



Informe Técnico de la Carta de Servicios Año 2015



Denominación del Área revisada

Servicio de Biblioteca Universitaria

Contenido del Informe Técnico

Estructura y contenido de la Carta de Servicios

A) INFORMACIÓN GENERAL Y LEGAL

- Identificación del Servicio / Unidad / Área.
- Misión.
- Formas de colaboración o participación de los usuarios en la mejora de los servicios.
- Relación actualizada de normas reguladoras de los servicios prestados.
- Derechos de los ciudadanos y usuarios en relación con los servicios.
- Disponibilidad y acceso al sistema de Quejas y Sugerencias de la UAL.

B) DATOS DERIVADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD Y DE LA NORMATIVA APLICABLE

- Relación de Procesos.
- Servicios que presta y procesos con los que se relacionan.
- Compromisos de Calidad y Servicios e indicadores asociados.
- Sistemas de Gestión de la Calidad existentes.

C) OTROS DATOS DE INTERÉS

- Unidad responsable de la coordinación en la elaboración, gestión y seguimiento.
- Direcciones y formas de acceso.

Resultado de la revisión

Tras haber revisado los puntos referidos anteriormente en la Carta de Servicios presentada por el Área,
y al efecto de su aprobación

el Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad

INFORMA

que la revisión ha sido

Favorable

martes, 10 de marzo de 2015

El Jefe del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad

Código Seguro de verificación: n3+pcjxUHY7059GdAF+E1w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	RAMÓN IGLESIAS ARAGÓN		FECHA	11/03/2015
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	n3+pcjxUHY7059GdAF+E1w==	PÁGINA	1/1



n3+pcjxUHY7059GdAF+E1w==