

1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Informamos en los primeros 60 días de cada semestre a autores sobre la comerciali				1
1709	EUDAL-10 Valor máximo de días envío informes a autores	60	0	36	1
C-02	Servicio de pedidos a cualquier punto de España en un promedio inferior a 5 días				1
1705	EUDAL-06 Promedio de tiempo empleado en la entrega a clientes	5	0	4,21	1



ACTA - INFORME

INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL DE CARTA DE SERVICIOS 2018

Editorial Universidad de Almería

2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Compromiso 1.- Se mantiene el nivel de compromiso adquirido con los autores y aunque desde el año 2017 el indicador pasó a considerarse tiempos máximos y no tiempos medios, se ha producido una mejora en tiempos.

Compromiso 2.- Los resultados obtenidos están dentro de los límites, sin embargo empeoran los tiempos de entrega hasta los 4 días laborables debido a la obligatoriedad de realizar los envíos a través del Servicio de Correos, adjudicado por contratación pública para toda la Ual.

3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Compromiso 1.- Solicitar a la empresa Trevenque, responsable del software de gestión Gesedi, el desarrollo de los informes de situación de obra para los autores, con filtros por título y por rango de fechas, de forma que se puedan generar automáticamente desde Gesedi.

Compromiso 2.- Solicitar a Gerencia que contemple la posibilidad de poder establecer algún tipo de convenio para la contratación de empresas de transporte de paquetería pesada, fuera del contrato con Correos y solicitar al Servicio de coordinación, que habitualmente transporta la paquetería desde nuestras oficinas hasta el Servicio de Cartería en el Edificio Central, que pase diariamente a recoger la paquetería existente, ya que siempre hay paquetes a diario.

Publicado en Almería a miércoles, 23 de enero de 19

El Administrador de la Calidad en el Área



.00%

00%

.00%

00%

.00%



erar

días
ta la

n de

n de
ente
er la