

HUMANIZAR LOS CUIDADOS

López Moreno Carmen María, Pérez Cano Carmen María, Abarca Salas María Concepción
Enfermeras del Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada
Correo electrónico: carmenlm76@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Con demasiada frecuencia las prisas, la sobrecarga asistencial o la falta de tiempo, hacen que nos olvidemos que “cuando una persona acude a un hospital espera encontrar no solo la competencia técnica de los profesionales , sino también a otras personas capaces de transmitir la seguridad, la confianza y respeto acerca de sus decisiones”.

Se define así al cuidado como “ayudar al otro a crecer y a realizarse como persona”.

OBJETIVOS

- Situación al paciente como eje central de nuestra actividad para que el enfermo se adapte a cualquier entorno socio sanitario.
- Proporcionar un buen trato mientras estamos prestando una atención sociosanitaria.
- Mantener comunicación con el paciente y su familia
- Garantizar el respeto y la profesionalidad

BIBLIOGRAFIA

- Duran Clara Inés, Guías para manejo de Urgencias; Atención humana del paciente, Fundación de Santa Fe de Bogotá. Pag. 1433-1436.
- Balanz N, El significado del cuidado de enfermería en la perspectiva del paciente adulto hospitalizado, Ciencia Enfermería 1997; 3(1):59-68
- Josiane de Jesús Martins, y et al. Resignificando la humanización desde el cuidado en el curso de vivir humano. Rev. Enferm. VERJ, Río de Janeiro, 2008, abril/junio. 16(2):276-281

METODOLOGÍA

Se realiza una búsqueda bibliográfica usando para ello buscadores como google académico, scielo, scuiden, pudmen y otros. Se descartan artículos de poco interés

RESULTADOS

- Humanizar los cuidados con calidez humana significa trato profesional.
- Anticiparse a las necesidades indica que se está pendiente del otro, que realmente se le presta atención
- Se trata de cambiar de actitud, no sólo ampliar los conocimientos.
- Sé paciente, tolerante y conciliador en vez de estar a la defensiva de las actitudes de algunas personas con la que tratas.

CONCLUSIONES

Nuestro trabajo debe de estar basado en una atención humanizada , centrada en el respeto , en el cariño y en el compromiso.

Que nuestra intervención haga sentirse a la persona escuchada, comprendida y aceptada.

Desarrollando técnicas de comunicación para favorecer la relación interpersonal con el paciente y la familia, ejercitando actitudes que proporcionen un trato cálido y humano

Que en el proceso de curar no se descuide el cuidar