenimiento con un total de 13 funcionarios, repartidos: 3 en oficina, 5 técnicos de mantenimiento en turno de mañana, 2 técnicos de mantenimiento en turno de tarde y 3 jardineros. Se cuenta además con el apoyo de una consultoría, para el control de las instalaciones. El trabajo fundamental de este equipo es el mantenimiento correctivo, así como las pequeñas intervenciones en las distintas dependencias de la Universidad como pueden ser la instalación de tomas de corriente, pequeñas obras, pintura, etc. Por otro lado, se tiene contratado el mantenimiento de determinadas instalaciones, con empresas especializadas, destacamos: sistemas de detección y extinción de incendios, desratización, climatización, cámaras frigoríficas, centros de transformación y redes de alta tensión, grupos electrógenos, pararrayos, gases y ascensores.

Las averías en las aulas y los laboratorios, una vez detectadas, se ponen en conocimiento del Servicio de Obras y Mantenimiento, normalmente a través de la herramienta informática CAU.

Las reparaciones las asume la Dirección, siempre y cuando afecte a instalaciones generales con las que cuenta el edificio. Si estas averías afectan a equipos específicos de investigación, normalmente son reparadas por las empresas suministradoras o fabricantes, siendo asumidas las reparaciones por el grupo de investigación. En la actualidad se está consiguiendo unificar el suministro y mantenimiento de gases, en una única unidad, de forma que se garantiza un mejor servicio. Esto traerá mejores precios, además de un contrato de mantenimiento de las instalaciones que garantiza un mejor funcionamiento del sistema.

Otro matiz importante del mantenimiento es el preventivo, predictivo y legal. Especialmente el mantenimiento legal de instalaciones como ascensores, gases, calderas de vapor, equipos de climatización, instalaciones eléctricas, detección y extinción de incendios, legionella, entre otros. Estas operaciones de mantenimiento legal corresponde ejecutarlas a empresas legalmente autorizadas.

Todo ello se somete a auditorías anuales en las que se detectan las posibles deficiencias y se aplican las correspondientes medidas correctoras. Habiendo sido sometidos nuestros procedimientos varios años consecutivos sin detectar no conformidades relevantes.

La UAL se encuentra actualmente inmersa en cambios que obligarán a la reestructuración de los centros, órganos de gobierno y departamentos de la UAL. Este proceso aún no se ha concluido. Entendemos su solicitud y asumimos el compromiso de actualizar la información que pudiera completar la anterior cuando se completen los procesos anteriores durante el seguimiento del título en los términos previstos en el Procedimiento para la Solicitud de Modificaciones en los títulos verificados.

## 7.2 Prevision

El título en Humanidades puede continuar impartándose con toda normalidad con los recursos materiales disponibles en este momento. Si bien, está previsto mejorar la infraestructura para los próximos años, de manera proporcional a la obtención de recursos, la renovación y adaptación de los equipamientos e instalaciones.

