

ANÁLISIS DE LAS URGENCIAS ANDALUZAS

INTRODUCCION

Las urgencias hospitalarias son uno de los ámbitos asistenciales que mayor crecimiento han experimentado durante las dos últimas décadas. En este documento se presenta un resumen de la información del CMBD de urgencias del año 2013.

OBJETIVOS

El objetivo de este trabajo es analizar los servicios de urgencias del SAS que tuvieron lugar en el año 2013 utilizando la aplicación Diraya de Urgencias.

RESULTADOS

En el año 2013 la aplicación Diraya Urgencias registró 3.273.428 admisiones en los servicios de urgencias en los hospitales del SAS, un 0,88% más que en el año 2012. De ellas el 53,45% fueron de mujeres y el 21,34% de menores de 15 años. La edad media de los pacientes fue de 39,2 años. El 0,93% de las urgencias se clasificaron con prioridad 1, el 6,37% con prioridad 2, el 30,23% con prioridad 3 y el 62,47% con prioridades 4 y 5.

El 9,14% de las urgencias pasaron a las Unidades de Observación y el 8,55% requirieron ingreso hospitalario. El 7,91% de las urgencias habían sido atendidas en las 72 horas previas en algún servicio de urgencias hospitalario. El 0,11% fallecieron en el Servicio de Urgencias.

El tiempo medio de permanencia en urgencias fue de 230,05 minutos y en el caso de los pacientes que no requirieron observación fue de 162,21 minutos. El 15,07% de los pacientes que no requirieron observación permanecieron más de 4 horas en la urgencia y el 20,2% de los que precisaron observación más de 24 horas. El tiempo medio que transcurrió hasta que los pacientes fueron atendidos en la consulta médica fue de 59,7 minutos. Los indicadores referentes a los tiempos han sido calculados sobre el 99,58% de los registros.

CONCLUSIONES

El tiempo de permanencia en urgencias a aumentado una media de 4.44 minutos respecto al año 2012.
El tiempo de los pacientes que no requieren observación ha disminuido una media de 7.51 minutos respecto al año 2012.
El hospital que más urgencias registra sigue siendo Carlos Haya con 320.208.
El porcentaje de retornos es superior al 5% en todos los hospitales
El mayor porcentaje de retornos se da en el grupo de menores de un año.
Octubre presentó el mayor volumen de urgencias con un 8,67% del total y Febrero el menor con 7,87%..

MATERIAL Y METODO

Utilizando el CMBD-U se realizó un análisis descriptivo de las urgencias hospitalarias obteniendo indicadores de tasas de hospitalización, edad, retorno, éxitus, tiempos asistenciales y de permanencia en urgencias.



AUTORES

M^a Rosana López Fernández,

M^a Isabel Cervilla Fornes,

M^a Luisa Martín Correa



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA