

ACOGIDA Y RECEPCIÓN DEL PACIENTE EN LA HOSPITALIZACIÓN

Inmaculada Gijón González, D.U.E. Hospital de Motril
inmgijon@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La acogida es el modo relacional en el que se desarrolla el primer encuentro sanitario-paciente y conlleva la puesta en práctica de los valores humanos hacia el paciente y la familia desde la personalidad enfermera, predisponiendo favorablemente a una relación terapéutica positiva.

1

OBJETIVOS

- Facilitar la integración paciente y/o acompañante en el entorno hospitalario con un trato personalizado, humano y respetuoso.
- Realizar la valoración de enfermería para identificar problema de salud con la elaboración del plan de cuidados.
- Facilitar un entorno de seguridad al paciente, familia y/o acompañante.
- Proporcionar la información mínima necesaria manteniendo una comunicación afectiva.

2

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este trabajo he realizado una búsqueda sistemática y general tanto en bases de datos on line como en bibliografía y publicaciones científicas.



3

RESULTADOS

Cualquier cambio en el estado de salud de una persona que lleva asociado el ingreso en un centro hospitalario puede producir en el paciente y familia miedo, ansiedad e incertidumbre. Ya que se ve desvinculado de su medio habitual y en una situación de vulnerabilidad. Por ello, la primera toma de contacto con los profesionales sanitarios es un momento clave que puede condicionar la actitud del paciente y familia durante el resto de la hospitalización y su grado de satisfacción. Por ello, la interacción que se establece en el proceso de acogida ofrece oportunidades para desarrollar la relación de la comunicación entre ellos, así como la confianza profesional.

4

CONCLUSIONES

Podemos finalizar diciendo que, con un acogimiento y cuidados humanizados brindados por el personal de enfermería, los pacientes se sienten satisfechos, atendidos y agradecidos con el trato y cuidados que les es brindado.



5

BIBLIOGRAFÍA

- Sanz, Jurado, Fernández. La Humanización de los cuidados la clave de la satisfacción asistencial
- Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería. Consejo internacional de enfermeras. 2006
- Llamas, Flores, Acosta, González, Albar, Macías .Necesidades de los familiares en una Unidad de Cuidados Críticos.
- Mesa, Conde, Moral. Protocolo de valoración inicial del paciente al ingreso en la unidad de cuidados de enfermería.
- Guía de acogida. Información para pacientes hospitalizados y acompañantes Comunidad de Madrid.

6