

LA EMPATIA EN EL MEDIO HOSPITALARIO

Inmaculada Gijón González, D.U.E. Hospital de Motril
inmgijon@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La empatía suele definirse como la capacidad de comprender los sentimientos de otra persona y hacerlo evidente en la relación, ya sea a nivel verbal o no verbal.

OBJETIVOS

- Saber escuchar a la otra persona
- Comprender los sentimientos del paciente.
- No juzgar.

METODOLOGÍA

Se realiza una búsqueda bibliográfica en bases de dato: Cochrane, Medline, Scielo, Google académico y otras publicaciones de interés.

RESULTADOS

La empatía es una cualidad importante para gestionar el día a día en el trabajo, en el que pueden aparecer conflictos que tenemos que solucionar de manera eficaz y así evitar problemas mayores. Si sabemos ponernos en el sitio del otro y comprender sus reacciones, el trato con el enfermo será más sano y eso repercutirá en él y en nosotros.

CONCLUSIONES

La empatía no es algo innato en todas las personas, y que nos permita congeniar directamente con otros para tener buenas relaciones, pero si deberíamos ejercitarnos en ella como medida de aproximación y comprensión. Es posible que una vez entendido el punto de vista del otro seamos capaces de entender mejor sus vivencias y por tanto lo comprendernos mejor y así mejorar las relaciones. También es importante que en las relaciones con nuestros compañeros de trabajo y con los enfermos impere el respeto y la colaboración.

BIBLIOGRAFÍA

- Morillo. Incidencias y características clínicas de pacientes PPP.
- Ollero. Proceso Asistencial Integrado.
- Larsen. Clinical empathy as emotional labor in the patient relationship.



1

2

3

4

5

6