

### Unidad de Extensión Cultural

#### 1. Revisión de los Compromisos del Carta de Servicios



Carta de Servicios		Umbral	Meta	ValMed	
C-01	Realizar al menos 30 actividades culturales al semestre.				89%
3610	<b>Número de actividades culturales realizadas</b>	30	75	66,5	100%
C-02	Abrir el plazo de inscripción de los cursos en la web de cultura al menos 10 días				45%
3605	<b>Apertura plazo inscripciones de cursos en la web de cultura</b>	10	30	19	45%
C-03	Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio				100%
3614	<b>Gestión pago a ponentes de los cursos de verano</b>	0	10	10	100%
C-04	Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-				100%
3613	<b>Difusión de la programación académica y cultural del aula de mayores</b>	2	4	3	100%

#### 2. Análisis de los Compromisos de la Carta de Servicios

Al igual que el plan de control se ha cumplido con cada uno de los compromisos establecidos.

#### 3. Propuesta de mejoras en los Compromisos para año siguiente

Se estudiarán el PAC 2020.

Publicado en Almería a martes, 11 de febrero de 2020

El Administrador de la Calidad en el Área