



Sesión Ordinaria de la Comisión de Calidad

Facultad de Humanidades

Asisten a la reunión: Blasina Cantizano Márquez, Gloria Espinosa Spínola, Mónica Fernández Amador, M^a del Carmen García Navarro (Vicedecana), Manuel Linares Titos, Mari Paz Román, Carina Tripiana, Paula Torres, Francisco Sánchez, Rafael Quirosa-Cheyrouze (Decano).

Excusan su ausencia: Isabel Navas, José Carlos Redondo Olmedilla.

A las 10:30 horas del miércoles día **3 de marzo de 2021** se inicia la reunión, de forma virtual, para tratar los siguientes puntos establecidos en el orden del día:

- 1-Informe Anual de Revisión del Sistema (IARS).
- 2-Informe de resultados del curso 2019-2020.
- 3-Ruegos y preguntas.

1-Informe Anual de Revisión del Sistema (IARS).

El sr. Manuel Linares comenta el informe de resultados de revisión del Sistema, según se desprende de los resultados del Plan de Mejora y de la revisión del DAFO del Centro. Se recoge en el Informe que se ha ejecutado en un 60%, lo cual es un porcentaje alto teniendo en cuenta dos circunstancias, como son la situación extraordinaria provocada por la pandemia Covid-19 y la entrada del nuevo equipo Decanal en septiembre de 2020. El sr. Linares informa de la conveniencia de revisar los objetivos de mejora incluidos en el DAFO. Se pasarán a los Títulos para que hagan propuestas que consideren oportunas en el ámbito académico de los mismos. Una vez recibidas las propuestas de los Títulos, la Comisión se reunirá otra vez para aprobar el nuevo Plan de Anual de Calidad (PAC) para el año 2021.

El sr. Linares continúa diciendo que llama la atención la poca participación del alumnado en las encuestas de participación. La sra. Carina Tripiana pide la palabra y expresa similar preocupación. El sr. Linares dice que la comunicación con los Centros y con el estudiantado es institucional, formal, la misma para todos los Centros, procesos y procedimientos, y que ese lenguaje, esos procesos y procedimientos se alejan de los estudiantes, pero que es difícil para Calidad trabajar en otros soportes y modelos. La Vicedecana de Calidad, profesora García Navarro, expresa que es necesario impulsar la participación del estudiantado en todos los ámbitos para colaborar entre todos en la mejora del sistema.

2-Informe de resultados del curso 2019-2020.

El sr. Linares explica que el mencionado informe fue encargado por la DEVA muy tarde y, con todo, han participado puntualmente los Centros de la Universidad de Almería. Las respuestas sobre la encuesta Covid-19 se han incorporado a la de satisfacción con la labor docente. Sobre la encuesta Covid-19, la de Facultad de Humanidades es la muestra más alta por parte de estudiantes y profesorado (99 respuestas de 137 para toda la Universidad).



La profesora García Navarro expresa que gran parte de los comentarios del estudiantado ha sido recogida como quejas formales debido, seguramente, a que la situación socio-sanitaria no ha permitido que queden expuestas y resueltas mediante canales de comunicación tradicionales, como las tutorías en persona o las conversaciones más informales en el campus (en los pasillos, en las salidas de las clases), en los que, como es sabido de todos, hay facilidad para el intercambio de opiniones y la comunicación directa de dudas o incidencias. Desafortunadamente, la situación actual impide esa circulación más distendida e informal y se convierten en quejas que llegan por cauces más formales.

Se advierte una abundancia de quejas debidas a la incertidumbre provocada por la necesidad que hubo el curso pasado de afrontar de manera urgente la situación de pandemia. Aunque es algo que no se refiere al 2020-2021, ni, por lo tanto, a este equipo decanal, lo atendemos hasta donde nos es posible para conocerlo, analizarlo y abrirnos a trabajar en las mejoras que merece. La profesora García Navarro alude también a los comentarios positivos recibidos con respecto a la labor docente y a los esfuerzos del profesorado para atender de la mejor manera posible al estudiantado. El sr. Linares añade que la Universidad de Almería reaccionó relativamente bien y rápidamente y con una disponibilidad de medios muy buena o superior a otras Universidades de nuestro entorno y, según él mismo expresa, ello debería tenerse en cuenta más allá de las particularidades, debido a que toda la comunidad universitaria se enfrentaba a esta situación desconocida que hubo que resolver. Deben valorarse también, continúa diciendo el sr. Linares, los resultados sobre los exámenes, que han sido iguales o superiores a los de cursos anteriores. Pide la palabra la sra. Tripiana y expresa que por lo que la Delegación conoce, la Universidad de Almería ha sido excelente en el afrontamiento de la situación. Responde la profesora García Navarro que todos tenemos que congratularnos del apoyo mutuo que estamos recibiendo, y de la aspiración del equipo decanal y del conjunto de los miembros de la Facultad, a seguir mejorando.

La Vicedecana agradece a las y los asistentes su asistencia y aportaciones.

Sin haber ruegos y preguntas, se cierra la sesión a las 12:10 horas.

La Vicedecana de Calidad, Movilidad y Prácticas, como secretaria de la Comisión,

M^a del Carmen García Navarro