

Gabinete Jurídico

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	100%
C-01	Conseguir el 60% de Sentencias y Resoluciones favorables para la Universidad				100%
1905	Número de Sentencias y otras Resoluciones Judiciales favorables a la Univel	60	100	95,83	100%
C-02	Informar en una media no superior a 8 días a PAS Y PDI para que los acuerdos				100%
1904	Tiempo medio de emisión de Informes	8	0	6,6	100%



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018



Gabinete Jurídico

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Analizando los resultados alcanzados sobre los compromisos fijados en la Carta de Servicios del Gabinete Jurídico, observamos que los objetivos que se marcaron se cumplen ampliamente, en las Sentencias y otras Resoluciones favorables a la UAL, que se obtiene un dato de 95,83 %, cercano al 100 %. De 24 Sentencias dictadas, 23 han sido favorables a los intereses de esta Universidad. En el tiempo medio para la emisión de los informes solicitados a este Gabinete, se obtiene un dato de 7,15 días de media en este semestre, teniendo un umbral de 8 días y un plazo legal de 10 días.

La media anual es de 6,60 días en el plazo de emisión de informes.

Por consiguiente, se constata que cumplimos ampliamente con los compromisos marcados en nuestra Carta de Servicio.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Para mejorar el tiempo de respuesta a los informes por parte de este Gabinete Jurídico se va a implantar el CAU para el control y seguimiento de los informes relativos a pliegos de contratación. De esta forma se controlarán mejor las incidencias y su resolución.

Publicado en Almería a martes, 22 de enero de 2019

El Administrador de la Calidad en el Área